



Mútua Terrassa



Valor compartit

8è

Informe de Compromís Social Informe de progrés 2017

Pacte Mundial de les Nacions Unides (GC Advanced)



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.



Informació general





Informació general

Raó social

Mútua de Terrassa, Mutualitat de previsió social a prima fixa i societats dependents. Fundació Assistencial Mútua de Terrassa, Fundació Vallparadís, Fundació Docència i Recerca MútuaTerrassa, Fundació Integralia Vallès.

Tipus d'empresa

Empresa gran non profit

Direcció

Sant Antoni, 32 08221-Terrassa
Barcelona (Catalunya)- Espanya
www.mutuaterassa.com

Direcció general

Esteve Picola

Persona de contacte

M^a Emília Gil

Professionals directes

4.088

Sector

Salut, assegurances, sociosanitari i logística sanitària.

Ingressos anuals (2017)

271 (milions d'euros)

Àmbit geogràfic d'actuació

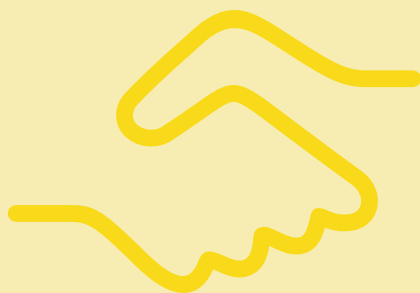
Catalunya i Espanya

Grups d'interès i eixos de treball més significatius

Professionals (empleats i col·laboradors), clients (usuaris, mutualistes, familiars i cuidadors), societat (comunitat, associacions de pacients, associacions de veïns, ajuntaments...), entitats del coneixement, medi ambient i administració.

Abast de l'informe





Abast de l'informe

Un any més estem satisfets de poder presentar l'informe de progrés referit a l'any 2017 i així fer palès el nostre compromís social.

MútuaTerrassa sempre s'ha sentit compromesa amb la societat i l'estímul que aquests darrers anys ha representat l'adhesió al Pacte de la Nacions Unides ens ha permès recollir, donar suport i classificar totes les iniciatives i alhora promoure'n de noves, sense forçar, simplement seguint l'impuls del corrent que existeix des de sempre a dins de casa, produït per les mateixes persones que hi treballen, i en qui recau el mèrit d'aquest compromís.

Hem mantingut l'estructura de l'informe del 2016 i hem aprofundit en l'exposició més precisa de les iniciatives contingudes.

Aquesta consistència en el criteri d'estructuració de l'informe facilita una anàlisi dinàmica de les iniciatives i permet valorar-ne la seva evolució.

Continuem considerant important integrar informació corporativa rellevant de la memòria del conjunt d'àmbits de MútuaTerrassa del 2017, per a facilitar un major coneixement de la nostra institució.

Francesc Puig
President Comitè Mútua i Societat

Terrassa, setembre de 2018





Índex





Índex

1.	Carta del director general	15
2.	La nostra identitat	21
3.	Govern corporatiu	31
4.	Equip humà	35
5.	Gestió i estats financers 2017	39
	UNA TRAJECTÒRIA DE GESTIÓ RESPONSABLE	55
6.	Contribució de MútuaTerrassa als ODS (Objectius de desenvolupament sostenible)	57
7.	Objectius i iniciatives	65
8.	Síntesi de les iniciatives destacades 2017	159
9.	Indicadors GRI (Global Reporting Initiative)	173
10.	Fonts i documents de referència	181
11.	Comitè Mútua i Societat	189





Carta del director general

01.



MútuaTerrassa



Carta del director general



Esteve Picola i Coromina
Director general

MútuaTerrassa, entitat de benefici social, 8 anys d'adhesió institucional al "Global Compact"

En l'actualitat, MútuaTerrassa com a entitat de benefici social és una de les 4.000 entitats adherides al Global Compact sense ànim de lucre del món que incorpora a l'estratègia, a la cultura i a les operacions de l'organització els deu principis de gestió ètica.

El Pacte Mundial de les Nacions Unides és la iniciativa voluntària de responsabilitat social empresarial més important del món. Han passat 18 anys des que Kofi Annan (EDP), anterior secretari de les Nacions Unides, va proposar en el Foro de Davos, l'any 1999, la implicació de les organitzacions i empreses en els principis de drets humans, i avui el Pacte Mundial de les Nacions Unides està format per més de 12.500 entitats de 160 països. La Junta Directiva de Mútua Terrassa, màxim òrgan de govern de la nostra entitat, va prendre la decisió d'adherir-se al "Global Compact", el maig de 2009 i manté amb fermesa institucional aquesta decisió.

Carta del director general

La contribució de MútuaTerrassa als objectius de desenvolupament sostenible

Després d'una trajectòria de vuit anys de treball i participació, el 5è, 6è i 7è Informes de compromís social de l'Entitat s'han vist reconeguts amb el nivell Global Compact Advanced. L'estructuració del present informe de compromís 2017 (8è Informe) pretén fer més palesa la contribució de Mútua Terrassa als objectius de desenvolupament sostenible (ODS). Ja incorporats progressivament des de l'any 2015, l'enfocament als 17 objectius fa més evident l'enllaç entre les iniciatives que els professionals de MútuaTerrassa porten a terme, més enllà de la seva responsabilitat directe, i els ODS.

Els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) –objectius universals, integradors i ambiciosos– són els que guien la implementació de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides per al Desenvolupament Sostenible, aprovada el 25 de setembre del 2015. Les temàtiques que plantegen inclouen la pobresa, la fam, la pau, la salut, l'educació, les desigualtats, la inclusió, la prosperitat econòmica, la protecció del planeta, la lluita contra el canvi climàtic, les ciutats i els territoris, l'energia, el consum i la producció sostenibles i la governança.

El compromís social com a element inherent a la gestió de l'entitat

Després de 117 anys d'història MútuaTerrassa ha assolit aquest 2017 un dels canvis més substancials de la seva existència, l'escissió de la branca d'activitat assistencial de la mutualitat i el traspàs a la Fundació Assistencial MútuaTerrassa, FPC, constituïda a finals del 2016. Aquest fet no només ha comportat la reestructuració econòmic-financera de l'entitat sinó també repensar i reforçar les implicacions en gestió en la creació d'una Fundació. Aquesta realitat no es una iniciativa aïllada i contribueix directament a l'ODS 16 (que promou el desenvolupament d'institucions eficaçes, responsables i inclusives a tots nivells).

Valor compartit

També vinculat a l'**ODS 16** volem destacar l'esforç en comunicació, per tercer any consecutiu, del compromís social de l'entitat, a nivell intern i extern, amb diferents accions de divulgació que culminen amb una jornada anual de presentació per part dels propis protagonistes de les iniciatives, tan pel que fa als professionals com als grups d'interès. La jornada de presentació del 7è Informe va aplegar més de 200 persones, amb un important ressò als mitjans de comunicació locals i nacionals. Aquest informe va rebre el reconeixement de la Fundació Abedis Donabedian a la millor informació sobre Responsabilitat social en Institucions Sanitàries, sent un element més d'orgull i estímul per seguir contribuint per una societat de persones justa i sostenible.

Amb aquest informe us convidem a ponderar, el valor de cadascuna de les iniciatives, la generositat dels qui les transformen en realitats i l'immens agraïment dels qui en són receptors. Amb el principal valor de la nostra institució, primer les persones, com a guia, reiterant el nostre compromís, per vuitè any consecutiu, de traduir en fets mesurables, avaluable i comunicables el nostre modest impacte en la societat.

Gràcies per contribuir a fer possible aquest somni,



Esteve Picola i Coromina
Director general



La nostra identitat

02.



MútuaTerrassa

Missió

Fundada l'any 1900, MútuaTerrassa* és **una entitat de benefici social** que té per **missió** el **servei a les persones**, anticipant i resolent situacions i problemes relacionats amb la salut, l'autonomia personal o el seu benestar.

Actua en l'àmbit geogràfic fonamentalment de Catalunya i en algunes activitats a tot el territori espanyol.



(*) MútuaTerrassa és una entitat catalana de previsió social. (Llei 10/2003, del 13 de juny)

MútuaTerrassa va ser fundada l'any 1900 com una Mútua Asseguradora d'Accidents de Treball i el seu objectiu era pal·liar les conseqüències dels accidents laborals, mitjançant un subsidi econòmic, una prestació sanitària, rehabilitació i readaptació laboral. El seu nom fundacional va ser "El seguro tarraense contra los accidentes del trabajo".

Visió

Ser **referents** en totes les activitats que desenvolupem, gosant ser **diferents** en la prestació de serveis a **cada persona**, amb una clara voluntat de creixement i **evolució continuats**, essent permeables a l'entorn tot mantenint la nostra identitat, **solvència i compromís social**.



Valors

**Com ens
desenvolupem?**

**Com
treballem?**

**Com ens
relacionem?**

**Atents, anticipant
necessitats**

Eficiència arreu

**Integritat i
conducta ètica**

Encoratgem el Professionalisme

Primer les persones



MútuaTerrassa



Història

1900 - 1932



L'any 1900 es crea "El Seguro Terrasense contra los Accidentes del Trabajo".

Primeres actuacions de prevenció d'accidents a les fàbriques (1905).

1913-1932

Nova clínica

"El Seguro Terrasense" dins l'Hospital de Sant Llàtzer amb entrada per la plaça Dr. Robert (1924).

Participació en l'Exposició Universal de Barcelona (1929).

1932 - 1976



L'Entitat obté la classificació com a **Entitat col·laboradora** de l'INP (S.O.E.) (1944).

Nova Clínica

Quirúrgica i d'especialitats (1947).

Inici de l'activitat **d'Atenció Primària**, obertura CAP Rubí (1967).

Inauguració del **nou edifici de l'Hospital Mútua de Terrassa i del CAP Rambla** (1975).

1976 - 2003



Hospital Mútua Terrassa de **referència i acreditació docent** (1980).

Creació de la **Fundació Vallparadís** per oferir assistència sociosanitària (1990).

Reconeixement de Mútua Terrassa amb la **Placa "Josep Trueta"** de la Generalitat de Catalunya al mèrit sanitari (2001).

Noves oficines d'Assegurances Mútua Terrassa (2003).

2003 - 2017



Mútua Terrassa distingida amb la **Creu de Sant Jordi** de la Generalitat de Catalunya (2008).

Inauguració del **Parc Logístic de Salut** (2008).

Acreditació de **l'Hospital Universitari Mútua Terrassa** associat a la Universitat de Barcelona (2008).

Inauguració de **l'Edifici Docent** (2010).

Creació de la **Fundació Integralia Vallès** (2015).

Inauguració de la **Casa Vapor Gran** (2015).
Fundació Vallparadís.
Mútua Terrassa.

Elements clau



4.088

persones

(a temps equivalent
complet)

Equip Humà



**Assegurador
Assistencial
Sociosanitari**

Logística Sanitària i
serveis de suport
Campus Universitari
de Salut

Àmbits de servei



14.228

**Atencions
diàries**

**Atencions a persones
en els diferents àmbits de servei**



271 M€

**Xifra d'ingressos
consolidats**



Reconeixements



Creu de Sant Jordi a MútuaTerrassa

Atorgat per
Generalitat de Catalunya
Catalunya, 2008
www.gencat.cat



Placa Josep Trueta al mèrit sanitari a MútuaTerrassa

Atorgat per
Generalitat de Catalunya
Catalunya, 2000
www.gencat.cat



Premi Internacional a l'excel·lència en responsabilitat social i corporativa MútuaTerrassa

Atorgat per International Hospital Federation (IHF)
Internacional, octubre 2015
www.ihf-fih.org



Premi Top 20 a l'Hospital Universitari MútuaTerrassa

Atorgat per IASIST
Espanya, novembre 2015
www.iasist.com



Premi especial TOP20 a l'hospital Universitari de MútuaTerrassa per mantenir els màxims d'Excel·lència en els últims 5 anys

Atorgat per IASIST
Catalunya 2017
www.iasist.com



Premi a la millor informació sobre Responsabilitat Social en institucions Sanitàries al 7è Informe de Compromís Social

Atorgat per Fundació Avedis Donabedian
Catalunya 2017
www.fadq.org



Premi CAMBRA 2017 al Compromís i la Sostenibilitat a MútuaTerrassa

Atorgat per la Cambra de Comerç i Indústria de Terrassa
Catalunya 2017



Obtenció nivell Advanced del Pacte Mundial de les Nacions Unides

Atorgat per Global Compact
Internacional, 2015, 2016, 2017
www.unglobalcompact.org



Accésit Premis per a la millora del benestar i qualitat de vida de les persones Residencial Vallparadís

Atorgat per Acra
Catalunya, desembre 2014
www.acra.cat



Premi Avedis Donabedian a l'excel·lència en Qualitat a la Llar Residència Triginta Salut Mental

Atorgat per Fundació Avedis Donabedian
Espanya, desembre 2013
www.fadq.org



Reconeixements



Universidad
Carlos III de Madrid

**Premi professor Barea per
al Servei Mancomunitat de
Cirurgia Toràcica a l'Hospital
Universitari MútuaTerrassa**

Universitat Carlos III de Madrid
Espanya, 2011
www.fundacionsigno.com



**Producte Steripack
Finalista premi Catalunya
Ecodisseny 2015**

Agència de Residus de Catalunya
www.residus.gencat.com

Adhesions



**Adhesió al Pacte Nacional de l'Activitat Física i de
l'Esport de Catalunya**

2017
www.esport.gencat.cat



**Adhesió al Pacte Nacional per
al Dret a Decidir**

2013
www.dretadecidir.com



**Adhesió LOPD - Llei Orgànica
de Protecció de Dades**

www.uch.cat



**MútuaTerrassa,
entitat sense fum**

MútuaTerrassa n'és membre en
compliment de la Llei 42/2010
30 desembre 2010



**Adhesió al Pacte de
les Nacions Unides
(GlobalCompact)**

2009
www.unglobalcompact.org



Acreditacions



**Acreditació de l'Hospital
Universitari MútuaTerrassa
com a "Integrative Oncology"**

Atorgat per part de l'European
Society of Medical Oncology
(ESMO)
2014



**Acreditació Amed 2013
per al menjador laboral de
MútuaTerrassa**

Renovació 2017

Govern corporatiu

03.



MútuaTerrassa

Govern corporatiu

Òrgans de govern

MútuaTerrassa és una Mutualitat de previsió social(*), ret comptes de la seva activitat als diferents òrgans de govern i a l'administració, i se sotmet periòdicament a auditories realitzades per òrgans independents.

L'Assemblea General de Mutualistes: es reuneix com a mínim un cop l'any, per aprovar la memòria, els balanços i els comptes de l'exercici, així com la gestió de la Junta Directiva. La Junta Directiva proposa qui ha de formar part de la pròpia Junta i l'Assemblea General de Mutualistes ho ratifica.

La Junta Directiva: exerceix la representació, el govern, la direcció i la gestió de la Mutualitat, sense cap altra limitació que les facultats expressament reservades a l'Assemblea General, per la Llei i els presents Estatuts. Els components de la Junta Directiva són ratificats per l'Assemblea General de Mutualistes per un període de quatre anys, renovant-se anualment tres membres.

La Comissió de Control: està formada per tres mutualistes que no formen part de la Junta Directiva i elegits per l'Assemblea General per un període de quatre anys. Li correspon verificar el funcionament financer de la Mutualitat i es reuneix com a mínim una vegada a l'any.

El resultat del seu treball es consigna en un informe escrit, dirigit al president de la Junta Directiva, abans de l'Assemblea General ordinària, a la qual també es presenta.

Junta Directiva de MútuaTerrassa

President

Jordi Parera

Vicepresidents Antoni Abad
Josep Armengol
Martí Lloveras

Secretari Carles Martí

Vicesecretari Jordi Casas

Vocals Nora Barata
Eugènia Cruz
Núria Comellas
Cristina Escudé
Àlex Vert
Blai Escoda (**)

Comissió de control Ignasi Amat
Joan Castelló
Antoni Feiner

(*) Llei 10/2003, del 13 de juny, sobre mutualitats de previsió social (DOGC del 30 de juny). Les mutualitats de previsió social són entitats de gran tradició i enraigament a Catalunya, que tenen l'origen en els gremis i les confraries de l'edat mitjana i que mantenen una àmplia presència en el sector assegurador català, la qual cosa mostra el sentit associatiu del poble de Catalunya a l'hora de buscar solucions, des de la col·laboració i solidaritat, als problemes plantejats per esdeveniments que comporten riscos per a les persones o els seus recursos.

(**) Incorporació el maig de 2017.



Òrgans de gestió

El Comitè Executiu de Direcció: és l'òrgan de decisió dels aspectes que afecten a la globalitat de **MútuaTerrassa** i està integrat pels màxims responsables de la gestió de l'entitat.

MútuaTerrassa està organitzada per àmbits de servei i direccions corporatives.

Àmbits de servei a les persones

- Assegurador
- Assistencial
- Sociosanitari

Direccions corporatives

- Operacions
- Recursos Humans
- Comunicació
- Docència, Recerca i Innovació
- Assessoria Jurídica

Al marge de la Direcció General de l'entitat, les direccions corporatives tenen el propòsit de garantir servei en les funcions especialitzades de manera transversal als diferents àmbits mencionats anteriorment.

Equip de gestió de MútuaTerrassa

Direcció general
Esteve Picola

Adjunta a Direcció general
M^a Emília Gil

Àmbits de servei a les persones:

Assegurador
Óscar López

Assistencial
Carles Fontcuberta

Sociosanitària
Ramón Ramells

Direccions corporatives:

Operacions
Joan López

Recursos Humans
Carles Garcia

Financera i Patrimonial
Francesc Puigbò

Comunicació
Natàlia Albà

Docència, Recerca i Innovació
M^a Emília Gil

Assessoria Jurídica
Juan de Ignacio



Equip humà

04.



MútuaTerrassa

Equip humà

MútuaTerrassa està integrada per **4.088** persones (ETC), actua principalment a Catalunya i en algunes activitats en tot el territori espanyol.



77%
DONES



23%
HOMES



150
PROFESSIONS*

Edat
mitjana



42
ANYS

Antiguitat
mitjana

12
ANYS

*Estudiants en
pràctiques*



1.519
PERSONES

*Tipus de
contractació*



74%
INDEFINIDA
26%
NO INDEFINIDA

*Persones amb
Titulació Universitària*



48%
TITULATS

*Professionals que
han rebut formació*



3.176
PERSONES

(*) Professions de les disciplines de ciències de la salut i ciències socials, àmbits de gestió, logística, hoteleria, i àmbits d'enginyeries d'alta especialització.



Fundació Integralia Vallès



**Centre especial
de treball**

**100% persones
amb discapacitat**

Professionals

53 PERSONES

**Persones amb
especial dificultat**

45%

**Hores de formació
especialitzada**

148 HORES
(per persona)

**Inserció Empresa
Ordinaria**

3 PERSONES





Gestió 2017
Informe de gestió
Estats Financers

05.



MútuaTerrassa

- Informe de Gestió
- Fets i xifres

Informe de gestió



Jordi Parera
President



Esteve Picola
Director general

MútuaTerrassa ha assolit aquest 2017 els seus 117 anys d'història amb un dels canvis més substancials de la seva existència. El 2017 ha estat l'any de la materialització efectiva de l'escissió de la branca d'activitat assistencial. En els comptes de la mutualitat de previsió social corresponents a aquest exercici ja no hi ha incloses les partides referides a l'esmentada activitat. Ja ho anunciàvem, quan a 1 de gener de 2017 es va traspasar l'activitat assistencial a la Fundació Assistencial MútuaTerrassa, FPC, constituïda per la nostra mutualitat a final de 2016.

És evident que aquesta nova naturalesa es reflecteix en l'estructura del balanç, en el compte no tècnic i en l'estructura general de risc de la mutualitat. En aquest darrer punt cal posar en relleu que els fons propis disponibles de què disposem superen en més de cinc vegades el Capital de Solvència Obligatori (CSO), la qual cosa situa la nostra mutualitat en una posició molt còmoda i segura quant a aquest indicador de solvència i confiança. També cal assenyalar que aquesta nova realitat fa que les xifres de balanç de 2017 no siguin comparables amb les de 2016, ja que els paràmetres varien per efecte de l'escissió.

Informe de gestió

Pel que fa a la governança, el canvi més remarcable ha estat la finalització del període de 16 anys de permanència de Carles Martí i Comerma, com a membre de la Junta Directiva. El seu lloc ha estat cobert per Jordi Ubach i Comas, que s'incorpora a la Junta com a vocal, nomenament que ha de ser ratificat per l'Assemblea.

Si ens centrem ja en els diferents àmbits d'activitat, pel que fa al sector assegurador, les primes, en el seu conjunt han tingut un decreixement del 0,7%, bàsicament a causa de l'evolució de les primes de Vida, inferior respecte a 2016. No obstant, cal remarcar que els nivells de capital de solvència en el conjunt del sector, representen un 241% superior a l'existent en el tancament de 2016, fet que demostra, un cop més, la fortalesa del sector.

Quant a la Fundació Assistencial de Mútua de Terrassa, convé destacar el nou guardó TOP20 amb què ha estat distingit l'Hospital Universitari MútuaTerrassa, com a menció especial per haver obtingut aquest reconeixement de manera continuada en els darrers cinc anys. Cal tenir en compte el gran esforç que ha suposat afegir a l'activitat habitual de l'Àmbit de Servei Assistencial el Pla de xoc en llistes d'espera, impulsat pel CatSalut.

Pel que fa a l'Àmbit de Servei Sociosanitari és important remarcar la consolidació de Casa Vapor Gran, amb el 100% de places ocupades i, sobretot, l'èxit de Casa Marqués Salut mental, que en el seu primer any de funcionament ja ha assolit el 100% de l'ocupació prevista.

Quant a la resta d'activitats desenvolupades en les empreses vinculades o dependents de MútuaTerrassa, val la pena remarcar l'increment del 6,5% d'Àptima, respecte a l'exercici 2016. En aquest sentit, cal tenir en compte l'esforç per seguir potenciant la seva activitat assistencial privada a la zona del Vallès. Així doncs, estem parlant d'un increment de l'activitat total d'un 17% respecte a l'any anterior.

En el terreny de la logística i els serveis de suport sanitaris, AXIOMA ha assolit un increment del 2,25% respecte a 2016, el qual posa de manifest la solidesa i la continuïtat en totes les activitats de l'entitat. EGARMATIC ha seguit donant suport per a què les tecnologies i els sistemes d'informació es mantinguin al seu màxim rendiment, tant per a dins de MútuaTerrassa, com per als distints clients externs.

Quant a la gestió del Coneixement, un any més **MútuaTerrassa** es consolida com a referent de formació especialitzada per a metges, infermeres, farmacèutics i psicòlegs. L'any 2017 un total de 49 professionals han optat per especialitzar-se a casa nostra. I un any més veiem incrementat el nombre de tesis doctorals presentades, amb 10 tesis, que doblen les llegides el 2016. I és que la vocació de **MútuaTerrassa** per la docència i la formació es constata en els més de 1.500 estudiants de totes les branques formatives que fan estudis a casa nostra.

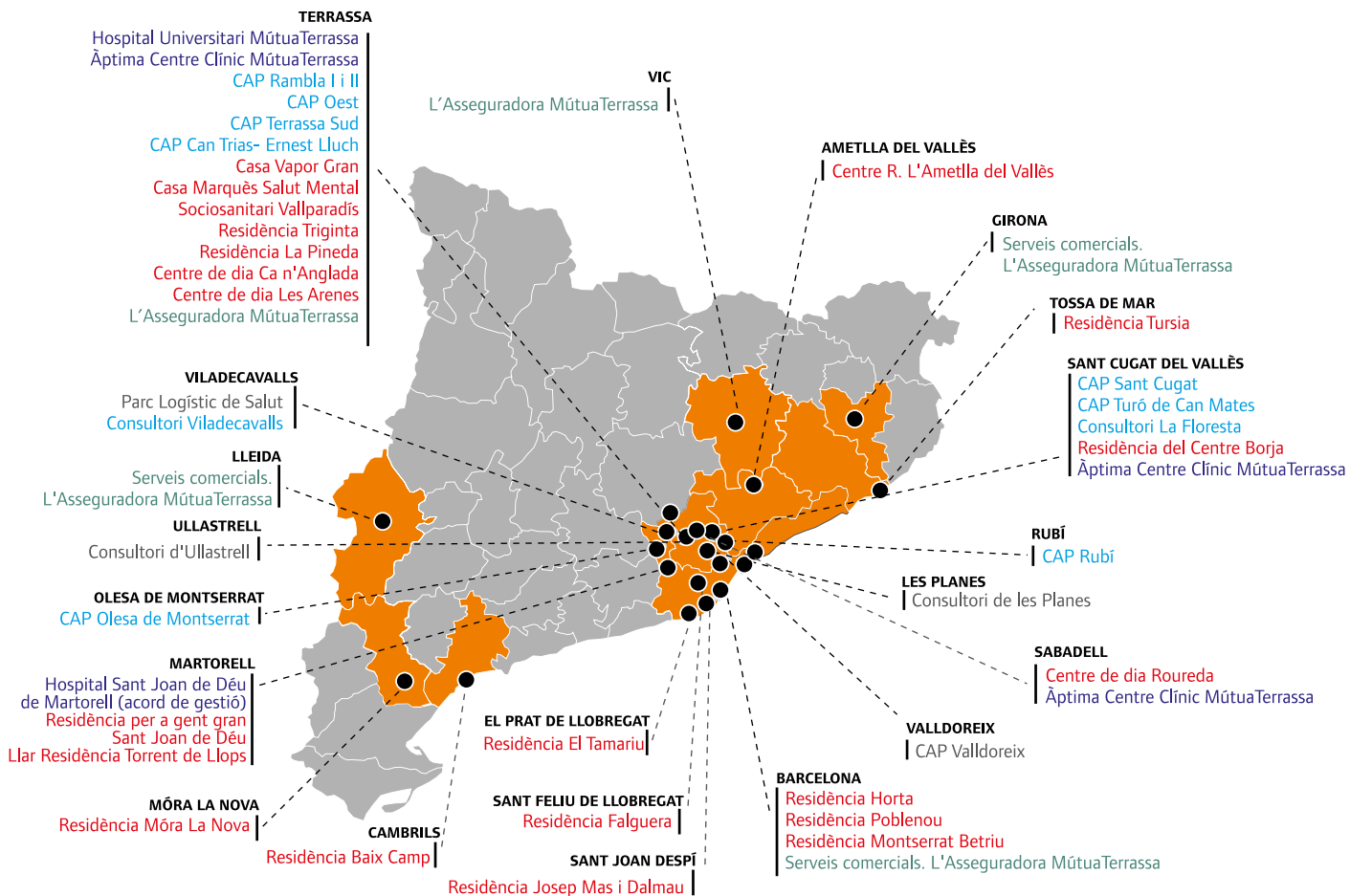
I com a cloenda, ens enorgulleix un cop més haver estat reconeguts amb el nivell Global Compact Advanced de Nacions Unides pel 7è Informe de Compromís Social que recull les nombroses iniciatives que, des de tots els àmbits de la nostra entitat, es duen a terme amb l'objectiu de treballar per a una societat més justa i més sostenible. Aquest informe ha rebut el reconeixement de la Fundació Abedis Donabedian a la millor informació sobre Responsabilitat Social en Institucions Sanitàries.



Esteve Picola i Coromina
Director general

Àmbit d'actuació territorial

2017



Àmbit de servei Assegurador

**És l'activitat principal de la Mutualitat de Previsió Social.
Inclou tota l'activitat asseguradora i una corredoria pròpia.**

Assegurances MútuaTerrassa Top Correduria



I'Asseguradora
MútuaTerrassa

Productes:

Salut: Plus, Òptim, Opció, Salut60, Clínica, Metges i Dental

Protecció: Accidents, Vida: Baixa Laboral

Decessos

Empreses / Col·lectius: Salut i Convenis

Dades econòmiques	2016	2017	Var 17/16
Primes totals (*)	11.127	11.352	2,0%
Nombre assegurats (**)	50.053	48.880	-2,3%
Primes assistència sanitària (*)	5.245	5.598	6,7%
Resultat comptes tècnics	247.060	439.307	177,8%
Patrimoni Net (*)	69.422	70.645	---
Sinistralitat Neta No Vida	65,9%	67,6%	1,7pp
Rati combinat No Vida	91,7%	96,6%	4,9pp
(*) en milers d'euros (**) exclosos assegurats temporals			



Àmbit de servei Assistencial

Atenció sanitària pública concertada, hospitalària i atenció primària Atenció sanitària privada

Hospital Universitari
MútuaTerrassa

Centre de Tecnologia
Diagnòstica (CTD)

Gestió de l'Hospital
Sant Joan de Déu de
Martorell

9 Centres
d'Atenció Primària
(CAP)

4 Consultoris a la
comarca

Centre Clínic Terrassa
(Plaça Dr. Robert)

Centre Clínic Terrassa
(C. Goleta)

Centre Clínic Sabadell

Centre Clínic Sant Cugat



Hospital Universitari
MútuaTerrassa



UNIVERSITAT DE
BARCELONA



MútuaTerrassa
ASSISTENCIAL
Atenció Primària



Àptima
Centre Clínic
MútuaTerrassa



Hospital Universitari MútuaTerrassa

Àrea d'Influència: 260.657 habitants

Procediments terciaris: Neurocirurgia, Cirurgia Toràctica, Hematologia i Hemodinàmia cardíaca.

Àrea d'influència >1.000.000 habitants

Llits	378		
Altes totals	26.177	Estada mitjana (Dies)*	3,9
Pes mig GRD (GRD APR 32)	0,9800		
Admissions d'urgències	33,3%		
Visites Totals	504.991	Índex reiteració	2,3
Urgències totals	121.304	% urgències ingressades	9,9%
Intervencions CMA*	10.110	taxa substitució global	84,4%
Intervencions totals	35.740		
Altes hospitalitzacions a domicili	348	Estada mitjana (dies)	14,2
Parts	1.792		

*Aguts + CMA

Hospital de Sant Joan de Déu de Martorell*

Àrea d'Influència: 156.516 habitants

Llits	129
Altes totals	10.851
Dies (estades totals)	36.876
Pes mig GRD (GRD AD23)	
Admissions Urgències	44,40%
Visites totals (CCEE)	162.180
Urgències totals	55.289
Intervencions Totals	8.504
Índex reiteració 2º 1ª	2,2
Urgències ingressades	8,4%
Parts	649

* Acord de gestió amb el Patronat de la Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell.



Àmbit de servei Assistencial

Atenció Primària

Pacients atesos:	230.234
Visites totals:	1.588.573
Freqüentació Medicina Família:	4,9
Freqüentació pediàtrica:	4,4
Urgències:	107.426

Hospital de Dia Salut Mental

Altes Trastorns alimentació	48
Mitjana dies tractament	36,9
Altes Adolescents	41
Mitjana dies tractament	84

Atenció subaguts

25 llits

Altes:	121
Estada Mitjana (dies)	80,1



ÀPTIMA GLOBAL 2017*

Llits Hospitalització convencional	68
Altes	7.643
Intervencions CMA	2.573
Intervencions totals	16.512
Admissions d'urgències %	14,9%
Urgències	11.667
Urgències ingressades Àptima Terrassa %	11,0%
Taxa Substitució Global Àptima Terrassa %	39,6%
Visites Totals	193.423
Proves radiològiques	22.050
Resta proves (Gabinets + Proves a consultoris)	52.856

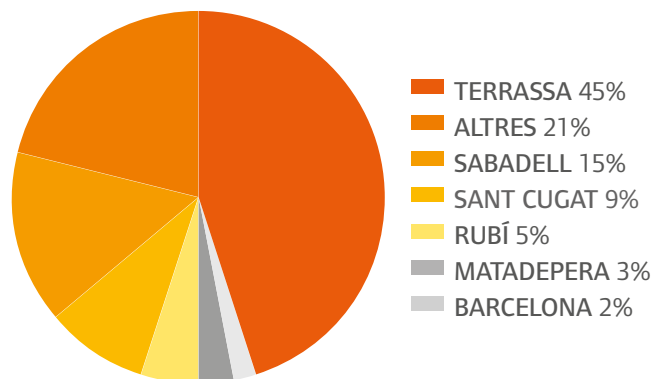
*Activitat global centres:

Àptima Centre Clínic Terrassa
(Plaça Dr- Robert i Carrer Goleta)

Àptima Centre Clínic Sant Cugat

Àptima Centre Clínic Sabadell

Procedència pacients



Facturació

Total	22.783.048€
-------	-------------

Satisfacció clients

NPS Àptima Centre Clínic global	50,15%
------------------------------------	--------

Àmbit de servei Sociosanitari

Atenció residencial i atenció diürna

Atenció a la vellesa, sociosanitària, a persones amb discapacitat intel·lectual, atenció salut mental.

- 12 Centres del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.
- 2 Centres de titularitat municipal.
- 1 Centre de gestió privat.
- 1 Centre del Consorci de Serveis Socials de Barcelona.
- 4 Centres propis.

Gestió 20 centres 1.346 places totals

	Persones ateses	Llits places
Atenció a la vellesa	1.330	842
Atenció sociosanitària	1.143	158
Atenció discapacitats intel·lectuals	279	281
Atenció salut mental	67	65
Total	2.819	1.346



Fundació Vallparadís
MútuaTerrassa



Àmbit de servei Logística Sanitària i Operacions

Parc Logístic de Salut

Superfície 18.000 m².

Ubicació estratègica.

Construït amb la més moderna tecnologia.

Dissenyat amb criteris d'eficiència energètica.

93 clients entre empreses i centres sanitaris.



AXIOMA

Solucions Integrals
i Serveis de Suport Sanitari

Dades 2017	Unitats	Any	Dia
Processament de Roba		4.100.000	
Pacs material estèril		800.000	3.160
Cobertura Quirúrgica		71.000	280
Vestit aire net		120.000	475
Nombre Històries Clíniques		456.000	1.800
Punts de consum	550		
Nombre de clients	93		
Gestionem automàticament	14.700		
Nombre de referències d'articles sanitaris	17.300		

Donem servei a:

Unitats

TOTAL CLIENTS

93

Professionals

Nombre

NOMBRE DE PROFESSIONALS

300



MútuaTerrassa

Àmbit de servei Logística Sanitària i Operacions

Catlab

Laboratori d'anàlisis clíniques fruit de l'aliança entre MútuaTerrassa, Consorci Sanitari de Terrassa i la Fundació Privada Hospital Sant Joan de Déu de Martorell.

La ubicació del Laboratori Central de referència és al Parc Logístic de Salut de Viladecavalls, mantenint-se els laboratoris hospitalaris en cadascun dels hospitals

Dades 2017

	Unitats	Any	Dia
Nombre de determinacions		8.560.000	
Nombre de peticions		960.000	3.600
Laboratori Central	1		
Laboratoris hospitalaris	3		
Nombre punts d'extracció	96		
Processem tubs			10.000



Campus Universitari de Salut

Formació sanitària especialitzada

Residents (Medicina, Psicologia, Llevadora, Farmàcia, Infermeria en Salut Mental i Infermeria familiar i comunitària)	204
Estudiants de Grau de Medicina	301
Estudiants de Grau, tècnics, postgrau d'infermeria	421
Alumnes de Màsters i Postgraus de diferents disciplines assistencials	56
Altres	537
Total	1.519



 **Campus Universitari de Salut**
MútuaTerrassa



 **Hospital Universitari**
MútuaTerrassa



Estats financers

Informació disponible a:

<https://mutuaterrassa.com/blogs/ca/fets-i-xifres-2017/estats-financer-2017>

- Estats financers individuals
- Estats financers consolidats
- Informe auditoria Grup MútuaTerrassa
- Informe auditoria Mútua de Terrassa MPS

UNA TRAJECTÒRIA DE GESTIÓ RESPONSABLE



MútuaTerrassa



**Contribució de
MútuaTerrassa als ODS**
(Objectius de desenvolupament sostenible)

06.



MútuaTerrassa



Metodologia

Reporting per grups d'interès

L'informe de Progrés 2017 està dissenyat a partir de la metodologia de reporting per grups d'interès i eixos de treball.

Per a MútuaTerrassa els grups d'interès són els vectors del compromís de l'entitat amb la societat i el seu entorn.

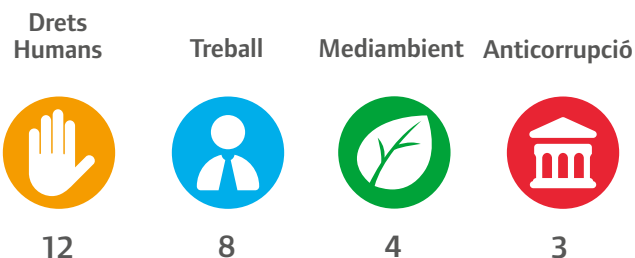
L'enfocament per grups d'interès ens permet anticipar-nos a possibles necessitats, oportunitats i riscos i establir polítiques, accions i un sistema de seguiment mitjançant indicadors de gestió que es recullen en el present informe.

Desenvolupament

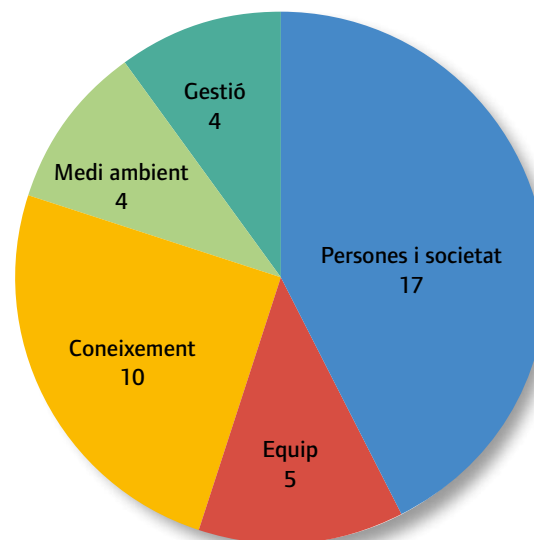
Per aquest motiu hem desenvolupat els següents passos:

- Selecció dels grups d'interès i eixos de treball més rellevants per l'entitat.
- Identificar els reptes més importants per als grups d'interès seleccionats.
- Neutralitzar els riscos o materialitzar les oportunitats establint polítiques, iniciatives i accions.
- **Vincular les iniciatives als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)**
- Incorporar un sistema d'indicadors basats en el GRI pel seu seguiment.

Objectius vinculats als Principis del Global Compact

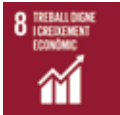


Objectius/polítiques aplicats per grups d'interès i eixos de treball



Contribució de MútuaTerrassa als ODS (Objectius de desenvolupament sostenible)

ODS (OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE)	Contribució de MútuaTerrassa	objectius 2016	objectius 2017
ERRADICACIÓ DE LA POBRESA 	Com a entitat arrelada al territori i tenint com a valor principal primer les persones, les iniciatives de compromís social que duem a terme contribueixen als següents principis: • Promoció dels drets humans. • Promoció de l'accés universal a l'assistència. • Promoció de la integració i prevenció de persones en risc d'exclusió social, persones grans, persones joves i persones amb diversitats funcionals.	2	2
LLUITA CONTRA LA FAM 		2	2
BONA SALUT 	• Com a eix central de la nostra missió, la gran part de les iniciatives de compromís social tenen impacte directe en garantir vides saludables i promoure el benestar per a totes les edats.	12	13
EDUCACIÓ DE QUALITAT 	• Com a entitat del coneixement, una bona part de les iniciatives de compromís social estan orientades també a garantir una educació inclusiva per a tots i promoure oportunitats d'aprenentatge duradores que siguin de qualitat i equitatives.	14	20
IGUALTAT DE GÈNERE 	• Les iniciatives de l'entitat s'orienten a la no discriminació i a aconseguir la igualtat de gènere en els diferents àmbits d'actuació. La implantació efectiva del Pla d'Igualtat n'és un bon exemple.	1	2

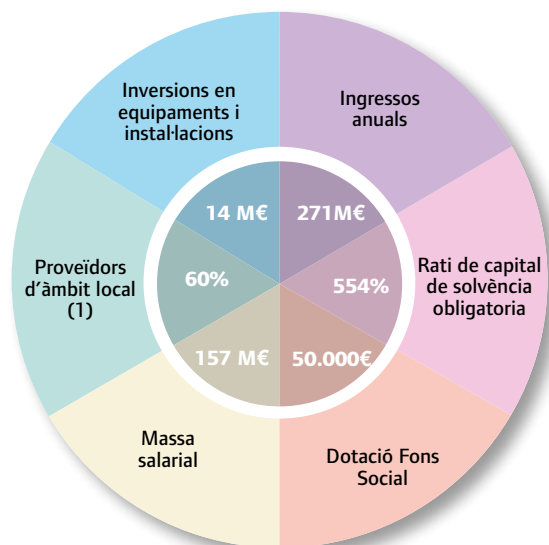
ODS (OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE)	Contribució de MútuaTerrassa	objectius 2016	objectius 2017
AIGUA POTABLE I SANEJAMENT 	Garantir la sostenibilitat de l'aigua i de les condicions de sanejament és un objectiu implícit a la gestió eficient dels 58 edificis que disposa l'entitat per dur a terme la seva missió.	1	1
ENERGIES RENOVABLES 	Els criteris d'eficiència energètica s'implanten progressivament sota criteris d'assequibilitat, fiabilitat i sostenibilitat.	2	2
OCUPACIÓ DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC 	Com a organització de serveis a les persones amb més de 4.000 professionals, promou una ocupació plena i productiva, i un treball digne per a totes les persones. Destaquem la contribució a un creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible a Terrassa i a Catalunya.	7	12
INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES 	L'impacte directe i indirecte de les nostres activitats fomenta la innovació, contribueix a la construcció d'infraestructures resistents i promou una industrialització inclusiva i sostenible.	1	3
REDUCCIÓ DE LA DESIGUALTAT 	Un nombre important d'iniciatives tenen com a resultat la reducció de la desigualtat entre diferents col·lectius. Entre d'altres, la contribució exemplar en la inserció de persones amb discapacitat física amb la Fundació Integralia Vallès.	7	12

Contribució de MútuaTerrassa als ODS (Objectius de desenvolupament sostenible)

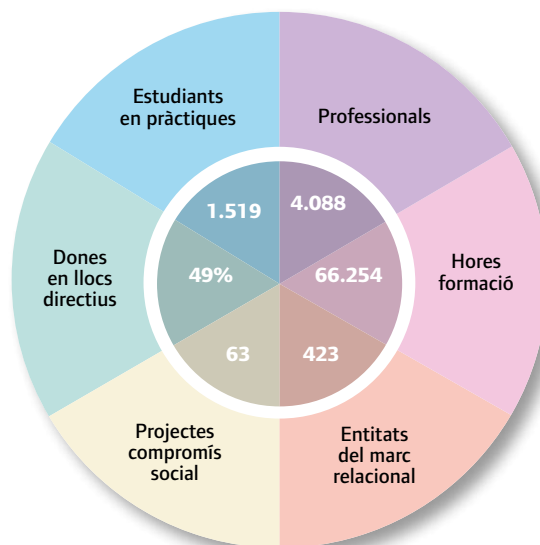
ODS (OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE)	Contribució de MútuaTerrassa	objectius 2016	objectius 2017
CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES 	• La contribució a la sostenibilitat de la ciutat de Terrassa i els municipis on desenvolupem l'activitat. (Més d'onze municipis arreu de Catalunya).	5	12
PRODUCCIÓ I CONSUMS RESPONSABLES 	• En el disseny i producció de solucions i productes amb criteris d'economia circular.	4	1
LLUITA CONTRA EL CANVI CLIMÀTIC 	• Contribució indirecte.	2	3
FLORA I FAUNA AQUÀTIQUES 	• Contribució indirecte.		

ODS (OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE)	Contribució de MútuaTerrassa	objectius 2016	objectius 2017
FLORA I FAUNA TERRESTRES 	• Contribució indirecte.		
PAU I JUSTÍCIA 	• En la perspectiva de gestió MútuaTerrassa s'esforça dia a dia en el desenvolupament d'institucions eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells.	2	12
ALIANCES PER ALS OBJECTIUS MUNDIALS 	• Els resultats de les diferents aliances tan en els sectors social del coneixement i empresarial (amb un marc relacional de més de 400 organitzacions i entitats).	2	6

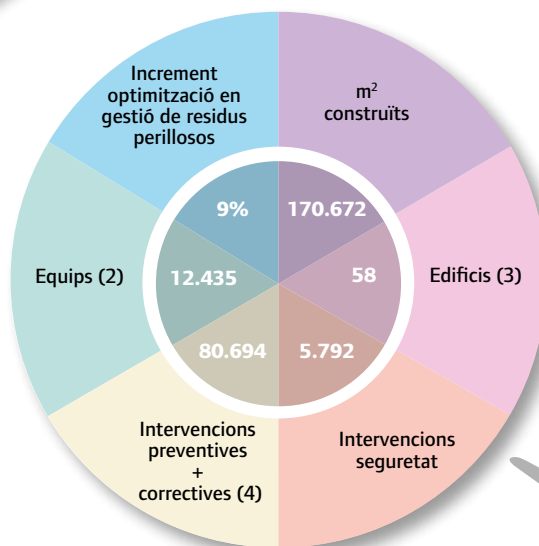
Contribució econòmica, social i mediambiental



 **Econòmica**



Social 



 **Mediambiental**

(1) 21% Vallès Occidental, 39% Altres Catalunya i 40% Resta.

(2) 9.076 Equips que pertanyen a instal·lacions, 3.359 equips electromèdics

(3) Gestió integral i seguretat de 58 edificis.

(4) 26.046 Intervencions preventives, 54.648 Intervencions correctives

Objectius i iniciatives

PERSONES I SOCIETAT

EQUIP

CONEIXEMENT

MEDI AMBIENT

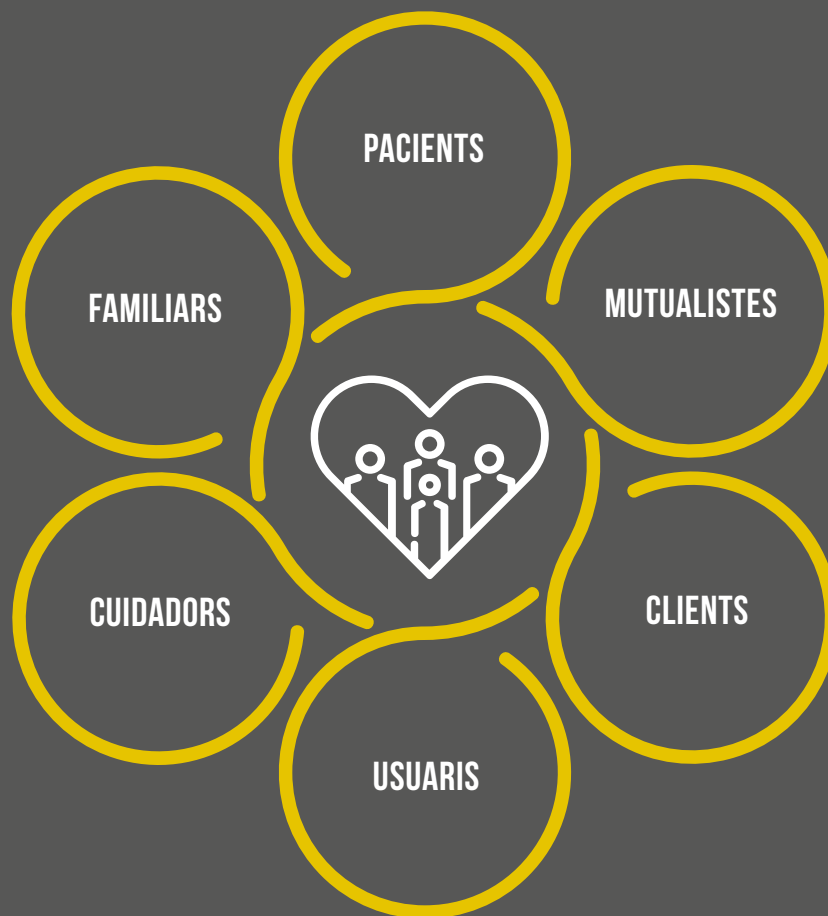
GESTIÓ

07.



MútuaTerrassa

“PERSONES I SOCIETAT”





MÚTUATERRASSA, UNA ORGANITZACIÓ DE CONFIANÇA OBERTA A LES PERSONES I A LA SOCIETAT

Persones i societat

Polítiques

- El sistema de govern de MútuaTerrassa està sotmès a la Llei 10/2003, sobre mutualitats de previsió social (DOGC del 30 de juny).
- La missió, visió i valors de l'entitat.
- L'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides (2009).
- La promoció de l'accés universal a l'assistència.
- El dret a la prevenció, la protecció i la promoció de la salut i a l'atenció sanitària. Article 44. Llei 14/2010 del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
- La protecció pública relativa als maltractaments a infants i adolescents. Títol IV . Llei 14/2010 del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
- Recommendations on antenatal care for a positive pregnancy experience. WHO 2016
- La carta de drets i deures del pacient.
- Política de seguretat de la informació als diferents tipus de dades i a la política de seguretat del pacient.
- El compliment de la Llei de Protecció de Dades (LOPD). RD 1720/2007.

Objectius

1. Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients i escoltar la seva veu.
2. Assegurar la protecció dels drets dels pacients, pel que fa a qüestions de tipus ètic.
3. Garantir la protecció de les dades de caràcter personal.
4. Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos.
5. Protegir els mutualistes de MútuaTerrassa Assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.
6. Atenció als familiars en la defunció d'un pacient.
7. Afavorir la gestió, comunicació i satisfacció del ciutadà
8. Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn.
9. Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.
10. Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere.
11. Promoure la integració i la socialització dels avis i els joves vers el barri.
12. Apropar els nois a la realitat de la gent gran.



Objectius

Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients



Iniciatives destacades 2017

01.1. El seguiment de les reclamacions i suggeriments ens orienta vers els aspectes a millorar.

Unitat d'atenció al client de l'àmbit assistencial

7,00%
increment
d'activitat

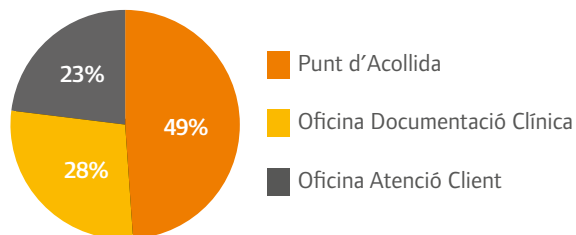


211.512
Persones
ateses

Servei d'atenció a l'Hospital Universitari MútuaTerrassa.

L'activitat global del servei d'atenció al client de l'àmbit assistencial a l'Hospital Universitari MútuaTerrassa ha continuat amb tendència positiva.

Servei d'Atenció al client. Persones Ateses



Visites Servei Atenció al Client
Hospital Universitari: 38.948

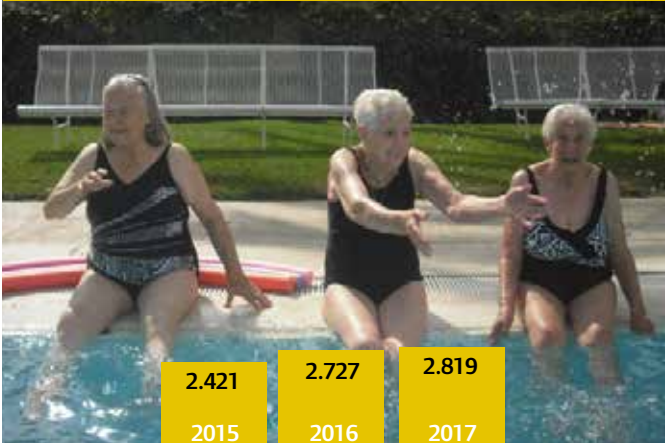
Atenció Primària.

El nombre d'usuaris atesos per part de la unitat d'atenció al client en els centres d'atenció primària també ha incrementat de forma significativa.

Actividad total 1.527.554



Persones i societat

Objectius	Iniciatives destacades	2017						
Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients 3 SALUT I BENESTAR 4 EDUCACIÓ DE QUALITAT 10 MEMBROS DE LES ENTITATS	01.2. Avançant en el model assistencial Atenció Centrada en la Persona Àrees sociosanitària i geriàtrica de Salut Mental i Discapacitats Intel·lectuals. Elaboració dels Programes Individuals d'Atenció Interdisciplinaris (PIAI), amb la participació activa de la persona usuària i/o família o tutors i de tots els professionals. Mètode de validació: consisteix en conèixer i descobrir les característiques psicològiques, socials i emocionals que condueixen a canvis en les persones grans desorientades. Història de vida: consisteix en conèixer la biografia de la persona i és el principal referent per poder personalitzar l'atenció, per tal de donar coherència al seu projecte vital.	Potenciació del mètode de validació. Progrés en el desenvolupament de la història de vida.  <table> <tr> <td>2.421</td><td>2.727</td><td>2.819</td></tr> <tr> <td>2015</td><td>2016</td><td>2017</td></tr> </table> Impacte directe en persones	2.421	2.727	2.819	2015	2016	2017
2.421	2.727	2.819						
2015	2016	2017						

Objectius

Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients



Iniciatives destacades

01.3. Contact center integrat per als clients dels centres de MútuaTerrassa amb l'objectiu de facilitar l'accessibilitat telefònica

En col·laboració amb la Fundació DKV Integralia



2017

Integralia Vallès

Trucades ateses 2017	590.108
Abast poblacional	257.000
Operadors	49*
Temps mitjà de conversa	2'40"
Incidències	314
Efectivitat	>90%
Avaluació de qualitat atenció 2016	8 sobre /9
3 escoltes/mes per operador	560 escoltes

* Centre especial de treball: 100% persones amb discapacitat física

CARTERA DE SERVEIS

Informació telefònica sanitària i de tràmits administratius

- Campanyes de salut al ciutadà (vacunacions, campanyes periòdiques com les accions de prevenció a l'estiu, a l'hivern...)
- Campanyes de prevenció del càncer als professionals.
- Campanya la meua carpeta de salut
- Citació d'atencions assistencials programades
- Informació i resolució de dubtes

No substitueix cap centre d'atenció telefònica oficial (010, 012,061...)



MútuaTerrassa

Persones i societat

71

Persones i societat

Objectius

Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients i escoltar la seva veu



Iniciatives destacades

01.4. Punt d'Acollida d'Urgències de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa

L'objectiu d'aquest dispositiu és garantir l'atenció del pacient i/o de l'acompanyant pel que fa a la informació i a els tràmits (de forma complementària al procés assistencial).

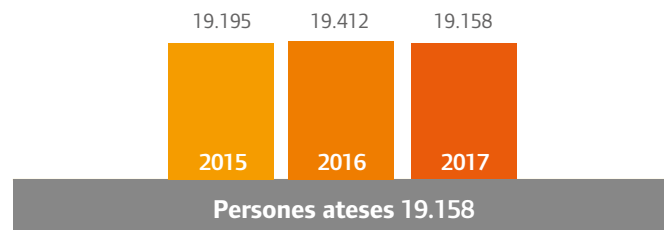
01.5. Programa d'atenció als familiars en la defunció d'un pacient.

- Acompanyament a les famílies
- Informar i facilitar els tràmits administratius

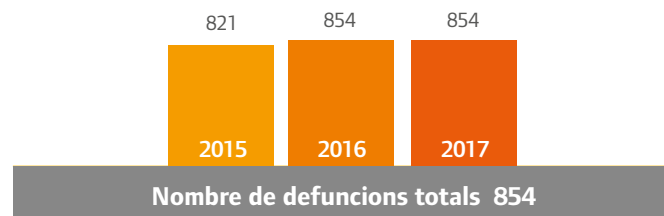
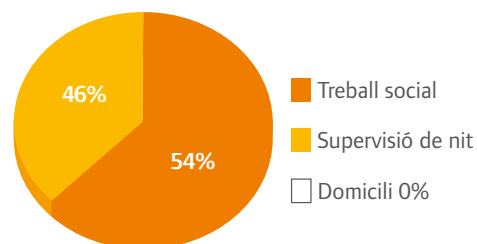


2017

Persones ateses al Punt d'Acollida d'Urgències de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa.



Atencions efectuades



Objectius

Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients



Iniciatives destacades

01.6. Teràpia assistida amb animals de companyia

Destinatari del programa:

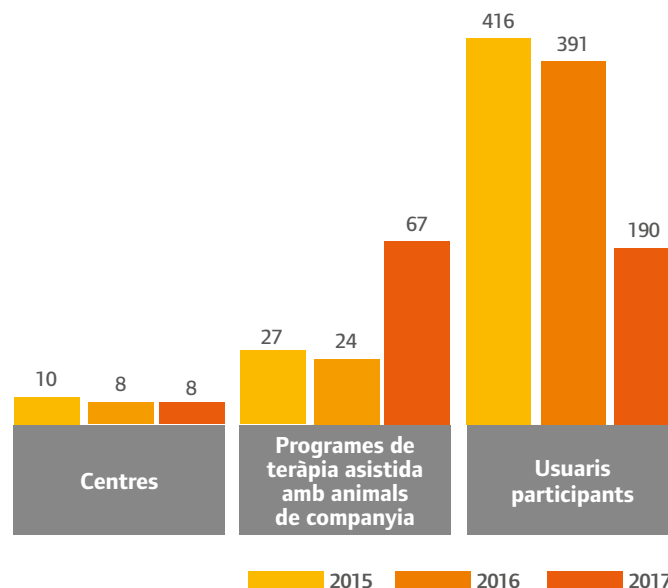
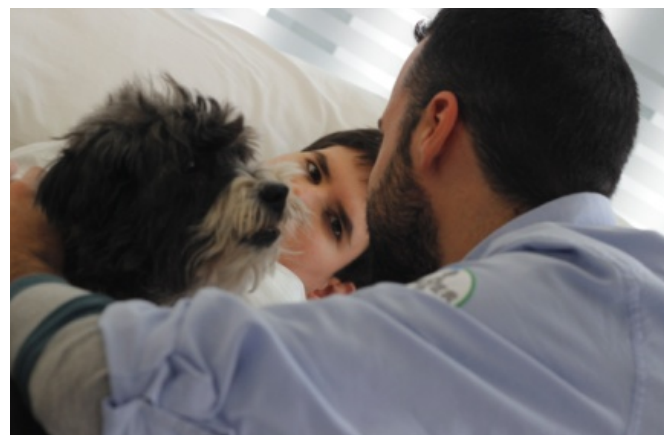
- Persones grans residents.
- Persones amb discapacitat intel·lectual.
- Persones amb trastorns severos de salut mental.

Objectiu:

Participació d'animals de companyia en intervencions terapèutiques, per tal de propiciar o de promoure la salut i el benestar humà, per tal de proporcionar a tots els residents els beneficis físics, psíquics i socials.

La teràpia amb animals de companyia a persones amb discapacitat intel·lectual redueix les conductes disruptives i estereotipades.

2017



Objectius

Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients



Escotar la “veu” dels destinataris dels àmbits de servei de MútuaTerrassa



Iniciatives destacades 2017

01.7. Accessibilitat i comunicació efectiva amb persones amb discapacitat sensorial

Millorar l'accessibilitat i la comunicació amb les persones que presenten una discapacitat sensorial, mitjançant la participació dels usuaris seleccionant el seu mitjà de contacte favorit i a través de la sensibilització i la formació dels professionals. Aquesta iniciativa forma part del Pla d'humanització que està desenvolupant l'entitat.

Evitar barreres que limiten o impedeixen la recepció d'informació o missatges relacionats amb la seva assistència sanitària

Valors:

- Primer les persones
- Compromís

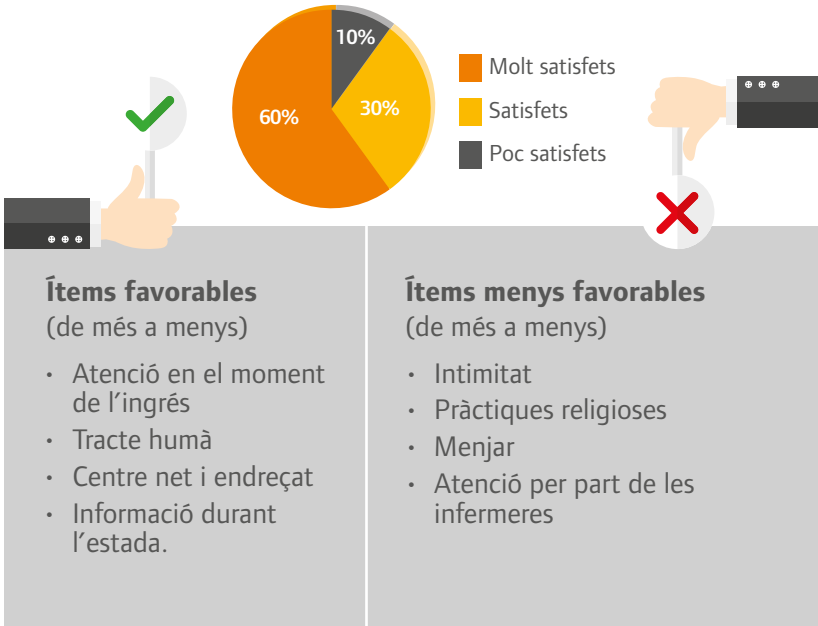
Resultats:

- Millora de la satisfacció dels usuaris
- N° de professionals sanitaris formats
- N° de sol·licituds identificació signades

Formació dels professionals en marxa:
3 cursos de llengua de signes

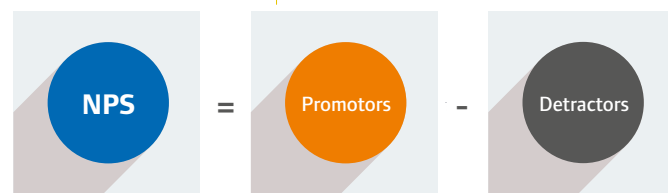
02.1. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'àmbit de servei Sociosanitari (Fundació Vallparadís)

Resultats satisfacció (qualitat percebuda) dels usuaris dels residents als centres que gestiona la Fundació Vallparadís.



Objectius

Escoltar la "veu" dels clients dels àmbits de servei de MútuaTerrassa



Fins a quin punt recomanaria aquest CAP als seus familiars, companys o amics?

VALORACIÓ: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Detractors Passius Promotors

Iniciatives destacades

02.2. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'àmbit assistencial

Plataforma OPINAT.

Seguiment online de la satisfacció dels clients mitjançant l'indicador Net Promoter Score (NPS).

02.3. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'àmbit Activitats Sanitàries Privades

Plataforma OPINAT.

Seguiment online de la satisfacció dels clients mitjançant l'indicador Net Promoter Score (NPS).

2017

2016	2017
NPS Anual 1,08%	NPS Anual 11,35%
NPS Acumulat -0,61%	NPS Acumulat 5,76%
Enquestats 13.892	Enquestats 23.252

	2016	2017
Enquestes enviades	44.437	47.519
Enquestes contestades	8.443	8.754
Participació	19%	18,42%
NPS Anual	49,32%	50,15%
NPS Acumulat històric	49,76%	49,88%
% Promotors	56,20%	57,23%
% Detractors	6,88%	
% Passives	36,92%	

Augment al 2017

- NPS Anual 0,83% .
- NPS Acumulat 0,12%.
- Promotors 1,03%.

Persones i societat

Objectius

02.4. Anàlisi satisfacció Atenció primària

SATISFACCIÓ	2017	2018
Atenció Primària	7,22	7,36
Can Trias - Ernest Lluch	8,37	8,23
Turó de Can Mates	8,00	8,20
Valldoreix	7,86	8,02
Oest	7,66	7,75
Sant Cugat	7,58	7,60
Rambla	7,05	7,10
Olesa de Montserrat	6,99	7,19
Terrassa Sud	6,78	7,18
Rubí	6,56	6,72

Afavorir la gestió, comunicació i satisfacció del ciutadà



03.1. Gestió i comunicació de resultats

Objectius:

- Disminuir la llista d'espera EAP
- Millorar l'accessibilitat del ciutadà
- Afavorir la gestió de l'Atenció no presencial
- Establir nous canals de comunicació
- Millorar la satisfacció

Iniciatives destacades 2017

Motius de Satisfacció i Insatisfacció 2017

SATISFACCIÓ:

- Tracte rebut
- Atenció rebuda pel metge
- Atenció personal administratiu
- Atenció rebuda per infermeria
- Neteja del centre



INSATISFACCIÓ:

- Temps d'espera per la visita
- Puntualitat per entrar a la consulta
- Temps per atendre la seva trucada
- Organització del centre
- Atenció rebuda per un problema urgent

2017

Resultats gestionats des dels CAP: 111.114

No presencials: 57.773

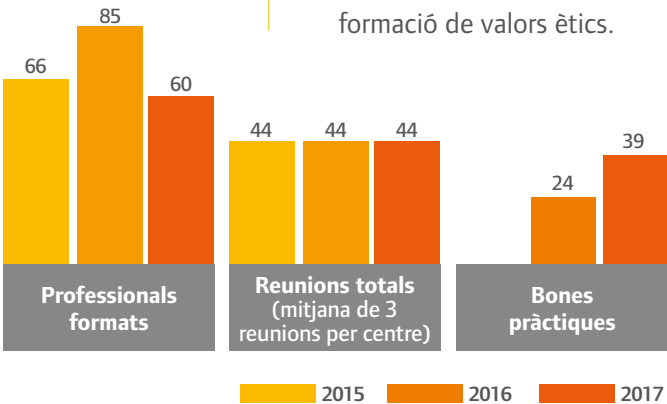
Estalvi de 46.219 visites als CAP



Persones i societat

Objectius

Assegurar la protecció dels drets dels pacients pel que fa a qüestions de tipus ètic



Iniciatives destacades

04.2. Creació espais de reflexió ètica als centres residencials

Objectius:

Intervenció social per ajudar a la millora de la gestió i la intervenció d'entitats i serveis de l'àmbit dels serveis socials posant una atenció preferent en la perspectiva ètica.

Principals funcions:

- Dotar d'una eina consultiva propera i fàcilment accessible davant de casos o situacions que generin conflicte.
- Promoure la sensibilització i formació de valors ètics.

2017

S'han constituït espais de reflexió en els centres residencials.



Temes tractats:

- Circuits de comunicació.
- Contenció física.
- Voluntats anticipades.
- Sexualitat en la gent gran.
- Intimitat i privacitat.
- Elaboració bones pràctiques.
- Presa de decisions per part dels usuaris.
- Relacions entre usuaris.
- Guia acollida famílies.
- Atenció de la persona en situació terminal, i informació en cas de defunció.

Protegir i garantir el Dret de Protecció de Dades de Caràcter Personal



05.1. Garantir la seguretat de la informació

Constitució Comitè LOPD 2009 i actuacions

- Document de seguretat del fitxer de pacients
- Auditoria de protecció de dades de caràcter personal d'acord amb el RD 1720/2007 (Codi Tipus, Fundació Unió, Faura - Casas). (bianual)
- Codi de bones pràctiques.
- Document de consentiment d'ús de les dades.
- Registre d'incidències.
- Formació online LOPD a tots els professionals.
- Programa de destrucció de documentació en paper de caràcter confidencial



Persones i societat

Objectius	Iniciatives destacades	2017
Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos  	06.1. Garantir la seguretat del pacient en l'àmbit assistencial La missió de la Comissió de la Seguretat és aconseguir una assistència sanitària segura pel pacient (creació l'any 2007). Objectius • Minimitzar la infecció hospitalària. • Desplegament: crear de la subcomissió de Seguretat dels pacient d'Atenció Primària i Incorporar Àptima als indicadors de Seguretat del pacient del Departament de Salut. Coordinació i treball amb les altres comissions en temes relacionats amb la seguretat dels pacient. • Elaborar la guia de Segones Víctimes • Crear una cultura de seguretat: fomentar programes d'educació adreçats a tots els professionals sanitaris i promoure la comunicació d'esdeveniments relacionats amb la seguretat del pacient per tal de promoure accions orientades a corregir-los. • Mesurar i accions correctores: definir indicadors per tal de mesurar les accions proposades i actualització de protocols. Monitoratge dels indicadors de Seguretat dels pacients que determina el Departament de Salut. • Promoure la implicació de pacients i familiars en la seguretat.	Procediments objectiu 2017 (a tall de mostra) • Minimitzar les úlceres per pressió • Llista de verificació de seguretat al pacient quirúrgic • Identificació activa de pacients en situacions de risc • Prevenció de caigudes. • Promoure el bon ús dels antibiòtics. Programa d'optimització de l'ús d'antimicrobians (PROA) • Disminuir les infeccions de localització quirúrgica • Reduir la colonització/ infecció per microorganismes multiresistents • Prevenir de les infeccions relacionades amb els catèters venosos centrals • Millorar el compliment de la higiene de mans

Objectius

Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos

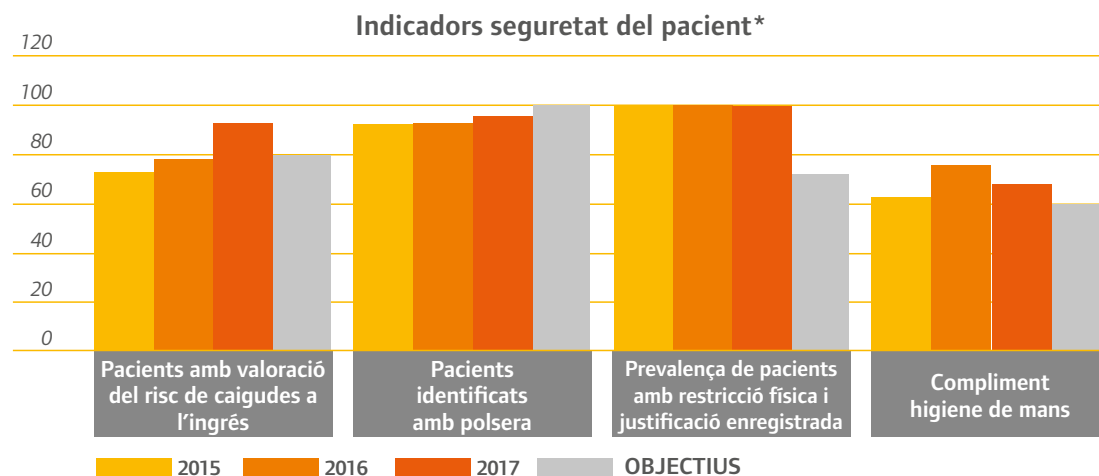


Iniciatives destacades

06.2. Promoure la comunicació d'esdeveniments relacionats amb la seguretat del pacient

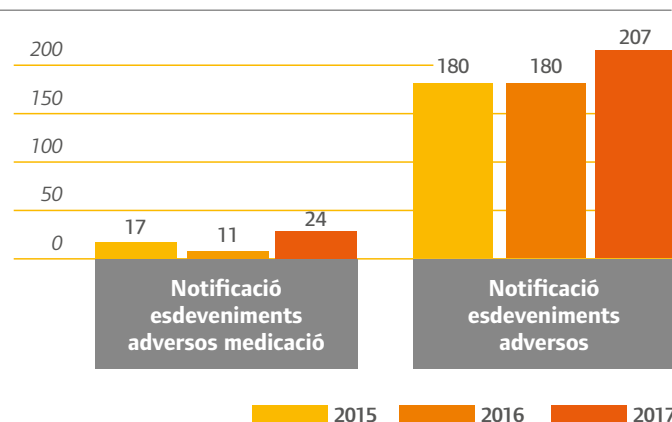
Programes de sensibilització i de promoció de la cultura de seguretat en els centres assistencials que gestiona MútuaTerrassa

06.3. Monitoratge dels indicadors de Seguretat dels Pacients



(*) Extret del quadre de comandament d'indicadors de seguretat del pacient Hospital Universitari MútuaTerrassa

2017



Persones i societat

Objectius	Iniciatives destacades	2017
Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos  	06.4. Campaña “Rentat les Mans” Objectius 1. Millorar el compliment de la higiene de mans dels professionals durant la pràctica assistencial a l'Hospital Universitari MútuaTerrassa, als centres d'Atenció Primària i a Àptima Centre Clínic 2. Garantir una estructura que faciliti l'accés dels professionals als preparats de base alcohòlica per la higiene de mans durant la seva atenció al pacient 3. Conscienciar als professionals i als pacients de la importància de la higiene de les mans per evitar les infeccions relacionades amb l'atenció sanitària.	Resultats 2016-2017 Puntuacions de les autoevaluacions segons el “Marco de autoevaluación de la higiene de las manos 2010” (OMS) • Hospital 2016: 415; nivell AVANÇAT 2017: 430; nivell AVANÇAT • Atenció Primària 2016-2017: 255; nivell INTERMEDI (o consolidat) Formació presencial • Total assistents 2016: 254 2017: 250 Resultat global de les observacions i el compliment de la Higiene de Mans; 2016: 72,4% - 2017: 59,1% Disponibilitat de solucions alcohòliques en punts d'atenció. 2016 – 2017: 100 %: Consum Preparats de Base alcohòlica (PBA) per a la higiene de mans: 2016: 34,6 litres/1.000 estades en les unitats d'hospitalització i 106,8 litres a la Unitat cures intensives 2017: 27,7 litres/1.000 estades en les unitats d'hospitalització i 99,3 litres a la Unitat cures intensives



Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos



06.4. Campaña "Rentat les Mans" (2)

Coincidint amb el Dia Mundial de la Higiene de Mans –que promou l'OMS des de 2009– es va celebrar la **IX Jornada d'Higiene de Mans** que anualment promou la Comissió d'Infeccions de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa.

Objectius

Fomentar la sensibilització i la conscienciació sobre la conveniència de la higiene de mans amb un abordatge multidisciplinar.

Accions

Conferència "La lluita contra la resistència als antibiòtics és a les teves mans" de la mà del Dr. Xavier Garau, consultor sènior de l'àmbit de servei assistencial de MútuaTerrassa.

Gadget sensibilitzador: Aquest any s'ha repartit un gadget en forma de suport de sobretaula pel mòbil.

Conte de Sant Jordi: També s'ha treballar l'educació dels infants en higiene de mans mitjançant el conte de Sant Jordi que edita l'entitat amb el nom de "La MARTiNETA".

Elements de comunicació: pòsters, adhesius, selfie a #savesurgicalhands .



Persones i societat

Objectius	Iniciatives destacades	2017
Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos 3 SALUT I BENESTAR 16 PAU JUSTÍCIA I PARTICIPACIÓ CÍVIL	06.5. Programa de seguretat del pacient quirúrgic. Objectius 1. Reforçar les pràctiques de seguretat dels pacients sotmesos a una intervenció quirúrgica, fomentant el treball en equip i garantint la comunicació entre les diferents disciplines clíniques 2. Seguiment del protocol on s'especifica la finalitat de la Llista de Verificació de Seguretat Quirúrgica (LVQ) i com s'ha d'utilitzar. 3. Implantació de la llista de verificació de seguretat quirúrgica en totes les intervencions. 4. Avaluació de l'aplicació de tots els ítems que inclou la LVQ.	Resultats 2016-2017 • Disponibilitat d'un protocol d'ús de la LVQ • Implantació de la LVQ en intervencions quirúrgiques: 2016: 93% 2017: 91,4% • Complementació de tots els ítems de les intervencions quirúrgiques: 2016: 82% 2017: 86,1% 

Objectius

Protegir als mutualistes de MútuaTerrassa assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal



Iniciatives destacades

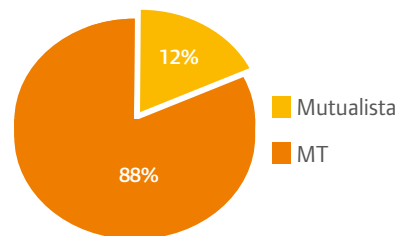
07.1. Fons social de reemborsament de quotes.

Creació i gestió d'un fons social per valor de 50.000 Euros.

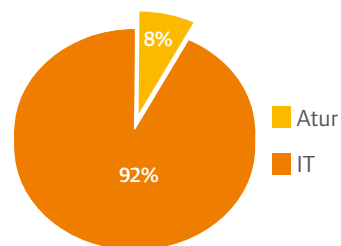
Iniciativa creada l'any 2013 i amb continuïtat.

2017

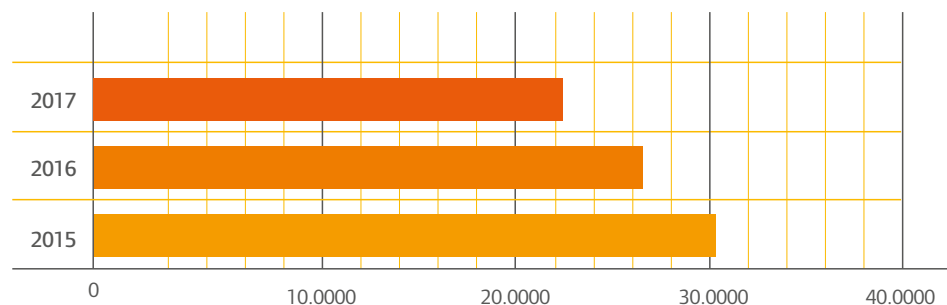
Iniciativa



Origen



Reemborsament de quotes



Persones i societat

Objectius

Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn



Iniciatives destacades

08. Programes d'Educació Sanitària i Rehabilitació Comunitària (EsiRC).

El programa pretén plasmar d'una forma organitzada amb els objectius, activitats, resultats i avaluació dels mateixos tots els projectes que s'estan duent a terme dins l'àmbit social i comunitari.

En col·laboració entre altres amb les entitats locals i el Departament de Salut.

08.1. Programa Salut i Escola.

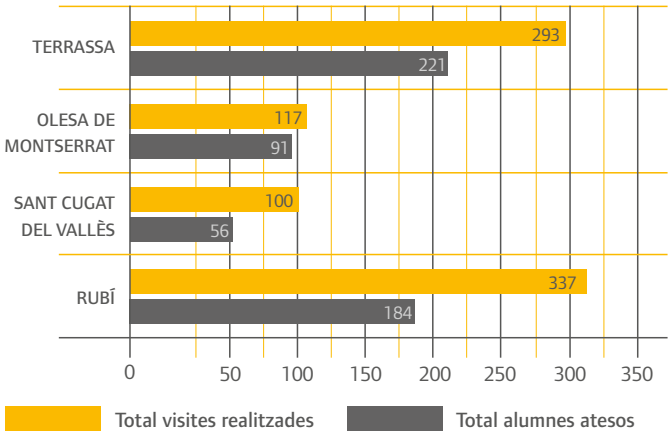
Potenciar la coordinació dels centres docents, els serveis educatius i els serveis sanitaris en accions de promoció de la salut i d'atenció a l'alumnat en l'àmbit de Terrassa, Rubí, Olesa i Sant Cugat.

2017

PROGRAMES DESTACATS

- Programa Salut i escola (08.1)
- Pla d'Activitat Física, Esport i Salut (PAFES) (8.2)
- Programa de deshabituació tabàquica (8.3)
- Programa tarda jove a Sant Cugat (8.4)
- Programa d'Educació Alimentació primera infància (8.5)
- Espai nadó 0-12 mesos (8.6)
- Programa aparell locomotor (8.7)
- Espai Salut a la ràdio (8.8)
- Programa pacient expert (8.9)

Activitat Programa Salut i Escola



Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn



08.2. Pla d'Activitat Física, Esport i Salut (PAFES).

Possibilitar que les persones rebin una prescripció d'activitat física per part del seu professional de salut i que trobin un entorn que faciliti la seva pràctica.

Activitat del PAFES

% de població de 15 anys o més i menor de 70 anys amb factors de risc cardiovascular (FRCV) que realitzi activitats físiques saludables

Centre	Pacients 15-70 anys amb FRCV i activitats físiques saludables	Pacients 15-70 anys	TOTAL
CAP Rubí	2.724	7.690	35,4%
CAP Sant Cugat 1	2.106	5.618	37,5%
CAP Sant Cugat 2	1.498	4.187	35,8%
CAP Sant Cugat 3	981	2.577	38,1%
Terrassa D	2.778	7.714	36,0%
Terrassa E	5.010	13.816	36,3%
Terrassa G	2.212	4.988	44,3%
CAP Olesa	1.940	5.674	34,2%

Persones i societat

Objectius

Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn



Iniciatives destacades

08.2.1 Pla d'Activitat Física, Esport i Salut (PAFES)

Olesa de Montserrat
"Fem Salut Olesa"

2017

Sortides promogudes pel departament de Medi Ambient i pel departament de Salut Pública i Consum

Sortides	Participants	Total assistència Rutes
69	25	1.806

- Del més d'un centenar de persones diferents que han participat al llarg de l'any, un 55% han estat dones i un 45% homes.
- Al llarg de la temporada s'han fet al voltant de 625 quilòmetres que equivaldria de mitjana entre uns 8 i 10 km cada sortida.
- Un cop al mes, els participants comptaven amb l'acompanyament de professionals del Centre d'Assistència Primària, en concret un metge i infermera, que oferien xerrades temàtiques i resolien tots aquells dubtes sobre salut que plantejaven els excursionistes.
- Les sortides són variables segons el dia. Mentre que el dimarts les rutes són més llargues, els dijous són més curtes.

Objectius

Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn



Iniciatives destacades 2017

08.3. Unitat de deshabituació del tabac.

Sensibilitzar als nostres usuaris dels efectes nocius del tabac, així com oferir de forma individualitzada assistència mèdica, ajuda farmacològica així com mesures no farmacològiques segons cada cas.



Centre	Fumadors que han deixat de fumar	2016	% que han deixat de fumar	Fumadors que han deixat de fumar	2017	% que han deixat de fumar
		Fumadors			Fumadors	
CAP Rubí	259	2.273	11,4%	117	2.413	4,8%
CAP Sant Cugat 1	180	1.437	12,5%	98	1.378	7,1%
CAP Sant Cugat 2	165	1.338	12,3%	84	1.294	6,5%
CAP Sant Cugat 3	80	739	10,8%	32	709	4,5%
Terrassa D	249	2.157	11,5%	83	2.201	3,8%
Terrassa E	421	3.590	11,7%	207	3.687	5,6%
Terrassa G	362	3.060	11,8%	145	3.060	4,7%
CAP Olesa	219	2.079	10,5%	104	1.984	5,2%



Persones i societat

Objectius

Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn



Iniciatives destacades

08.4. Programa “tarda jove” a Sant Cugat

2017



Resultats del programa “tarda jove” Sant Cugat del Vallès

Motius de visita	
Activitat preventiva	2%
Consulta sexualitat i anticoncepció	37,2%
Controls i seguiment	3%
Informació general	1%
Informació IVE	3%
Postcoital	11%
Resultat	6,5%
Problema ginecològic	32%
Problema no ginecològic	6%
Prova d'embaràs	7%

Distribució de visites per grups d'edat		
Edat	2016	2017
Entre 13 i 17 anys	18,80%	20%
Entre 18 i 20 anys	36,32%	37%
>20 anys	44,87%	46%

Mètodes anticonceptius utilitzats	
Barrera	63%
Píndola anticonceptiva	22%
Anell vaginal	3%
No r.s	9%
Cap	3%



Objectius

Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn



Iniciatives destacades

08.5. Programa d'Educació Alimentació
1ª Infància 2017

08.6. Espai Nadó
0-12 mesos

2017

CAP RUBÍ

Tallers educatius Alimentació complementària 0-24M

Numero total de sessions 24

Numero total d'assistències en els grups 207

CAP RUBÍ

TALLERS EDUCATIUS ALIMENTACIÓ COMPLEMENTÀRIA

Tallers a Educadors
escoles bressol realitat a
l'EAP 20/09/17

50 Educadors

Tallers a Educadors
escoles bressol realitat
a la Biblioteca de Rubí
09/10/17

52 Educadors

Olesa de Montserrat Espai Nadó	Nº de grups	Nº de sessions	Famílies ateses	Total Famílies Ateses
0-4 mesos	3	13	16	36
6-12 mesos	1	13	20	40



Persones i societat

Objectius

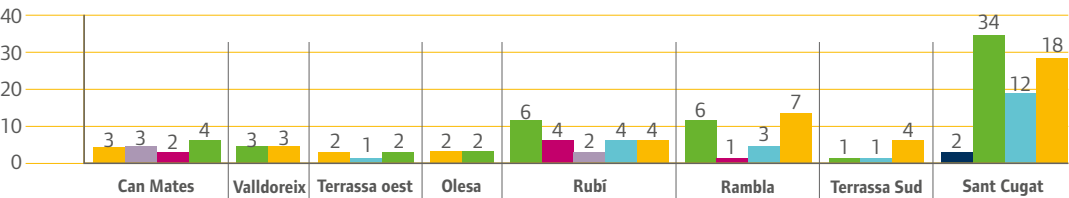
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn



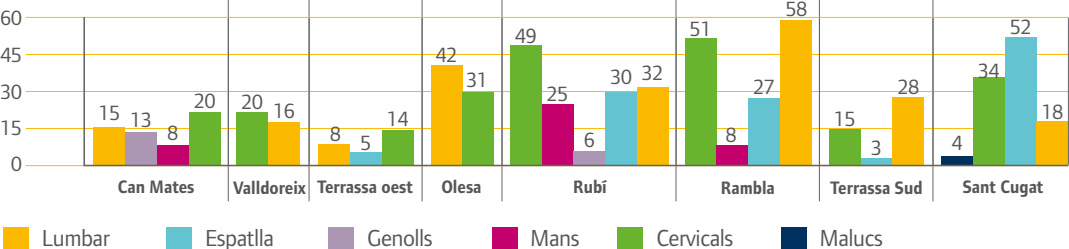
Iniciatives destacades 2017

08.7. Programa Aparell Locomotor

Número de tallers



Número de pacients



08.8. Espai de Salut a la ràdio

CAP OLESA DE MONTSERRAT

XERRADES

25 octubre

Vacunació Grip+Pneumo 23

29 novembre

Ús adequat dels antibiòtics

- Projecte que neix al setembre de 2017 amb l'objectiu de realitzar Activitats de Promoció de la Salut per educar els hàbits i els estils de vida saludables.
- Les xerrades tenen lloc a la Casa de Cultura d'Olesa de Montserrat.
- Es realitza una xerrada mensual, l'últim dimecres de cada mes.
- Aquestes xerrades estan conduïdes per professionals de la Salut, majoritàriament que formen part de l'equip d'atenció primària d'Olesa (Metges, infermeres, Treballadora social).
- Es tracten temes diversos de Salut, fent coincidir les xerrades amb dates determinades, com els Dies Mundials de la Salut.

Objectius

Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn



Iniciatives destacades 2017

08.9. Programa Pacient Expert Catalunya

Objectius

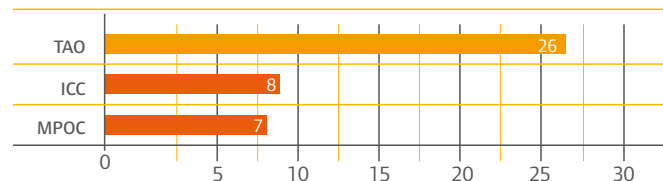
- Aconseguir la implicació dels propis pacients.
- Conèixer el grau de satisfacció.
- Millorar la percepció de qualitat de vida.
- Augmentar els coneixements sobre la malaltia.
- Incrementar el grau d'autocura per adquirir-ne un correcte maneig.
- Optimitzar l'acompliment terapèutic.
- Disminuir el nombre d'atencions presencials inadequades.

Resultats dels 3 darrers grups del PEC MPOC

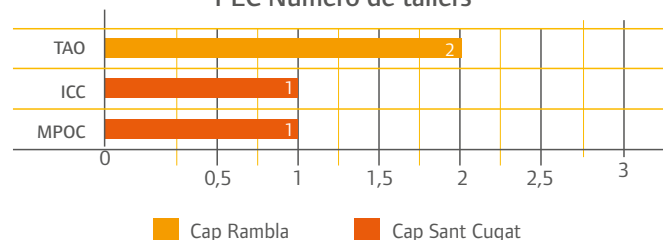
SANT CUGAT

- Es va obtenir milloria significativa en les 4 avaluacions en l'enquesta d'autocura i les escales de dispnea i fatiga de l'enquesta QV.
- L'ítem emocional d'aquesta enquesta QV va millorar al final del programa i als 12 mesos.
- No hi va haver diferències significatives en l'enquesta específica de coneixements de l'MPOC

PEC Número de pacients



PEC Número de tallers



El percentatge de reducció de visites a l'AP, per descompensació de la MPOC:

- Metge/Inf.: reducció del 26,68%
- Urgències: reducció del 44,27%
- Ingressos: reducció del 41,30%

La Mitjana de **satisfacció dels assistents** al programa va ser **4,22** punts sobre 5 de puntuació màxima, i la **satisfacció del pacient expert** va ser **3,94** sobre 5.



Persones i societat

Objectius

Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn



Iniciatives destacades

09.1. Campanya esport salut i qualitat de vida

L'objectiu és incentivar la pràctica de l'esport en benefici de la qualitat de vida de la població.

És una iniciativa promoguda conjuntament amb l'Associació Esportiva Mitja Marató de Terrassa (AEMMT) i MútuaTerrassa.

Carreres "Activa't" anys 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017

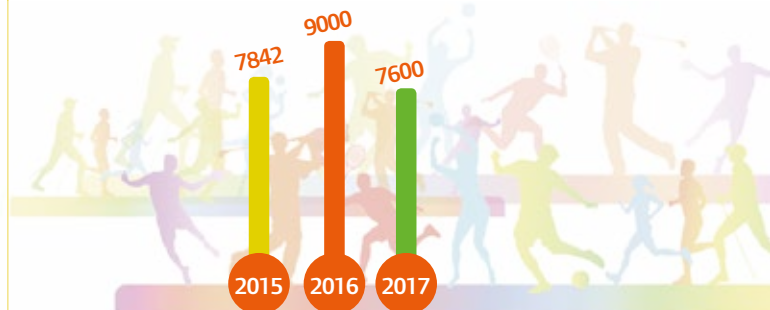
(www.mitjaterrassa.cat)

09.1.1. Participació d'usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental i Casa Marquès Salut Mental.

Participació a la cursa de la Dona i Mitja Marató, activitats esportives dins el circuit Activa't, d'usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental i Casa Marquès Salut Mental, amb l'objectiu de millorar la seva salut física, disminuir el sedentarisme, millorar el ritme de la son, fomentant un estil de vida saludable.

2017

Dades de participació del circuit Activa't



MútuaTerrassa



ACTIVA'T
ESPORT, SALUT I QUALITAT DE VIDA



2016 Mitja Marató:

21 usuaris de Triginta Salut Mental

2017 Mitja Marató:

30 participants de les Llars residències de Salut Mental Triginta i Casa Marquès

2017 Cursa de la Dona:

29 participants de les Llars residències de Salut Mental Triginta i Casa Marquès



Objectius

Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn



Iniciatives destacades

09.2. Jocs esportius, que es realitzen juntament amb altres centres de la ciutat de Terrassa.

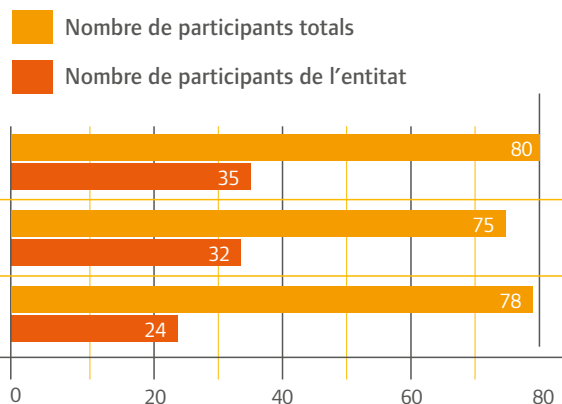
Objectiu

Potenciar la salut i el benestar dels usuaris de les residències de gent gran, la interrelació entre ells compartint experiències, esport i lleure.

Entrenament durant l'any entre usuaris de diferents centres, amb les modalitats esportives de: bitlles adaptades, encistellar pilota, llançament de pes amb saquets de sorra i cricket adaptat.



2017



Objectius

Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn.



Iniciatives destacades 2017

09.3. Suport Nutricional en el pacient oncològic

Aprofundir en les causes de la desnutrició del pacient oncològic, analitzar la seva repercussió en l'evolució de la malaltia, transmetre la idea que la detecció i la intervenció nutricional precoç són vitals per millorar aquesta evolució i posar en relleu la importància de la visió multidisciplinària en l'atenció d'aquests pacients donada la seva complexitat són els objectius que persegueix l'esmentada jornada organitzada pel servei d'Endocrinologia i Nutrició de l'HUMT

9.4. Sensibilització a la població sobre com procedir davant d'una aturada cardíaca

El Servei de Medicina Intensiva de l'HUMT va desenvolupar una acció de conscienciació en tres emplaçaments del centres de Terrassa.

Mitjançant la simulació d'una aturada respiratòria en tres indrets molt concorreguts de Terrassa es va voler sensibilitzar la població i alhora formar a totes les persones que s'hi han acostat. Un cop simulada l'aturada, els equips del SEM han desenvolupat tallers formatius sobre com realitzar correctament les compressions toràciques externes que formen part de la ressuscitació cardiopulmonar (RCP). Van participar en aquests tallers un total de 50 persones.

La simulació es va retransmetre, en directe, per Facebook Live assolint una gran repercussió.



Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels infants i adolescents.



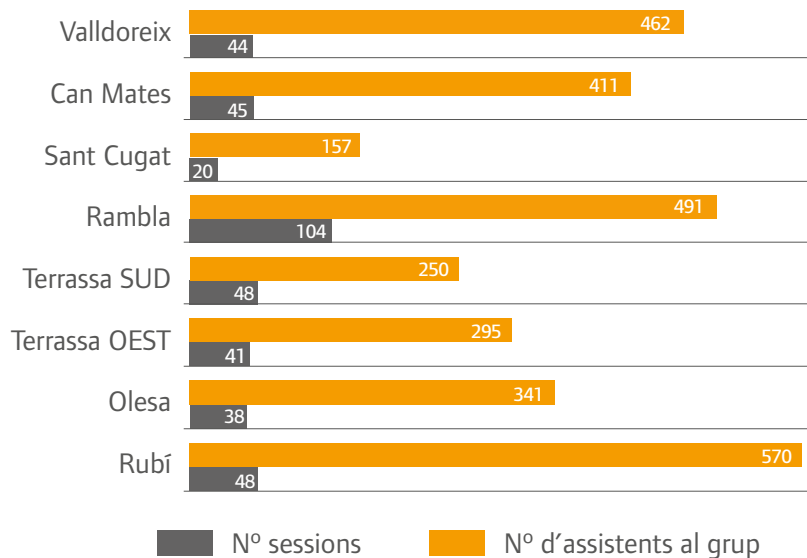
10.1. Promoció de l'alletament matern

Programa de tallers de lactància materna.

Promoció i manteniment de l'alletament matern a partir del treball conjunt i coordinat dels professionals de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa, Atenció Primària (CAP Rambla, CAP Can Trias, CAP Oest, CAP SUD, CAP Rubí, CAP Can Mates, CAP Sant Cugat, CAP Valldoreix, CAP Ullastrell, CAP Olesa) Àptima Centre Clínic i l'Hospital de Martorell. Projecte IHAN.



Lactancia materna



Persones i societat

Objectius

Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels infants i adolescents.



Iniciatives destacades

10.2. Jornada sobre la lactància materna. Formació als professionals sobre els avantatges i les principals dificultats associades.

El Comitè de lactància Materna de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa i de la Fundació Sant Joan de Déu de Martorell van organitzar la tercera jornada d'actualització en lactància materna amb l'objectiu de continuar formant els professionals que treballen en aquest àmbit per tal que puguin actualitzar els seus coneixements i proporcionar una millora continuada en termes de suport a les famílies, mares i nadons

2017



Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels infants i adolescents.

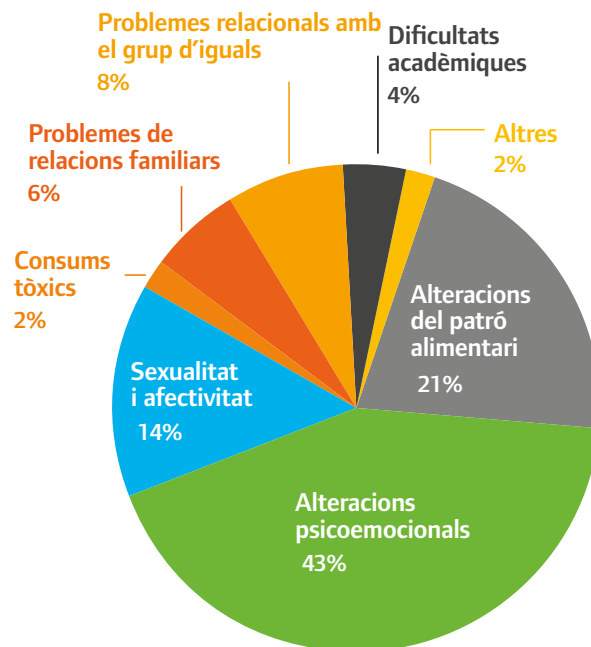


10.3. Consulta Adolescència CAP Rubí

Espai d'atenció concebut per a donar resposta integral a les conductes de risc dels adolescents amb un abordatge global per tal d'aconseguir un impacte positiu en la seva salut.

Activitat Consulta Adolescència del CAP Rubí

Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR)



Unitat d'atenció a l'adolescència	2015	2016	2017
Visites consulta d'adolescència al CAP	450	1598	1602
Visites consulta oberta dels IES	268	398	379
Consultes correu electrònic	225	438	543
Tallers educatius als IES	28	59	68
Tallers educatius al CAP	2	3	4
Tallers comunitat	1	2	3

Persones i societat

Objectius

Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels infants i adolescents.



Iniciatives destacades

10.4. Programa de promoció d’hàbits saludables en la població infantil mitjançant la lectura.

8a edició i difusió d’una collecció de llibres amb voluntat pedagògica .

Objectius Fomentar actituds de prevenció, protecció i promoció de la salut entre els infants. El conte d’enguany es titula “La MARTiNETA” tracta sobre l’hàbit de la higiene de mans

La **redacció** del conte va anar a càrrec de Laia Albert, periodista i professional dels Serveis Corporatius de Comunicació.

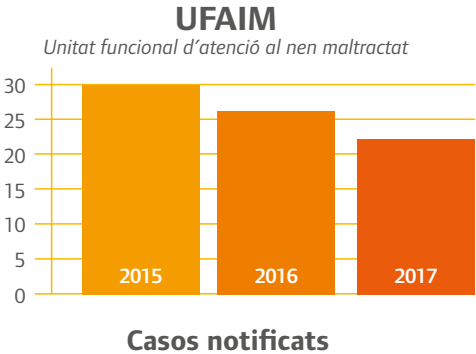
Enguany s’ha comptat amb la col·laboració dels infants de 5è de l’escola L’Avet de Terrassa que han interpretat el conte, a la Sala d’actes de l’Edifici Docent, tot treballant intensament l’hàbit de la higiene de mans a l’escola.

10.5. Contribuir activament a la identificació i atenció dels infants maltractats.

Unitat funcional d’atenció al nen maltractat (UFAIM)

-creada l’any 2000- garantir els protocols d’actuació en casos de maltractament, pel que fa referència a la determinació de la situació d’urgència, l’abordatge diagnòstic i el pla d’intervenció, la intervenció assistencial i les actuacions administratives.

2017



Objectius

Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.



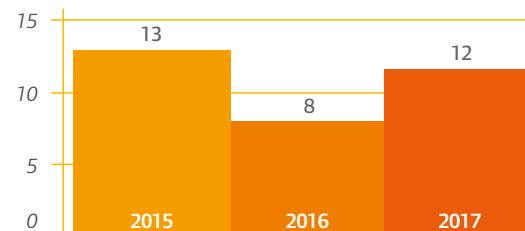
Iniciatives destacades

11.1. Acompanyament a les embarassades amb alt risc d'exclusió social i garantir els protocols d'actuació per part de la Unitat de Treball Social.

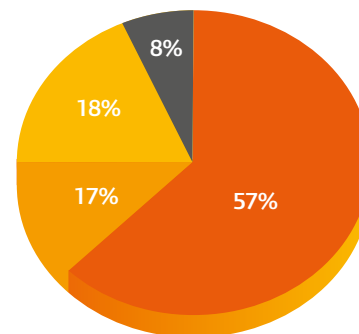
- Consumidor substàncies tòxiques i/o les seves parelles
- Tractament amb metadona
- Patologia mental greu
- Discapacitats psíquiques
- Embaràs poc controlat
- Víctimes de violència de gènere
- Adolescents sense suport familiar
- Voluntat de renúncia
- Situació vulnerabilitat socio-econòmica

2017

Casos identificats



Servei que detecta



- Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR)
- Serveis Socials d'Atenció Primària (SSAP)
- Centre Salut Mental Adults (CSMA)
- Centre d'Atenció i Seguitament a les Drogodependències (CAS)



Persones i societat

Objectius

Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.



Iniciatives destacades 2017

11.2. Programes transversals d'integració entre els diferents àmbits d'actuació de MútuaTerrassa.

11.2.1 Projecte "Filiberto: Iniciat l'any 2010 - 2011

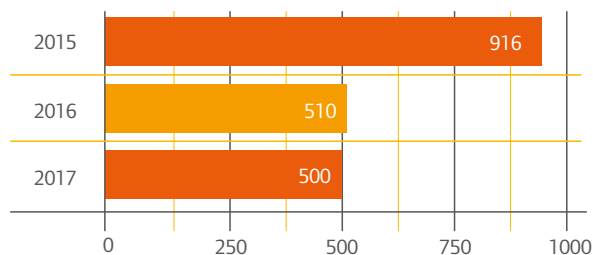
Objectiu

Els residents de Triginta Salut Mental i Casa Marquès Salut Mental elaboren el regal de Nadal que es lliura als pacients ingressats a l'Hospital universitari MútuaTerrassa i Àptima.

Com incentiu obtenen uns petits ingressos, que posteriorment els reinverteixen en alguna activitat lúdica per als residents dels centres .

Aquesta activitat ajuda a millorar l'autoestima i trencar l'estigma dels usuaris dels centres. Passen de ser subjectes passius (que reben atenció) a ser agents actius que participen en l'atenció als altres (vinculació de 2 col·lectius en situació de vulnerabilitat), i contribueix a millorar la satisfacció de les persones ingressades a l'HUMT i a Àptima i humanitzar els centres.

Obsequis realitzats



Vuitena edició del programa Filiberto



Casa Marquès



Triginta

Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat



11.3. Concurs de postals de Nadal

en tots els centres per a persones grans i Salut Mental que gestiona MútuaTerrassa.

Postal guanyadora del quinze concurs de postals de Nadal. Autor: Centre de dia ca n'Anglada.



11.4. Programa Compartint taula

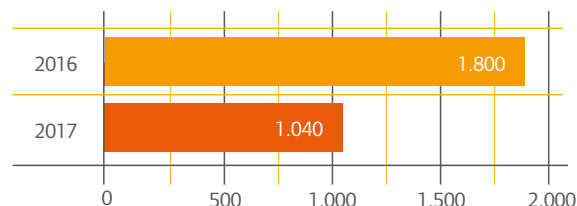
En col·laboració dels Serveis Socials dels Ajuntaments des de les Residències s'ofereix alimentació gratuïta per a persones grans amb necessitats socials i/o econòmiques.

Objectius

- Garantir la seva correcta nutrició en un recurs de proximitat, professional i de qualitat, on poden rebre l'atenció que necessiten.
- Facilitar un espai que permeti també fomentar les relacions socials dels usuaris del servei, ja que a més del dinar els candidats gaudeixen d'un parell de tardes a la setmana de les activitats i serveis dels centres, ja que les problemàtiques més freqüents eren l'aïllament social i la manca de suport familiar.

**Compartint
taula**

Nombre d'àpats anuals



Persones i societat

Objectius

Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.



Iniciatives destacades

11.5. Creixement personal

Programa realitzat amb l'Escola Pia mitjançant el qual els alumnes de 1r de Batxillerat realitzen tasques socials a diversos centres de residents per tal d'incorporar de forma totalment pràctica la virtut de la humanitat.

Objectius

- Sentir-se proper a altres persones i valorar les relacions amb elles.
- Ser generós i fer favors i bones accions per als altres, ajudar i cuidar altres persones.
- Ser conscients de les motivacions i els sentiments.
- Parar atenció a la situació dels avis i persones discapacitades de les famílies de cadascun dels alumnes.
- Fer que els alumnes reflexionin sobre el que senten i pensen arran de l'experiència viscuda.

11.6. Projecte Pin Tic

Creació d'un programari informàtic per tal de millorar i/o mantenir les capacitats d'atenció, memòria, percepció, audició i llenguatge de les persones amb discapacitat intel·lectual.

Objectius

Projecte d'aplicabilitat de les noves tecnologies en l'atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual, tant des de la vessant psicoeducativa com lúdica.

Resultats

- Desenvolupament programari informàtic PinTic
- Aplicabilitat del programari PinTic a les persones amb discapacitat intel·lectual

Entitats implicades:

- IES Badia del Vallès.
- Residència i centre de dia La Pineda

2017

Entitats implicades:

- Escola PIA Terrassa.
- Residència per a discapacitats intel·lectuals La Pineda.
- Centre de dia Ca n'Anglada.
- Residència Casa Vapor Gran.

Nombre d'alumnes que hi participen: 110



Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.



11.7. Això també s'aprèn a l'Institut

Projecte iniciat per la fisioterapeuta de la Residència Baix Camp que ha esdevingut una assignatura curricular optativa als instituts l'any 2017.

Al principi es tractava d'un projecte lúdic que consistia en sortides pel poble de Cambrils, però al llarg dels anys l'activitat s'ha transformat i el que era una activitat proposada des de la residència ha acabat sent una activitat construïda entre tots.

Valor afegit

La primera pretensió era superar les dificultats que tenen els residents per realitzar activitats fora del centre. Però s'ha aconseguit molt més, la conscienciació de nois i noies sobre la necessitat d'incloure als nostres grans, i col·laborar en la forma que cadascú pugui fent tasques voluntàries per la nostra comunitat. S'ha vet visible el col·lectiu de gent gran dependent, amb necessitats específiques, com a integrants de la realitat social i part de la comunitat on vivim tots.

Entitats implicades:

- Equip docent i alumnes de CFGM. Sistemes Microinformàtics i Xarxes IES Badia del Vallès.
- Residència i centre de dia La Pineda



Participació de 30 alumnes i 35 usuaris

Persones i societat

Objectius

Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat



Iniciatives destacades

11.8. La Unitat de trastorns de la conducta alimentària de l'HUMT organitza l'exposició "L'altra cara del mirall"

L'equip de tractament de la Unitat de Trastorns de la conducta alimentària (UTCA) va organitzar una exposició fotogràfica d'unes obres que van realitzar usuaris de la Unitat. L'elaboració d'aquestes obres formava part d'un treball terapèutic que tenia per objectiu reflexionar i donar a conèixer els sentiments, les pors i les emocions més freqüents vinculades als trastorns de la conducta alimentària.

El gran interès que va despertar l'exposició va propiciar que fes un recorregut per les Biblioteques de Terrassa i Sabadell.

2017



Promoure la integració i la socialització dels joves en risc social



12.1. Explora

Objectius

- Crear espais d'inclusió social mitjançant un projecte de caire comunitari.
- Crear un hort urbà amb el suport de joves en risc d'exclusió social i realitzar activitats terapèutiques amb els usuaris del centre conjuntament.
- Generar espais d'innovació en el programa d'activitats del centre.

Resultats

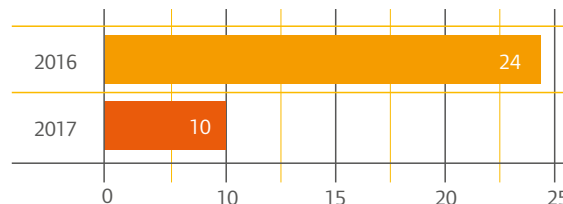
- Participació de 10 joves (17-20 anys) provinents de situació d'atur, sense formació reglada molts d'ells no havien finalitzat l'ESO.
- Potenciació de les activitats de promoció de l'autonomia personal dels usuaris.
- Millora de la relació i actitud interpersonal dels joves participants.
- Millora de l'estat dels espais verds i jardí del centre.

Entitats implicades:

- Ajuntament de Sant Joan Despí.
- Residència Discapacitats Intel·lectuals Mas i Dalmau.



Joves participants



Persones i societat

Objectius	Iniciatives destacades	2017
Promoure la integració de les persones grans al territori   	13.1. Activat't a l'Ametlla del Vallès Objectius - Integració de les persones grans al territori mitjançant la participació d'aquestes al poble. - Fomentar la relació i la participació activa entre les persones grans que viuen en els diferents serveis residencials. El projecte s'inicia des de la Residència de l'Ametlla del Vallès i va adquirint forma amb la participació de les diferents residències de gent gran del poble i la col·laboració de l'Ajuntament de l'Ametlla. S'han dissenyat tres trobades anuals: Jocs esportius, Quinto de Nadal i celebració del Corpus, en les que es fomenta la relació i la participació activa entre les persones grans que viuen en els diferents serveis residencials	 Entitats implicades: - Residència per a gent gran de l'Ametlla del Vallès. 3 Residències per a gent gran ubicades al poble de l'Ametlla del Vallès. - Ajuntament de l'Ametlla del Vallès - Parròquia de Sant Genís de l'Ametlla del Vallès. Participació: 40 residents Residència L'Ametlla 160 participants de tots els centres residencials del territori

Promoure la integració i la socialització dels avis i joves vers el barri



14.1. Intergeneracions

Programa que garanteix l'alimentació de nois i noies amb precarietat econòmica provinents d'escoles de Ca n'Anglada, a través d'àpats oferts pel Centre de Dia de Ca n'Anglada.

Els valors del programa són promoure una millor qualitat de vida als joves i als avis, creant un espai de relació intergeneracional. D'altra banda, es vol sensibilitzar els joves sobre l'atenció a la vellesa, integrant el centre de dia en l'entorn més proper, i potenciant la solidaritat, els vincles i la comunicació entre generacions.



A l'any 2015 i 2016
es van servir gairebé 1.000 àpats.

A l'any 2017 (durant els 4 mesos escolars)
es van servir 256 àpats

Persones i societat

Objectius

Apropar els nois a la realitat social de la gent gran



Iniciatives destacades

15.1. Caixes de vida

Projecte conjunt amb l'Escola Pia mitjançant el qual els infants que cursen el cinquè curs realitzen, durant el curs escolar, diverses entrevistes a les persones grans que viuen a Casa Vapor Gran. Es tracta d'esbrinar com ha estat la vida d'aquestes persones, per després elaborar una caixa personalitzada amb els objectes i les fotografies especialment significatives de la història de vida.

Fomentem la relació entre generacions diferents, es una oportunitat que millora el benestar emocional de les persones grans que se senten escoltades i son el centre d'atenció. Es treballen amb els nois i noies els valors com el respecte, la confiança, el compromís, la diversitat funcional, ...

Entitats implicades:

- Escola Pia de Terrassa
- Casa Vapor Gran

2017



Participació:

- 20 residents Casa Vapor Gran
- 110 alumnes Escola PIA

Fer més protagonistes les persones



16.1. Avui Soc Jo

Dins del marc de l'Atenció centrada en la persona, un cop treballada la història de vida i acollint-nos a les seves preferències, es realitza una diada expressament dedicada a un usuari a partir d'un disseny particular.

Objectius:

- Sentir-se amfitrió i protagonista.
- Reconexió amb experiències del passat que degut a l'estat cognitiu de l'usuari no és capaç de recordar-les.
- Benefici grupal i apropament de l'usuari a la resta de companys, per tal de conèixer altres facetes del mateix.
- Generar guanys en la persona: cognitiu, funcional, socioemocional i espiritual.

Resultats obtinguts:

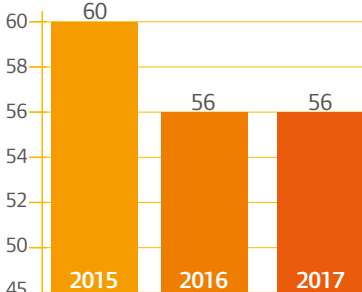
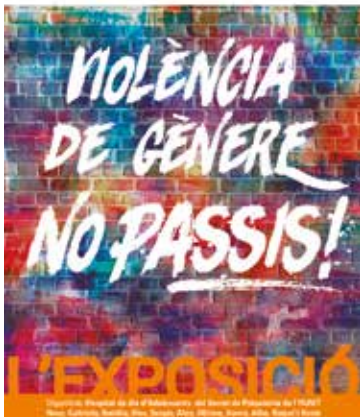
- De les activitats han gaudit tots els usuaris del centre i familiars.
- Major consciència a nivell grupal.
- Augment de la implicació de les famílies vers el centre.

Entitats implicades:

- Centre de dia Ca n'Anglada
- Diverses entitats socials de Terrassa



5 experiències de vida

Objectius	Iniciatives destacades	2017								
Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere 3 SALUT I BENESTAR  5 IGUALTAT DE GÈNERE  16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES 	17.1. Contribució a l'erradicació de la violència de gènere Les Jornades són promogudes per la Comissió Sanitària contra la Violència de Gènere i Intrafamiliar. L'objectiu és abordar la violència de gènere com a objecte d'estudi científic i conèixer què interessa a les persones que investiguen en aquest àmbit, quines són les causes de la violència, També identificar el seu impacte.	VII Jornada sobre violència de gènere MútuaTerrassa, amb l'assistència de més de 150 professionals. “Violència masclista en l'àmbit de l'adolescent”. Dones ateses <table><thead><tr><th>Any</th><th>Dones ateses</th></tr></thead><tbody><tr><td>2015</td><td>60</td></tr><tr><td>2016</td><td>56</td></tr><tr><td>2017</td><td>56</td></tr></tbody></table>  8 de març de 2017 L'Hospital de Dia d'Adolescents va organitzar l'exposició “Violència de Gènere: no passis” Mitjançant unes fotografies realitzades pels usuaris d'HDA s'obria una reflexió sobre els diferents tipus de violència de gènere que es donen entre els adolescents. 	Any	Dones ateses	2015	60	2016	56	2017	56
Any	Dones ateses									
2015	60									
2016	56									
2017	56									

Objectius

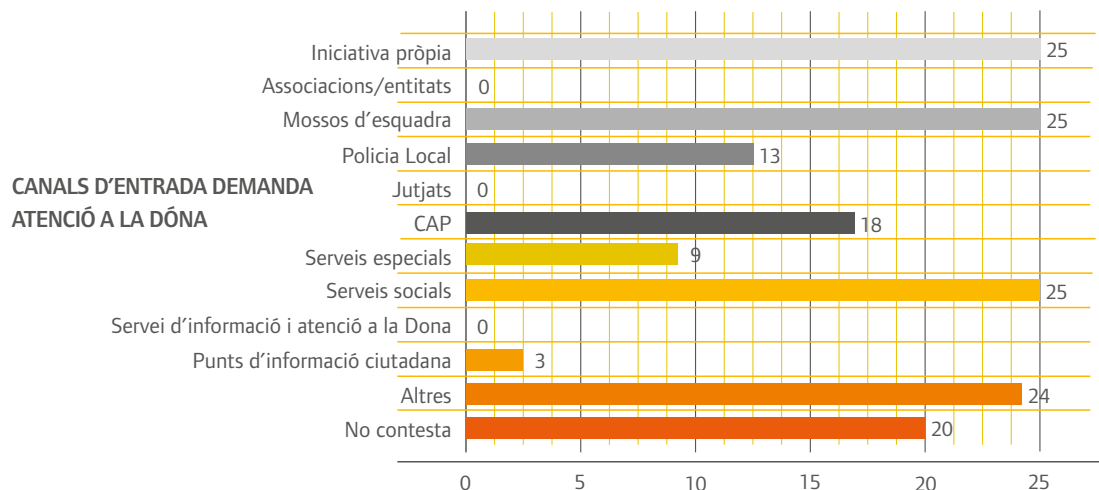
Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere



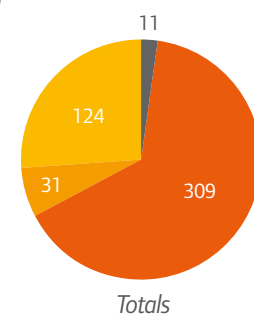
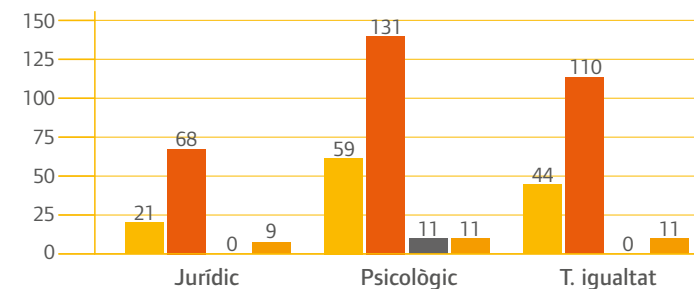
Iniciatives destacades 2017

17.2. Circuit de violència de gènere. Olesa de Montserrat

S'han treballat de manera conjunta al Circuit de violència un total de 33 casos



Durant l'any 2017 s'han atès al SIAD un total de 124 dones de manera individualitzada



“UN GRAN EQUIP”



MÚTUATERRASSA, UNA ORGANITZACIÓ DE DE PROFESSIONALS COMPROMESOS AMB ELS VALORS DE L'ENTITAT

Polítiques

- Polítiques en Recursos Humans de Mútua Terrassa (2014).
- Política de prevenció de riscos laborals (segons l'exposició de motius de la Llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals) i de seguretat del professional.
- Els drets i les obligacions que afecten a la relació laboral i que estan recollits en l'Estatut dels treballadors.
- Política d'igualtat de gènere segons la *Llei d'Igualtat (LOI 3/2007)*.
- Política d'equitat laboral i no discriminació per raons d'origen geogràfic.
- Política d'integració de les persones amb discapacitat (LISMI).
- Política d'inserció laboral.

Objectius

1. Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.
2. Promoció de la salut i els hàbits saludables als professionals de MútuaTerrassa.
3. Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna.
4. Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat.
5. Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva.
6. Garantir la igualtat d'oportunitats i la participació equilibrada de dones i d'homes en totes les ocupacions i les jerarquies de MútuaTerrassa.

Objectius

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur



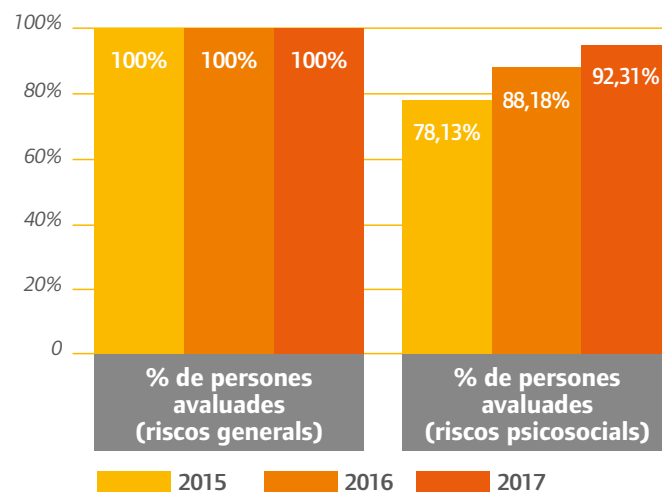
Iniciatives destacades

01.1. Programa d'entorn laboral segur i saludable

Programes específics pel control dels riscos i assessorament.

01.2. Mesures preventives i investigació d'accidents dels diferents centres i llocs de treball.

2017



	Avaluacions realitzades	Accidents laborals estudiats
2015	16	67
2016	9	115
2017	13	135



Equip

Objectius

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur



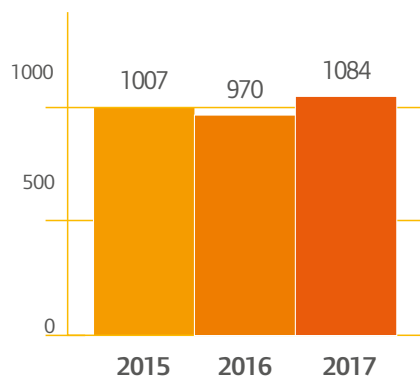
Iniciatives destacades 2017

01.3. Realització de campanyes per tal de promocionar la vacunació dels professionals de MútuaTerrassa

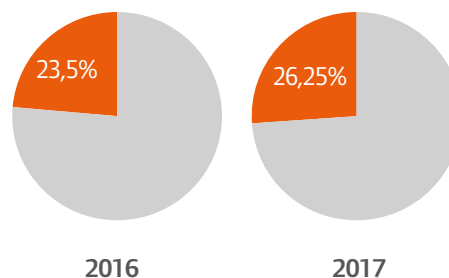
Per tal de reduir el risc de contagi de la grip, tant entre els propis professionals com als usuaris dels nostres serveis.



Nombre de vacunacions



% vacunats



Objectius

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur



Iniciatives destacades

01.4. Programa d'empresa saludable adreçat als professionals de MútuaTerrassa

Programa compostat per una sèrie d'accions i campanyes amb l'objectiu de promoure entre els nostres professionals hàbits de vida saludables.

01.4.1 Campanyes de prevenció i detecció precoç de càncers prevalents dirigides als professionals de MútuaTerrassa

Desenvolupament de campanyes de sensibilització entorn a la promoció d'hàbits saludables com a eina de prevenció primària i a la promoció de sistemes de detecció precoç com a prevenció secundària dels càncers freqüents a la nostre societat.

2017

Es desenvolupen programes i accions per a la difusió d'hàbits saludables relacionats amb:

- Activitat física
- Nutrició
- Consum de substàncies nocives
- Promoció de la salut: prevenció i detecció precoç de càncers freqüents



Campanyes de sensibilització i prevenció que porta a terme la Direcció Corporativa de Recursos Humans:

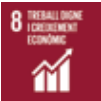
- Càncer de còlon
- Càncer de pulmó: deshabituació tabàquica
- Càncer de pell
- Càncer de mama
- Càncer de pròstata



Equip

Objectius

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur



Iniciatives destacades

01.4.1.1. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de còlon.



2017

Campanya de comunicació



Conferència a càrrec del Dr. Fernando Fdez. Bañares, metge adjunt i la Sra. Mar Pujals, Infermera, ambòs del Servei de l'Àparell Digestiu HUMT

- 1 Breus monogràfic
- 1 exposició hall hospital
- 34 roll-ups informatius
- 1.200 díptics informatius
- 3.200 SMS enviats amb vídeo promocional AECC
- 13.949 persones impactades mitjançant Facebook live en conferència d'experts

Acció hàbits saludables

Setmana de la promoció de l'alimentació colonsaludable

- 1.720 menús servits
- 7,5% d'increment de comensals
- 91% satisfets/molt satisfets amb el menú saludable
- 84% satisfets/molt satisfets amb servei de fruita

Acció detecció precoç

Població objectiu: 85 professionals (Edat 50 en 2017)

- 65% de realització de prova de detecció precoç en professional objectiu
- 1 lesió detectada

Objectius

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur



Iniciatives destacades

01.4.1.2 Campanya "deixa el tabac ja"

2017

Coincidint amb el "Dia internacional sense tabac", s'inicia la campanya de promoció de la deshabitució tabàquica entre els nostres professionals.

18 professionals inscrits en el programa de deshabitució tabàquica

4 professionals que han deixat de fumar



Equip

Objectius	Iniciatives destacades	2017
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur 3 SALUT I BENESTAR 4 EDUCACIÓ DE QUALITAT 8 TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC	01.4.1.3. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de pell. 	<u>Campanya de comunicació</u>  Conferència a càrrec de la Dra. Neus Curcó i Botargues. Cap del Servei de Dermatologia de l'HUMT 1 Breus monogràfic 1 photocall hall hospital i a consultes externes 34 roll-ups informatius 4.200 estovalles al menjador laboral 60 assistents a la conferència d'experts (CAP Rambla) <u>Acció hàbits saludables</u> <i>Enviament del Kit de protecció solar</i> 947 kits confeccionats i enviats a domicili als professionals amb fills entre 2 i 12 anys, arribant a 1.344 infants <u>Acció detecció precoç</u> 5 visites oportunistes a l'especialista 1 lesió detectada

Objectius

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur



Iniciatives destacades

01.4.1.4 Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de mama.



2017

Campanya de comunicació



1 Breus monogràfic
1 photocall hall hospital
34 roll-ups informatius
500 díptics informatius

Acció hàbits saludables

25 sessions realitzades en 18 centres de treball
266 assistents
350 d'obsequis entregats per a la sensibilització (bossa reutilitzable).

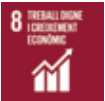
Acció detecció precoç

155 revisions ginecològiques
54 proves de detecció precoç (mamografia als professionals que facin 45 anys durant l'any 2017)

Equip

Objectius

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur



Iniciatives destacades

01.4.1.5. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de pròstata.



2017

Campanya de comunicació



Conferència d'experts a càrrec de Josep M^a Caballero Giné. Cap del servei d'Urologia de l'HUMT

- 1 Breus monogràfic
- 1 photocall hall hospital
- 270 adhesius informatiu col·locats als lavabos masculins.

Acció hàbits saludables

Enviament del pack de sensibilització per aquells treballadors que entren en el grup de risc. (50 anys)

Acció detecció precoç

10 visites oportunistes a l'especialista

Objectius

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur



Iniciatives destacades

01.4.2. Programa Planning saludable 24 x 30 de millora del clima laboral.

Programa de millora del clima laboral i la satisfacció del professional mitjançant activitat física i tallers de nutrició.



2017

Activitat física



25 sessions dirigides de 30 min. d'activitat física

- Salsa
- Relaxació o massatge
- Jocs cooperatius
- Circuit
- Gomes
- Hip-hop

Sessions dirigides per un/a preparador/a físic/a d'empresa especialitzada.

Nutrició

3 tallers d'1 hora de durada

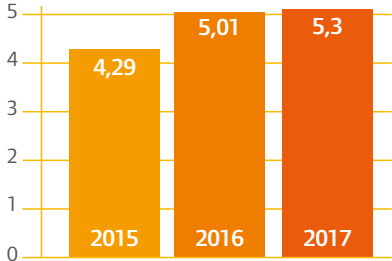
- Dieta mediterrània: test de qualitat
- Confeccionem menús: dieta equilibrada
- Revisió d'envasos: productes lights, sense sucre...

Sessions dirigides per una nutricionista de MútuaTerrassa

Prova pilot a 3 centres de l'AS Sociosanitari amb la participació de 77 professionals i una millora de la satisfacció del 7,7 global.



Equip

Objectius	Iniciatives destacades	2017								
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur 3 SALUT I BENESTAR  4 EDUCACIÓ DE QUALITAT  8 TRÈBALL DIGNI I CREIXEMENT ECONÒMIC 	01.5. Preparació als professionals per autoprotecció en situacions de conflicte. Realització de cursos de gestió de conflicte i autoprotecció dels treballadors davant situacions d'amenaça o altres comportament. 01.6. Prevenir i minimitzar les causes de l'absentisme. Comitè de seguiment d'absentisme. Avaluacions periòdiques i anàlisi de les causes.	65 persones s'han format en tècniques de contenció per a personal sanitari, amb un nombre total de 650 h de formació. 157 persones s'han format en gestió de les emocions i de conflictes, amb un nombre total de 1.235 h de formació. Absentisme <table><tr><th>Any</th><th>Absentisme</th></tr><tr><td>2015</td><td>4,29</td></tr><tr><td>2016</td><td>5,01</td></tr><tr><td>2017</td><td>5,3</td></tr></table>	Any	Absentisme	2015	4,29	2016	5,01	2017	5,3
Any	Absentisme									
2015	4,29									
2016	5,01									
2017	5,3									

Objectius

Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna



Iniciatives destacades

02.1. Formació de lideratge per competències

Per tal d'alinear el rol del comandament, potenciar-lo i desenvolupar les competències necessàries per a dur a terme amb èxit la seva funció, s'han realitzat diferents cursos de lideratge a fi i efecte de proporcionar les eines adients per al desenvolupament del rol i les competències del comandament.

02.2. Formació en metodologia de processos

A través de la formació realitzada en metodologia de processos i eines de gestió, hem contribuït a desenvolupar les competències de treball en equip, la participació i la transversalitat d'acord amb el nou model de gestió per processos.

2017



Lideratge per competències

Durant l'any 2016 s'han realitzat
3 cursos per a 43 comandaments 3.440 hores de formació.

Durant l'any 2017 s'han realitzat
3 cursos per a 41 comandaments 2.332 hores de formació

Metodologia processos

Durant l'any 2016
72 professionals han rebut 1.780 hores de formació

Durant l'any 2017
94 professionals han rebut 1.386 hores de formació



Equip

Objectius

Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat



Iniciatives destacades 2017

03.1. Pla d'integració de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària

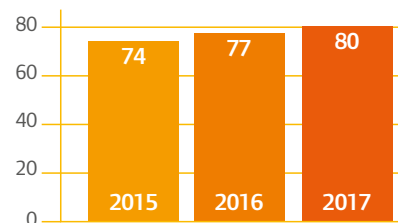
Garantir la incorporació laboral de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària més enllà de l'acompliment de l'objectiu de la LISMI .

03.2. Centre especial de treball per la inserció laboral efectiva de persones amb discapacitat física al Vallès

Inici d'activitat de la Fundació Integralia Vallès FPC el dia 9 de juny de 2015.



Integració laboral de persones amb discapacitat

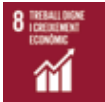


Distribució de l'equip per tipus de discapacitat

Tipologia discapacitat	
Físic	37
Físic/Psíquic	8
Físic/Sensorial	2
Sensorial	5
Sensorial/Físic/Psíquic	1

Dades treballadors	
Treballadors	53
Homes	16
Dones	37 (69,8%)
Plantilla efectiva	40,7

Percentatge Discapacitat	
Del 33 al 64%	35
65% o superior	18 (34%)
Àrea Influència	
MútuaTerrassa	46 (86,6%)
No MútuaTerrassa	7

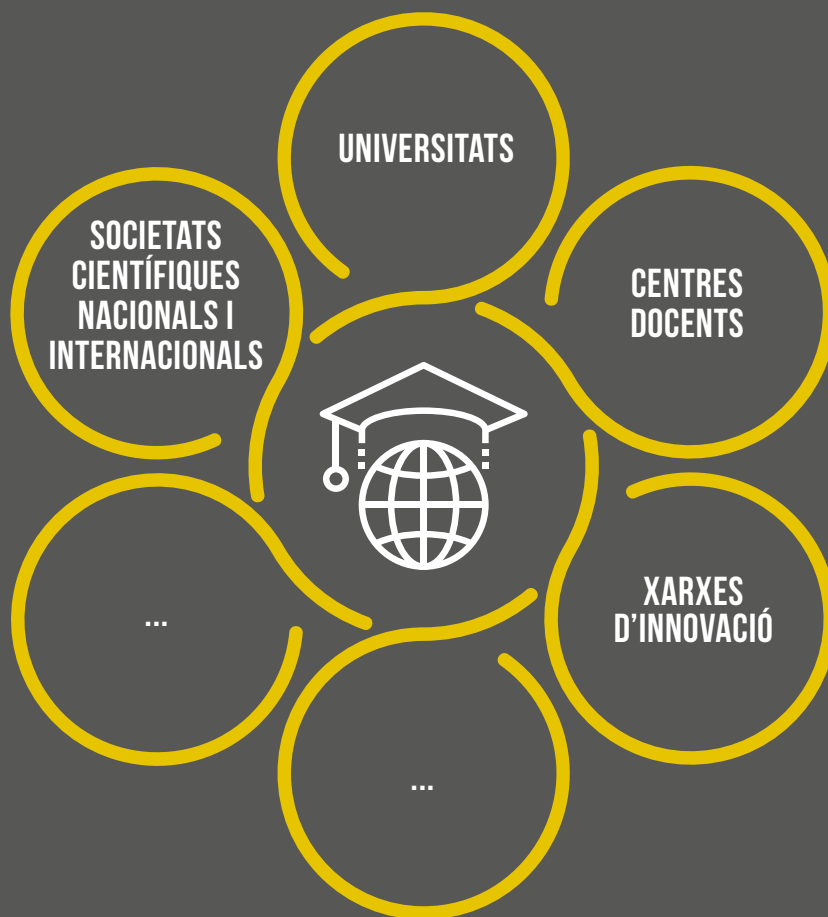
Objectius	Iniciatives destacades	2017
Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva   	04.1. Promoure un marc de relacions laborals estables	120 Representants dels treballadors 21 Delegats sindicals 17 Comitès d'Empresa 20 Delegats de personal 9 convenis col·lectius d'aplicació a l'entitat



Equip

Objectius	Iniciatives destacades	2017
Garantir la igualtat d'oportunitats i eliminar els obstacles que puguin impedir una participació equilibrada de dones i homes en totes les ocupacions i les jerarquies 5 IGUALTAT DE GÈNERE 8 TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC	05.1. Pla d'igualtat: desplegament progressiu Els àmbits d'actuació del Pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes són: • Representativitat de les dones i els homes • Accés, selecció, promoció i desenvolupament • Condicions laborals • Conciliació de la vida laboral, personal i familiar • Assetjament sexual per raons de sexe i violència masclista • Prevenció de riscos laborals amb perspectiva de gènere • Ús no sexista ni androcèntric de les imatges i els llenguatges • Estratègia i organització interna • Campanya de comunicació	A MútuaTerrassa treballen 4.088 professionals : 3.213 són dones (un 77%) 154 persones de diferents nacionalitats, amb procedència de 42 països diferents. La distribució de dones en els equips de direcció de MútuaTerrassa: • 36% en la Junta Directiva • 18% en el Comitè Executiu de Direcció • 44% directives (en els equips de direcció de tots els àmbits de servei i direccions corporatives) • 49% comandaments 

“CONEIXEMENT”



**MÚTUATERRASSA, UNA ENTITAT AMB PROFESSIONALS DE MÉS DE 150 DISCIPLINES,
QUE TÉ COM A PRIORITAT FOMENTAR EL TALENT I PROMOURE EL CONEIXEMENT.**

Un entorn referent del coneixement

Polítiques

- Normativa formació sanitària especialitzada (BOE Real Decret 183/2008).
- Normativa laboral resident (BOE real Decret 1146/2006).
- Auditories docents del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Y polítiques del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Normatives de la Generalitat de Catalunya., dels àmbits de Salut i Universitats. I de la Direcció General de Planificació i Recerca en Salut .
- DOG (Ordre SLT/337/2013).
- Comissió mixta Universitat de Barcelona - MútuaTerrassa.
- Patronat Fundació MútuaTerrassa docència i recerca.
- Consell Universitari de Terrassa.
- Consell Administració Fundació Unió (Unió Consorci Formació).
- Consell Assessor EUNCET.
- Patronat de la Fundació Unió Catalana d'Hospitals.
- XISCAT –xarxa d'innovació hospitalària. Participació al clúster de tecnologies mèdiques HEALTH TECH.
- Club d'Innovació CECOT.
- Plataforma Innointegra Terrassa.
- Comitès de Docència MútuaTerrassa.
- Convenis marc de col·laboració amb les diferents Universitats, centres docents i altres centres sanitaris.

Objectius

1. **Difondre i apropar el coneixement** en l'àmbit de la Salut a la població.
2. Promoure MútuaTerrassa com a **entitat referent per la formació Universitària** de grau i postgrau en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades.
3. Promoure la **generació del coneixement** i la notorietat en les àrees de referència de Mútua Terrassa.
4. Impulsar l'**enllaç formació-integració laboral** pels joves.
5. Promoure la **capacitació en investigació** dels professionals especialistes recent titulats
6. Oferir una **formació en pràctiques** de qualitat.
7. Facilitar la **cooperació amb diferents universitats i centres hospitalaris** per afavorir la contribució de MútuaTerrassa en el coneixement dels àmbits sanitaris.
8. Facilitar i acompanyar a **innovar en l'atenció de les persones**.



Difondre i apropar el coneixement en l'àmbit de la Salut a la població



01.1. Programa de divulgació sanitària de promoció de la salut a la població en general

- Accions de divulgació ciutadana (11 anys de trajectòria)
- Cicle anual de Conferències sanitàries “Els dijous de Mútua” a Terrassa i Sant Cugat.
- Fomentar la qualitat de vida de la població conjuntament amb les entitats locals.
- Apropament i diàleg amb la població i donar visibilitat al prestigi dels professionals de MútuaTerrassa.

PROGRAMA 2017 Conferències Dijous de Mútua

- 30** **Marc**
DETECCIÓ PRECOC DEL CÀNCER DE COLON I RECTE A TERRASSA
Dr. Ferrnando BarVera i Dr. Mar Puga
Minga educatiu i informatiu del Servei de Digestiu de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa
- 27** **Abril**
TRASTORNS DE LA CONDUCTA EN L'ADOLESCÈNCIA
Dra. Mònica Oliver
Psiquiatria Clínica i Forense
d'Aquino Clínica i Forense MútuaTerrassa
- 25** **Marg**
PRESERVACIÓ SOCIAL DE LA FERTILITAT
Dra. Josefa Pellicer-Lloba
Clínica d'Infertilitat i Assisió Reproductiva i Fecundació Assistida d'Aquino Clínica i Forense MútuaTerrassa
- 29** **Juny**
PER QUÈ SERVEIX UNA UNITAT DE PEU DIABÈTIC?
Dr. Jassé Torralba
Minga educatiu de l'Unitat de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa
Dra. Teresa Riera
Professora de la Unitat de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa
Dr. Jordi Riera
Cap de l'Unitat de Cirurgia Vascular de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa
- 28** **Setembre**
INFECCIONS A LA PRIMERA INFÀNCIA
Dra. Anna Pons
Minga educatiu del Servei d'Infància de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa
- 26** **Octubre**
CUIDAT PER UNA SALUT CARDIOSALUDABLE
Dra. Vòlta González
Minga educatiu del Servei de Cardiologia de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa
- 30** **Novembre**
CÀNCER DE PRÒSTATA, COM AFECTA ALS HOMES
Dr. Josep Maria Caballero
Cap de l'Unitat d'Urologia de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa

Lloc: Edifici Docent MútuaTerrassa C/ Sant Antoni, 33 Terrassa
Horari: 18.00h

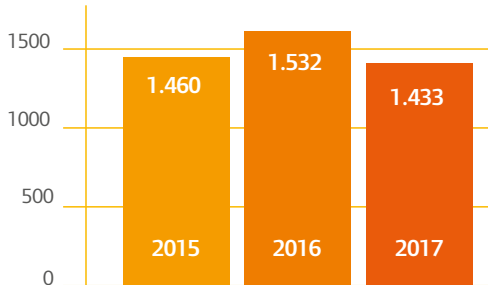


MútuaTerrassa
www.mutuaterrassa.cat

2016	2017
7 Conferències (Terrassa + Sant Cugat)	10 Conferències (Terrassa + Sant Cugat)
650 assistents	700 assistents sala Facebook live: Persones a l'abast: 46.527 Reproduccions vídeo: 10.320



Coneixement

Objectius	Iniciatives destacades	2017								
Promoure MútuaTerrassa com a entitat referent per la formació universitària de grau i postgrau en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades 4 EDUCACIÓ DE QUALITAT 8 TREBALL DIGNI I CREIXEMENT ECONÒMIC	02.1. Gestió de les activitats del Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa i Edifici Docent	Evolució estudiants en pràctiques  <table><tr><th>Any</th><th>Estudiants en pràctiques</th></tr><tr><td>2015</td><td>1.460</td></tr><tr><td>2016</td><td>1.532</td></tr><tr><td>2017</td><td>1.433</td></tr></table>	Any	Estudiants en pràctiques	2015	1.460	2016	1.532	2017	1.433
Any	Estudiants en pràctiques									
2015	1.460									
2016	1.532									
2017	1.433									

Objectius

Impulsar l'enllaç formació-integració laboral pels joves



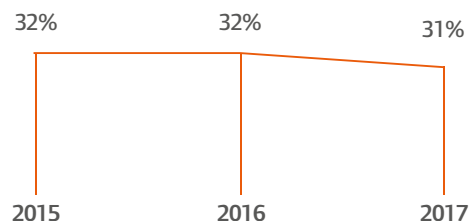
Iniciatives destacades

03.1. Foment noves incorporacions laborals a MútuaTerrassa procedents Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa

L'objectiu és crear oportunitats laborals a les persones que han realitzat part de la seva formació a MútuaTerrassa

2017

Incorporacions / nous contractes



Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa

L'any 2017, el 31% de les noves contractacions han estat cobertes per professionals que hem tingut anteriorment com a alumnes



MútuaTerrassa

Coneixement

135

Coneixement

Objectius	Iniciatives destacades	2017
Oferir una formació en pràctiques de qualitat. 4 EDUCACIÓ DE QUALITAT 8 TREBALL DIGNI I CREIXEMENT ECONÒMIC	04.1. Conèixer la satisfacció dels residents (metges, infermeres, llevadores, psicòlegs i farmacèutics) La darrera enquesta fa referència al darrer any de formació 2017/2018  Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa	 Enquesta 2015 Mostra: 218 persones 71,5% participació 92% resposta favorable Enquesta 2016 Mostra: 152 persones 62% participació 95% resposta favorable Enquesta 2017 Mostra: 159 persones 38% participació 95% resposta favorable  7,90 Puntuació Global sobre 10

Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa



05.1. Impuls de la generació de coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa (1/3)

23^a edició del **Premi d'Infermeria MútuaTerrassa**, que enguany s'ha organitzat sota el lema **"Cooperació infermera: humanitzant el món"** en el marc del Dia Internacional de la Infermeria.

El primer premi s'ha atorgat al treball **"Millora de l'eficiència en la preparació de benes de cel·lulosa"** obra de Francisco Pozo, Margarita Cano, Mariola Méndez, Marisol Lolo, Jaume Vives i Laura Boguña de l'ÀS Assistencial de MútuaTerrassa.

El segon guardó ha recaigut a l'HUMT amb el treball **"Efectivitat de una intervenció comunitaria en el manejo de inhaladores en pacientes con patología respiratoria crónica incluidos en el programa de atención domiciliaria"**. El treball és obra de Míriam del Carmen, Marta Rodríguez, Juan A. Sabio, Lourdes Majem i Montserrat Llordés.

També es va organitzar una exposició de fotografies amb professionals de l'entitat que han col·laborat en projectes de cooperació infermera.



Campus Universitari de Salut
MútuaTerrassa



Objectius

Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa



Iniciatives destacades 2017

05.1. Impuls de la generació de coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa (2/3)

14a Convocatòria de la Beca FMT i entrega de les beques corresponents a la 13a edició

Al mes de novembre es va atorgar la Beca als treballs **“Estratègia para la optimización de antibióticos en la atención primaria” (PROA_AP)**. La investigadora principal és Dra. Rosa Madridejos, farmacèutica d’Atenció Primària de MútuaTerrassa.

En l’àmbit clínic hospitalari o de laboratori el premi es va concedir al **“Proyecto EPIGÉNESIS: EPIgenética de la evolución neurológica post-ictus”** amb el Dr. Jerzy Krupinski com a investigador principal.

En l’àmbit sociosanitari el projecte reconegut va se: **“La satisfacción con el servicio residencial en personas con discapacidad intelectual y necesidad de soporte generalizado”**, l’investigador principal del qual és el Sr. Xavier Vidal.



 **Fundació
Docència i Recerca
MútuaTerrassa**

 **Campus Universitari
de Salut
MútuaTerrassa**

Objectius

Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa



Iniciatives destacades 2017

05.1. Impuls de la generació de coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa (3/3)

Els treballs i experiències presentats estan vinculats al terreny sociosanitari i se centren en aspectes tan diferenciats com la teràpia assistida amb animals per a persones amb discapacitat intel·lectual i TEA, la psicoteràpia grupal en persones afectades per un ictus o les voluntats anticipades en persones amb trastorn mental sever.

*Treballs i experiències presentats: 8
Assistents: 177*



**Campus Universitari
de Salut**
MútuaTerrassa



Objectius

Difondre el coneixement en àrees d'excel·lència de Mútua Terrassa



Iniciatives destacades 2017

06.1. IV Jornada científica Fundació MútuaTerrassa

Amb la temàtica central de les malalties infeccioses i específicament el microbioma i el seu paper en la salut humana s'ha desenvolupat la jornada amb el propòsit de posar en valor la seva tasca científica i investigadora.



**Campus Universitari
de Salut
MútuaTerrassa**

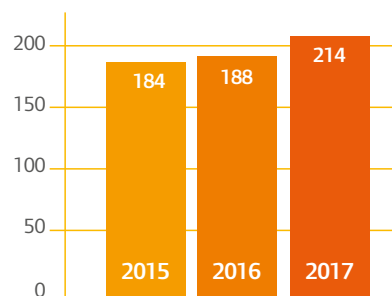


Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa



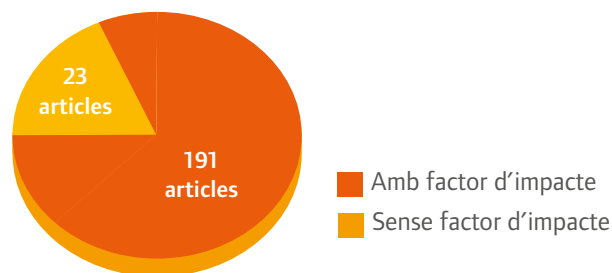
07.1. Evolució articles publicats i factor impacte

Articles publicats

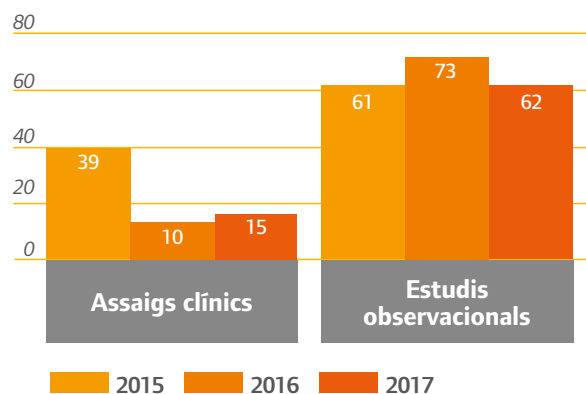


Factor d'impacte (FI)

Total 214 d'articles



07.2. Recerca assaigs clínics

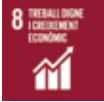


**Fundació
Docència i Recerca
MútuaTerrassa**



**Campus Universitari
de Salut
MútuaTerrassa**

Coneixement

Objectius	Iniciatives destacades	2017
Compartir coneixement en les diferents àrees de referència de MútuaTerrassa    	08.1. Promoure actes científics i de notorietat de les àrees de referència de MútuaTerrassa Presència dels professionals de MútuaTerrassa en activitats científiques nacionals i internacionals. 40 Actes científics celebrats 4 Participacions rellevants en actes científics internacionals  Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa	Notorietat Internacional L'equip de patologia sèptica de l'aparell locomotor de l'HUMT participa al Congrés anual de la Societat Europea d'Infeccions Osteoarticulars, entre el 7 i el 9 de setembre, la localitat francesa de Nantes va acollir la celebració de la 36^a edició del Congrés anual de la Societat Europea d'Infeccions Osteoarticulars (EBJIS 2017). En el marc d'aquest congrés hi va participar, amb la presentació de tres treballs científics, l'equip de patologia sèptica de l'aparell locomotor de l'HUMT. Un dels treballs tractava sobre la utilitat de la gammagrafia amb leucòcits marcats en el diagnòstic de infecció protètica, el qual va ser realitzat per L. Font-Vizcarra, M. Veloso, L. Gómez, S. Huguet, A. Matamala, F. Anglès. L'altre, abordava la utilització de Claus endomedul·lars folrats amb ciment i antibiòtic "custom-made" i en aquest cas els autors són L. Font-Vizcarra, M. Veloso, L. Gómez, S. Huguet, A. Matamala i F. Anglès. Finalment, el tercer estudi tractava sobre la colonització de la pell i l'orina en pacients ancians amb fractura de fèmur proximal, realitzat per D. Haro, A. Matamala, P. Castillón, L. Gómez, E. Cuchí, E. Jiménez i F. Anglès. La Unitat de Maluc del Servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia de l'HUMT, present al congrés internacional "Totally Hip". El Dr. Emili Cañete i el Dr. Francesc Anglès de l'esmentat servei, van participar al congrés internacional "Totally Hip" celebrat a Goteborg (Suècia) del 29 de març a l'1 d'abril, el qual va comptar amb una seixantena de ponents internacionals i més de 1.200 cirurgians de maluc d'arreu del món.



Fruit de la col·laboració amb la **International Hospital Federation (IHF)**, MútuaTerrassa com a membre de La Unió Catalana d'hospitals va estar present a la **41a edició del Congrés Mundial d'Hospitals, que es va celebrar a Taipei (Taiwan)** entre el **7 i el 9 de novembre**, amb el títol 'Patient-friendly and smarter Healthcare'. A la sessió, Ma. Emilia Gil, adjunta a la Direcció General de Mútua Terrassa, va presentar el cas de la Fundació Integralia Vallès com a exemple d'iniciativa en l'àmbit de la Responsabilitat Social.

L'Hospital Universitari MútuaTerrassa signa un acord de col·laboració amb el Suining Central Hospital de Xina.

Promoure el desenvolupament de la medicina mínima invasiva i no invasiva, millorar la comunicació acadèmica i, en definitiva, fomentar la cooperació tècnica entre ambdós centres en termes mèdics, de gestió i d'investigació científica són els objectius de l'acord signat al 2016 entre l'Hospital Universitari MútuaTerrassa (HUMT) i el Suining Central Hospital de la Xina (situat a la província de Sichuan). **Durant l'any 2017 s'han dut a terme diferents intercanvis acadèmics entre els professionals d'ambdós hospitals amb un alt grau de satisfacció.**

La Unitat de Coloproctologia va organitzar el 9 i 10 de novembre un workshop internacional sobre neuromodulació sacra. L'HUMT ha estat escollit el tercer centre de formació de tot Europa, junt amb un hospital d'Erlangen (sud d'Alemania) i und'Antwerpen (Bèlgica) per formar als assistents internacionals en aquest tractament. En aquest sentit, els participants són d'Europa. El professorat del workshop està format pel Dr. Navarro-Luna i la Dra. Muñoz -ambdós de l'HUMT- i la Dra. Ribas -del CST-.

El **Dr. Ramon Rami-Porta**, cap clínic del servei de Cirurgia Toràcica, **ha estat distingit per la Internacional Association for the Study of Lung Cancer (IASLC) en la 18a edició de la Conferència Mundial de Càncer de Pulmó** que s'ha celebrat entre el **15 i el 18 d'octubre a Yokohama (Japó)**. Se li ha concedit la màxima distinció -l'anomenat Merit Award- pel seu esforç i compromís envers el desenvolupament d'un sistema d'estadificació unificat i reconegut internacionalment per la presa de decisions en el tractament dels pacients amb càncer de pulmó.

El **Servei d'Oncologia de l'HUMT va organitzar a Barcelona el 6th International Workshop on The Treatment of Hepatic and Lung Metastases and Peritoneal Carcinomatosis of Colorectal Carcinoma** els dies **16 i 17 de novembre**. Aquesta vegada a més del tractament de metàstasis hepàtiques i pulmonars de pacients amb càncer de colon i recte, com a novetat es va incloure el tractament de Carcinomatosis Peritoneal per la seva rellevància clínica i reptes en la gestió.

El **servei de Medicina Intensiva de l'HUMT**, present al **Congrés de la Societat Europea de Medicina Intensiva**, celebrat a **Viena del 23 al 27 de setembre** i les ponències van anar a càrrec de tres facultatius del servei de Medicina Intensiva de l'HUMT: el Dr. Ramón Algarte, la Dra. Laura Martínez, Dra. Mar Fernández, que s'hi van desplaçar amb el propòsit de presentar les seves comunicacions i participar d'aquest esdeveniment de referència pels professionals d'aquesta especialitat d'arreu d'Europa.



Objectius

Promoció de la lectura als més petits



Iniciatives destacades

10.1. Participació activa en el programa "Nascuts per Llegir".

El projecte **Nascuts per Llegir (NPL)** és un treball conjunt entre biblioteques i centres sanitaris.

MútuaTerrassa contribueix activament des de fa més de sis anys, fonamentalment per part dels professionals d'atenció primària.

Es tracta d'una iniciativa de promoció de la lectura per a infants de 0 a 3 anys. Vol involucrar la comunitat que en té cura (pediatres, llevadores, pedagogs, bibliotecaris...) per tal d'impulsar el gust per llegir i establir un vincle afectiu entre adults i petits al voltant del llibre.

2017



NASCUTS PER LLEGIR

1.800 famílies adherides

Participació: 280 famílies

“MEDI AMBIENT”



MÚTUATERRASSA, UNA ENTITAT QUE TÉ COM A PROPÒSIT MINIMITZAR L'IMPACTE
MEDIAMBIENTAL DELS SEUS ÀMBITS D'ACTIVITAT I AFAVORIR UN ENTORN SALUDABLE

Polítiques

- Preservar la salut dels seus professionals i usuaris.
- Acomplir la Llei 10/1991 del 10 de maig que prohibeix fumar als centres sanitaris.
- Política de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.
- Adequació a la legislació vigent sobre els criteris de sostenibilitat dels edificis CTE (Código Técnico de Edificación) i Decret d'Ecoeficiència.
- Política d'estalvi energètic.
- Política de gestió de residus.
- La implantació i desenvolupament de solucions i tecnologies respectuoses amb el medi ambient.
- Acomplir RD 56/2016 en Auditories Energètiques.

Objectius

1. Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal de construir de forma participativa un espai de treball sense fum.
2. Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals.
3. Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment i adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.
4. Incorporar en el mercat un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús.

Objectius

Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal construir de forma participativa un espai de treball sense fum



Iniciatives destacades

01.1. Campanyes de sensibilització i prevenció



01.2. Senyalització en edificis i recintes sanitaris

2017

El compromís de l'entitat -mitjançant el Comitè promotor "Entitat sense fum"- és el de treballar aquesta matèria des d'una òptica interdepartamental i transversal.

MútuaTerrassa disposa d'Unitats d'ajuda al fumador, tant per al personal de l'entitat com per als usuaris, i treballa per promoure un estil de vida saludable i millorar la qualitat de vida dels professionals de l'entitat.

MútuaTerrassa és una entitat sense fum des de l'any 2003 en compliment de la Llei 42/2010 de 30 de desembre de 2010.

Accions

- Campanya interna per incentivar deixar de fumar
- Campanya de reforç per evitar els punts negres
- Campanya per evitar incendis -Nadal i Estiu-



Medi ambient

Objectius

Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals que es tradueixin en:

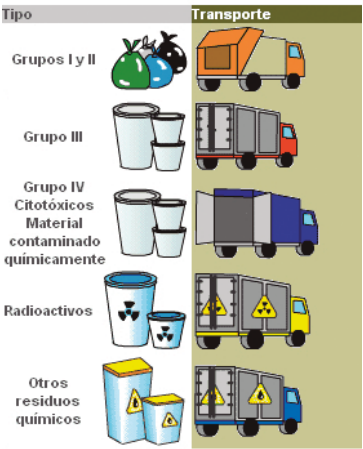
- Reduir el consum de recursos naturals i matèries primeres amb el conseqüent estalvi.
- Minimitzar els impactes ambientals.



Iniciatives destacades

02.4. Política de residus

Seguir impulsant la política de minimització de la generació de residus.



2017

Tipus	Quantitat	
	2016	2017
Grup I+II (Kg)	1.006.862	1.077.620
Grup III (litres)	428.073	472.989
Grup IV (litres)	68.790	77.610
Residus perillosos	29.208	31.797
Cartró (Tn)	59,89	52,20
Plàstic (Kg)	41.450	40.770
Fusta (Kg)	8.030	7.360
Bateries (Kg)	387	333
Vidre (Kg)	28.046	20.862



Objectius

Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció



Iniciatives destacades 2017

03.1 Gestió sostenible dels edificis

	2016	2017
Immables	58	58
Superfície construïts	169.135 m ²	171.633 m ²
Electricitat	25.045.009 Kw/h/any	26.865.513 Kw/h/any
Gas	33.033.468 Kw/h/any	29.016.150 Kw/h/any
Aigua	253.264 m ³	255.286 m ³

03.2 Gestió sostenible dels equips

	2016	2017
Equips que pertanyen a instal·lacions	5.979	9.076
Equips electromèdics	3.268	3.359
Intervencions preventives	26.658	26.046
Accions correctives	21.695	54.648

03.3 Gestió sostenible de la seguretat

	2016	2017
Càmeres de CTTV	170	170
Intervencions de seguretat	1.400	5.792
Extintors	1.262	1.262
Sirenes	335	335
Centrals de control incendis	46	46
Detectors	4.087	4.087
Polsadors	479	479



Medi ambient

Objectius	Iniciatives destacades	2017
Incorporar en el mercat sanitari un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús 9 INDUSTRIA INNOVACIÓ INFRAESTRUCTURES 12 CONSUM RESPONSABLE 13 ACCIÓ CLIMÀTICA 16 PAU JUSTÍCIA PROTECCIÓ SOCIAL	04.1 Evolucionar el producte incorporant especificacions dels clients finals i personalitzar el producte per tipologia d'intervenció quirúrgica AXIOMA Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari	Evolució del nombre de “pacs” del producte Steripak® de material estèril servit anualment : Pacs/dia 370 370 280 2015 2016 2017 Pacs estèrils cobertura del pacient Pacs estèrils de cobertura del professional Vestit aire net: processem 120.000 pijames /any

GESTIÓ



MÚTUA TERRASSA, UNA ENTITAT DE BENEFICI SOCIAL, QUE DESTINA TOTS ELS SEUS RECURSOS A L'OBJECTIU DE MILLORAR LA SALUT I BENESTAR DE LES PERSONES.

Polítiques

Les polítiques que comporten una gestió exigent i una relació fluida amb l'administració pública:

- Sistema de govern de MútuaTerrassa.
- Seguiment mensual dels comptes de gestió de les diferents empreses de l'entitat.
- Política d'inversions.
- Aprovació i seguiment pressupostari anual.
- Auditories anuals externes.
- Política de compres i avaluació de proveïdors
- Política farmacoterapèutica internivell.
- Directiva Europea Solvència II.
- Adopció dels models de qualitat EFQM (European Foundation for Quality Management) i la certificació ISO 9001:2000.

Objectius

1. Reafirmar la transparència en la gestió econòmico-financera de MútuaTerrassa.
2. Garantir la qualitat dels processos de gestió i operatius de les diferents unitats estratègiques de negoci i funcions corporatives.
3. Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II .
4. Comunicar/implicar als grups d'interès els principis del Global Compact i els 17 ODS.

Objectius

Reafirmar la transparència en la gestió econòmico-financera de MútuaTerrassa



Iniciatives destacades

01.1. Presentar els estats financers de l'Entitat als òrgans de govern i a l'Administració.

2017

Presentació anual dels estats financers, comptes i auditories anuals a la Junta Directiva de MútuaTerrassa, la Comissió de Control i l'Assemblea de Mutualistes de MútuaTerrassa.

Facilitar l'accés a les memòries tècniques i econòmiques a la població en general (www.mutuaterassa.cat).

Presentació del balanç anual de gestió de Mútua de Terrassa als equips de gestió dels diferents àmbits de l'Entitat.



Gestió

Objectius	Iniciatives destacades	2017
Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives  	02.1. Posada en marxa i actualització de les acreditacions i certificacions de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea i centre de treball	Certificacions ISO 9001:2008 Fundació Vallparadís FPC: • Centre de dia Ca n'Anglada. • Centre de dia Les Arenes. • Centre de dia La Roureda • Llar Residència Triginta. • Residència i Centre de dia El Tamariu. • Residència i Centre de dia Josep Mas i Dalmau. • Residència i Centre de dia La Pineda. • Residència i Centre de dia Montserrat Betriu. • Residència i Centre de dia Baix Camp. • Residència i Centre de dia Falguera. • Residència i Centre de dia Móra la Nova. • Residència i Centre de dia Túrsia. • Residència i Centre de dia Casa Vapor Gran. • Residència, Centre de dia i Sociosanitari de l'Ametlla. • Sociosanitari Vallparadís. Fundació Integràlia Vallés MútuaTerrassa – Serveis Corporatius, AIE. Els serveis de recursos humans i prevenció de riscos laborals.



Axioma, Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari, SA

Bugaderia industrial.

Gestió integral d'esterilització d'útils sanitaris i materials tèxtils, de les instal·lacions de Viladecavalls i de l'Hospital Parc Taulí.

Gestió de compres, magatzematge i distribució de productes no farmacèutics.

Els serveis de manteniment d'edificis, instal·lacions i equips de MútuaTerrassa.

- CAP Oest
- CAP Valldoreix
- CAP Olesa
- CAP Turó de Can Mates
- Consultori Viladecavalls
- Consultori La Floresta
- Consultori Les Planes
- Consultori Ullastrell

Accreditació de centres d'atenció hospitalària aguda (Hospital Universitari MútuaTerrassa)

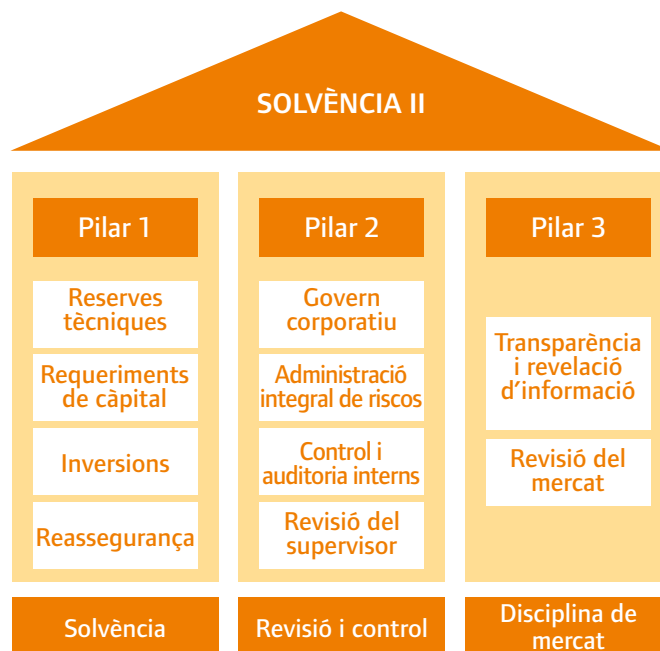
Accreditació d'equips d'atenció primària:

- CAP Rambla
- CAP Rubí
- CAP Can Trias
- CAP Terrassa Sud
- CAP Sant Cugat



Gestió

Objectius	Iniciatives destacades	2017
Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II 	03.1. Implantació objectius de Solvència II: Pilar I: Solvència Pilar II: Eficiència Pilar III: Transparència	Rati capital disponible /SCR: 554% Requeriments de Capital de Solvència (BSCR/SCR) Revisió i actualització de polítiques Sistema de govern Sistema de quantificació de riscos Sistemes de reporting



Objectius

Comunicar/ implicar als grups d'interès els principis del Global Compact i els 17 ODS



Iniciatives destacades 2017

04.1. Accions de comunicació de Presentació de l'Informe de compromís social de MútuaTerrassa

Comunicació per tercer any consecutiu del compromís social de l'entitat, a nivell intern i extern, amb diferents accions de divulgació que culmina amb una jornada anual de presentació per part dels propis protagonistes de les iniciatives tan pel que fa als professionals com als grups d'interès. La jornada de presentació del 7è Informe va aplegar a més de 200 persones, amb un important ressò als mitjans de comunicació locals i nacionals.

L'informe 2016 va rebre al reconeixement de la Fundació Abedis Donabedian a la millor informació nacional i internacional sobre Responsabilitat social en Institucions Sanitàries sent un element més d'orgull i estímul per seguir contribuir per una societat de persones justa i sostenible.



Aquest dijous ha tingut lloc la presentació del **7è Informe de Compromís Social**, en el qual MútuaTerrassa ha revalidat el nivell Global Compact Advanced per tercer any consecutiu i ha estat reconeguda per la Fundació Abedis Donabedian amb el Premi a la millor informació sobre actuacions en responsabilitat social. L'acte ha comptat amb una assistència de prop de 190 persones.

La inauguració de la jornada ha tingut la presència de Francesc Puig, president del Comitè Mútua i Societat de MútuaTerrassa, i a continuació ha intervenut M^{re} Estrella Oñ, a càrrec de la direcció general i directora corporativa, de docència, recerca i innovació de l'entitat. Posteriorment s'han exposat, de la mà dels seus impulsors i protagonistes, algunes de les iniciatives de gestió responsable recollides en l'Informe, coordinades per David Mercet, periodista de Terrassa. La cloenda ha anat a càrrec del **Dr. Esteve Ponsa**, director general de MútuaTerrassa. L'acte s'ha celebrat a l'auditori de l'edifici de la Plaça de la Pau, en el context de la seva adscripció al Pacte Municipal de les Nacions Unides el passat 2009.



L'Hospital Universitari MútuaTerrassa ha presentat el 7è Informe de Compromís Social amb el qual MútuaTerrassa ha revalidat el nivell Global Compact Advanced per tercer any consecutiu i ha estat reconeguda per la Fundació Abedis Donabedian amb el Premi a la millor informació sobre actuacions en responsabilitat social.

L'Informe reflecteix la intensa trajectòria d'aquests set anys de compromís de l'entitat amb la societat des de la seva adscripció al Pacte Mundial de les Nacions Unides el passat 2009.

La inauguració de la jornada ha comptat amb la presència del president del Comitè Mútua i Societat de MútuaTerrassa, Francesc Puig, i a continuació ha intervingut l'auditor i la direcció general i directora corporativa de docència, recerca i innovació de l'entitat, M^{re} Estrella Oñ. Posteriorment s'han exposat, de la mà dels seus impulsors i protagonistes, algunes de les iniciatives de gestió responsable recollides en l'Informe.





Síntesi de les iniciatives destacades

2017

08.



MútuaTerrassa



01. Persones i societat

Objectius	Iniciatives destacades 2017
1. Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients.	01.1. Serveis de la Unitat d'atenció al client àmbit assistencial. 01.2. Avançant en el model assistencial. Atenció centrada en la Persona. 01.3. Contact center integrat per als centres d'atenció primària. 01.4. Punt d'acollida d'urgències a l'Hospital Universitari Mútua Terrassa. 01.5. Programa d'atenció als familiars en la defunció d'un pacient. 01.6. Teràpia assistida amb animals de companyia. 01.7. Accesibilitat i comunicació efectiva amb persones amb discapacitat sensorial.
2. Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna.	02.1. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'àmbit sociosanitari. 02.2. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'àmbit assistencial. 02.3. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'àmbit Activitats Sanitàries Privades.
3. Afavorir la gestió, comunicació i satisfacció del ciutadà.	03.1. Gestió i comunicació de resultats.
4. Assegurar la protecció dels drets dels pacients pel que fa a qüestions de tipus ètic.	04.1. Programa de sensibilització en les qüestions ètiques. 04.2. Creació espais de reflexió ètica als centres residencials.



01. Persones i societat

<i>Objectius</i>	<i>Iniciatives destacades 2017</i>
5. Protegir i garantir el dret a la protecció de dades de caràcter personal. 	05.1. Garantir la seguretat de la informació.
6. Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos.  	06.1. Garantir la seguretat del pacient en l'àmbit assistencial. 06.2. Promoure la comunicació d'esdeveniments relacionats amb la seguretat del pacient. 06.3. Monitoratge dels indicadors de Seguretat dels pacients. 06.4. Campanya "Renta't les mans". 06.5. Programa de seguretat del pacient quirúrgic.
7. Protegir els mutualistes de Mútua Terrassa assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.  	07.1. Fons social de reemborsament de quotes.
8. Fomentar la salut i promoure el hàbits saludables de la població del nostre entorn.     	08. Programes d'Educació Sanitària i Rehabilitació comunitària (ESiRC). 08.1. Programa Salut i Escola. 08.2. Pla d'activitat Física, Esport i Salut (PAFES). 08.2.1 "Fem salut Olesa". 08.3. Unitat de deshabituació del tabac. 08.4. Projecte "tarda jove" a Sant Cugat . 08.5. Programa d'Educació Alimentació 1a infància 2017. 08.6. Espai Nadó 0-12 mesos. 08.7. Programa Aparell Locomotor. 08.8. Espai de Salut a la ràdio. 08.9. Programa Pacient Expert Catalunya.

Objectius

9. Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn.



10. Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels infants i adolescents.



11. Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.



Iniciatives destacades 2017

09.1. Campanya esport salut i qualitat de vida.

09.1.1 Participació d'usuaris de la Llar residència Triginta Salut Mental i Casa Marquès Salut Mental.

09.2. Jocs Esportius.

09.3. Suport Nutricional en el pacient oncològic.

09.4. Sensibilització a la població sobre com procedir davant d'una aturada cardíaca.

10.1. Promoció de l'alletament matern.

10.2. Jornada sobre lactància materna. Formació als professionals sobre els avantatges i principals dificultats associades.

10.3. Consulta adolescència CAP Rubí.

10.4. Programa de promoció d'hàbits saludables en la població infantil mitjançant la lectura.

10.5. Contribuir activament en la identificació i atenció dels infants maltractats.

11.1. Acompanyament a les embarassades amb alt risc d'exclusió social i garantir els protocols d'actuació per part de la Unitat de Treball Social.

11.2. Programes transversals d'integració entre els diferents àmbits d'actuació de Mútua Terrassa.

11.2.1. Projecte "Filiberto".

11.3. Concurs de postals de Nadal en tots els centres per a persones grans i Salut Mental que gestiona Mútua Terrassa.



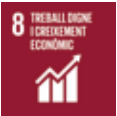
01. Persones i societat

Objectius	Iniciatives destacades 2017
	11.4. Programa Compartint taula. 11.5. Creixement personal. 11.6. Projecte Pin Tic. 11.7. Aixó també s'aprèn a l'institut. 11.8. La Unitat de trastorns de la conducta alimentària de l'HUMT organitza l'exposició "l'altra cara del mirall".
12. Promoure la integració i la socialització dels joves en risc social.   	12.1. Explora.
13. Promoure la integració de les persones grans al territori.   	13.1 Activitat a l'Ametlla.
14. Promoure la integració i la socialització dels avis i joves vers el barri.    	14.1. Intergeneracions.

<i>Objectius</i>	<i>Iniciatives destacades 2017</i>
15. Apropiar els nois a la realitat social de la gent gran.	15.1. Caixes de vida.
16. Fer més protagonistes les persones.	16.1. Avui Sóc Jo.
17. Promoure la sensibilització sobre la violència de gènere.	17.1. Contribució a l'erradicació de la violència de gènere. VII Jornada sobre violència de gènere "violència masclista en l'àmbit adolescent". 17.2. Contribució a l'erradicació de la violència de gènere. L'hospital de Dia d'Adolescents va organitzar l'exposició "Violència de gènere: no passis". 17.3. Circuit de violència de gènere Olesa de Montserrat.

02. Equip

<i>Objectius</i>	<i>Iniciatives destacades 2017</i>
1. Proporcionar un entorn saludable, confortable i segur. 3 SALUT I BENESTAR 4 EDUCACIÓ DE QUALITAT 8 TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC	01.1. Programa d'entorn laboral segur i saludable. 01.2. Mesures preventives i investigació d'accidents dels diferents centres i llocs de treball. 01.3. Realització de campanyes per tal de promocionar la vacunació dels professionals de MútuaTerrassa. 01.4. Programa d'empresa saludable adreçat als professionals de MútuaTerrassa. 01.4.1. Campanyes de prevenció i detecció precoç de càncer prevalents dirigides als professionals de MT. 01.4.1.1. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de còlon 01.4.1.2. Campanya “deixa el tabac ja” 01.4.1.3. Campanya de prevenció i detecció de càncer de pell. 01.4.1.4. Campanya d prevenció i detecció precoç de càncer de mama. 01.4.1.5. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de pròstata. 01.4.2. Programa Planning saludable 24 x 30 de millora del clima laboral. 01.5. Preparació als professionals per autoprotecció en situacions de conflicte.
2. Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna. 4 EDUCACIÓ DE QUALITAT	02.1. Formació de lideratge per competències.
3. Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat. 8 TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC 10 REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS	03.1. Pla d'integració de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària. 03.2. Centre especial de treball per la inserció laboral efectiva de persones amb discapacitat física al Vallès.

Objectius	Iniciatives destacades 2017
4. Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva.   	04.1. Promoure un marc de relacions laborals estable.
5. Garantir la igualtat d'oportunitats i eliminar els obstacles que puguin impedir una participació equilibrada de dones i homes en totes les ocupacions i les jerarquies.  	05.1. Pla d'igualtat : Desplegament progressiu.

03. Coneixement

<i>Objectius</i>	<i>Iniciatives destacades 2017</i>
1. Difondre i apropar el coneixement en l'àmbit de la Salut a la població.	01.1. Programa de divulgació sanitària de promoció de la salut a la població en general.
2. Promoure MútuaTerrassa com a entitat referent per la formació Universitària de grau i postgrau en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades.	02.1. Gestió de les activitats del Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa i Edifici Docent.
3. Impulsar l'enllaç formació-integració laboral pels joves.	03.1 Foment noves incorporacions laborals a MútuaTerrassa procedents Campus Universitari de Salut Mútua Terrassa.
4. Oferir una formació en pràctiques de qualitat.	04.1. Conèixer la satisfacció dels residents (metges, infermeres, llevadores , psicòlegs i farmacèutics).

Objectius

- 5.** Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa.



- 6.** Difondre el coneixement en àrees d'excel·lència de MútuaTerrassa.



- 7.** Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa.



- 8.** Compartir coneixement en les diferents àrees de referència de MútuaTerrassa.



Iniciatives destacades 2017

- 05.1. Impuls de la generació de coneixements en els diferents àmbits de MútuaTerrassa.**

- 23a edició del Premi d'infermeria MútuaTerrassa
- 14a Convocatòria de la Beca FMT i entrega de les beques corresponents a la 13a edició
- IX Jornada de l'àmbit de servei Socio sanitari

- 06.1. IV Jornada científica Fundació MútuaTerrassa.**

- 07.1. Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa.**

- 07.2. Fomentar la recerca en els àmbits de referència de MútuaTerrassa.**

- 08.1. Promoure actes científics i de notorietat de les àrees de referència de MútuaTerrassa. Presència dels professionals de MútuaTerrassa en activitats científiques nacionals i internacionals.**



03. Coneixement

Objectius	Iniciatives destacades 2017
9. Facilitar la cooperació amb diferents universitats i centres hospitalaris per afavorir la contribució de MútuaTerrassa en el coneixement dels àmbits sanitaris. 	09.1. Gestió proactiva de les relacions amb Universitats.
10. Promoció de la lectura als més petits.  	10.1. Participació activa en el programa “Nascuts per llegir”.

04. Medi Ambient

Objectius	Iniciatives destacades 2017
1. Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal de construir de forma participativa un espai de treball sense fum.  	01.1. Campanyes de sensibilització i prevenció.
2. Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals.    	02.1. Política de residus.
3. Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment i adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.    	03.1. Gestió sostenible dels edificis. 03.2. Gestió sostenible dels equips. 03.3. Gestió sostenible de la seguretat.
4. Incorporar en el mercat un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús.    	04.1. Evolucionar el producte incorporant especificacions dels clients finals i personalitzar el producte per tipologia d'intervenció quirúrgica.



05. Gestió

<i>Objectius</i>	<i>Iniciatives destacades 2017</i>
1. Reafirmar la transparència en la gestió econòmico-financera de MútuaTerrassa.     	01.1. Presentar els estats financers de l'entitat als òrgans de govern i l'Administració.
2. Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives.  	02.1. 02.1. Posada en marxa i actualització de les acreditacions i certificacions de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea de treball.
3. Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II. 	03.1. Implantació objectius de Solvència II.
4. Comunicar/implicar als grups d'interès els principis del Global Compact i els 17 ODS.  	04.1. Accions de comunicació de Presentació de l'Informe de compromís social de MútuaTerrassa.

Indicadors GRI
(Global Reporting Initiative)

09.



MútuaTerrassa



Indicadors GRI (Global Reporting Initiative)

Indicador GRI	Descripció	Pàgina
4.1 CONTINGUTS BÀSICS GENERALS		
1. Estratègia i Anàlisi		
G4-1	Declaració del responsable principal de la presa de decisions de l'organització sobre la rellevància de la sostenibilitat per a l'organització i la seva estratègia	Pàgines 17 a 19
G4-2	Descripció dels principals efectes, riscos i oportunitats	Pàgines 17 a 19/32-33
2. Perfil de l'organització		
G4-3	Nom de l'organització	Pàgina 5
G4-4	Principals marques, productes i/o serveis	Pàgines 41 a 53
G4-5	Localització de la seu principal de l'organització	Pàgina 5
G4-6	Països on opera i en els quals desenvolupa activitats rellevants	Pàgina 5, 45
G4-7	Règim de propietat i forma jurídica	Pàgina 32 i 33
G4-8	Mercats servits	Pàgina 45 a 53
G4-9	Dimensions de l'organització	Pàgina 54
G4-10	Nombre de treballadors	Pàgina 5, 36 i 37
G4-11	Percentatge de treballadors coberts per convenis col·lectius	Pàgina 96
G4-13	Canvis significatius en la grandària, estructura i propietat de l'organització	Pàg. 41 a 43
G4-14	Abordatge del principi de precaució	Pàg. 41 a 43, 144, 148
G4-15	Principis o iniciatives externes que l'organització subscriu o adopta	Pàg. 28
G4-16	Principals associacions a què pertany	Pàg. 29
3. Aspectes materials i Cobertura		
G4-17	Entitats incloses en la consolidació financera i en el perímetre d'aquest informe	Pàg. 41-53
G4-18	Definició del contingut i abast de l'informe	Pàg. 9, 17 a 19
G4-19	Aspectes materials identificats	Pàg. 54
G4-23	Canvis significatius en la cobertura o abast de l'informe	No se n'han produït
4. Perfil de la memòria		
G4-28	Període cobert per la informació continguda en la memòria	Any 2016
G4-29	Data de la memòria anterior més recent	20 de setembre de 2016
G4-30	Cicle de presentació de memòries	Anual

Indicadors GRI (Global Reporting Initiative)

Indicador GRI	Descripció	Pàgina
G4-31	Punt de contacte per a qüestions relatives a la memòria o al seu contingut	Pàg. 5
G4-32	Opció “de conformitat” triada	Opció essencial “de conformitat”
G4-33	Verificació externa de la memòria	No s’ha sol·licitat

5. Govern

G4-34	Estructura de govern de l’organització	Pàg. 32-33
G4-35	Delegació d’autoritat del màxim òrgan de govern a directius i altres empleats	Pàg. 32-33
G4-36	Càrrecs executius o amb responsabilitat econòmica, social i ambiental	Pàg. 33
G4-38	Composició del màxim òrgan de govern	Pàg. 32-33
G4-39	Indiqueu si el president del màxim òrgan de govern ocupa un càrrec executiu	No ocupa un càrrec executiu
G4-48	Màxim òrgan responsable de la revisió i aprovació d’aquest informe	Direcció General

6. Ètica i integritat

G4-56	Descripció dels valors, principis, estàndards i normes de comportament	Pàg. 24 i 25
-------	--	--------------

4.2 CONTINGUTS BÀSICS ESPECÍFICS

Categoria: Economia

Aspecte: Acompliment Econòmic

G4-EC1	Valor econòmic directe generat i distribuït	Pàg. 54 i 55
G4-EC2	Conseqüències econòmiques i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l’organització que es deriven del canvi climàtic	Pàg. 135-141

Aspecte: Presència al mercat

G4-EC5	Relació entre el salari inicial desglossat per sexe i el salari mínim local	Pàg. 96 i 97
G4-EC6	Percentatge d’alts directius procedents de la comunitat local	El 100% del Comitè Executiu de Direcció procedeix de la comunitat local.

Categoria: Medi Ambient

Aspecte: Energia

G4-EN3	Consum energètic intern	Pàg. 54, 140
--------	-------------------------	--------------

<i>Indicador GRI</i>	<i>Descripció</i>	<i>Pàgina</i>
<i>Aspecte: Aigua</i>		
G4-EN8	Captació total d'aigua per fonts	Pàg. 140
G4-EN9	Fons d'aigua que han estat afectades significativament per la captació d'aigua	100% de l'aigua es rep de les xarxes de distribució municipal
Categoria: Acompliment Social		
<i>Aspecte: Ocupació</i>		
G4-LA1	Nombre i taxa de contractació i rotació mitjana d'empleats, desglossats per edat, sexe i regió	Pàg. 36 i 37
G4-LA2	Prestacions socials per als empleats amb jornada completa, que no s'ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada, desglossats per ubicacions significatives d'activitat	Pàg. 94 i 97
<i>Aspecte: Relacions entre els treballadors i la direcció</i>		
G4-LA4	Període(s) mínim(s) de preavis relatiu(s) a canvis operatius, incloent-hi si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius	Pàg. 96
<i>Aspecte: Salut i Seguretat en el Treball</i>		
G4-LA5	Percentatge del total de treballadors que està representat en comitès de salut i seguretat conjunts de direcció-empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de salut i seguretat en el treball	100% Treballadors
<i>Aspecte: Avaluació de les pràctiques laborals dels proveïdors</i>		
G4-LA14	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relatius a les pràctiques laborals	No s'avaluen els proveïdors en funció d'aquest criteri
Drets Humans		
<i>Aspecte: Inversió</i>		
G4-HR2	Hores de formació dels empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes dels drets humans rellevants per a les seves activitats, incloent el percentatge d'empleats capacitats	Pàg. 93 (incorporat en la formació per competències)
<i>Aspecte: No discriminació</i>		
G4-HR3	Nombre de casos de discriminació i mesures correctives adoptades	No s'han produït casos de discriminació durant l'any 2016

Indicadors GRI (Global Reporting Initiative)

<i>Indicador GRI</i>	<i>Descripció</i>	<i>Pàgina</i>
<i>Aspecte: Llibertat d'Associació i Convenis Collectius</i>		
G4-HR4	Identificació de centres i proveïdors significatius identificats en els quals la llibertat d'associació i el dret d'acollir-se a convenis col·lectius puguin infringir-se o estar amenaçats, i mesures adoptades per donar suport aquests drets	No s'han identificat
<i>Aspecte: Treball infantil</i>		
G4-HR5	Identificació de centres i proveïdors amb un risc significatiu de casos d'explotació infantil	No existeixen
<i>Aspecte: Treball forçós</i>		
G4-HR6	Centres i proveïdors amb un risc significatiu de ser origen d'episodis de treball forçós	No existeixen
<i>Aspecte: Mesures de Seguretat</i>		
G4-HR7	Percentatge del personal de seguretat que ha rebut capacitat sobre les polítiques o els procediments de l'organització en matèria de drets humans rellevants per a les operacions	100% del personal
<i>Aspecte: Drets de la població indígena</i>		
G4-HR8	Nombre de casos de violació dels drets dels pobles indígenes	Es compleix la normativa laboral estatal
<i>Aspecte: Avaluació</i>		
G4-HR9	Nombre i percentatge de centres que han estat objecte d'exàmens o avaluacions d'impactes en matèria de drets humans	Es compleix la normativa laboral estatal
<i>Aspecte: Avaluació dels proveïdors de drets</i>		
G4-HR10	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relatius als drets humans	Es compleix la normativa laboral estatal
G4-HR11	Impactes negatius significatius en matèria de drets humans, reals i potencials, en la cadena de subministrament, i mesures adoptades	Es compleix la normativa laboral estatal
<i>Aspecte: Mecanismes de reclamació de drets humans</i>		
G4-HR12	Nombre de reclamacions sobre drets humans que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació	No n'hi ha

<i>Indicador GRI</i>	<i>Descripció</i>	<i>Pàgina</i>
<i>Societat</i>		
<i>Aspecte: Lluita contra la corrupció</i>		
G4-SO3	Nombre i percentatge total d'unitats de negoci analitzades pel que fa a riscos relacionats amb la corrupció i riscos significatius detectats	Pàg. 148
G4-SO5	Casos confirmats de corrupció i mesures preses.	No es té coneixement de cap cas de corrupció
<i>Aspecte: Política Pública</i>		
G4-SO6	Valor de les contribucions polítiques, per país i destinatari	No es fan contribucions
<i>Aspecte: Pràctiques de Competència deslleial</i>		
G4-SO7	Nombre total de demandes per competència deslleial, pràctiques monopolístiques o contra la lliure competència, i els seus resultats	No n'hi ha hagut
<i>Aspecte: Avaluació de la repercussió social dels proveïdors</i>		
G4-SO9	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relacionats amb la repercussió social	No és un criteri que s'apliqui
G4-SO10	Impactes negatius significatius i potencials per a la societat en la cadena de subministraments, i mesures adoptades	No s'han detectat impactes negatius
<i>Aspecte: Mecanismes de declaració d'impacte social</i>		
G4-SO11	Nombre de reclamacions sobre impactes socials que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació	No hi ha hagut cap reclamació
<i>Responsabilitat sobre producte</i>		
<i>Aspecte: Salut i Seguretat dels clients</i>		
G4-PR2	Nombre d'incidents derivats de l'incompliment de la normativa o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, desglossats en funció del tipus de resultat d'aquests incidents	No s'ha produït cap incompliment
<i>Aspecte: Etiquetat dels productes i serveis</i>		
G4-PR3	Tipus d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor i la normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a tals requeriments informatius	Pàg. 141

Indicadors GRI (Global Reporting Initiative)

Indicador GRI	Descripció	Pàgina
G4-PR4	Nombre d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i l'etiquetatge dels productes i serveis, desglossats en funció del tipus de resultat d'aquests incidents	No s'ha produït cap incompliment
G4-PR5	Resultats de les enquestes per mesurar la satisfacció dels clients	Pàg. 141
Aspecte: Comunicacions de Màrqueting		
G4-PR6	Venda de productes prohibits o en litigi	No es realitza venda de productes prohibits o en litigi
G4-PR7	Nombre de casos d'incompliment de les normatives i els codis voluntaris relatius a les comunicacions de màrqueting, entre unes altres la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents	No s'ha detectat cap incident
Aspecte: Privacitat dels Clients		
G4-PR8	Nombre de reclamacions fonamentades sobre la violació de la privadesa i la fugida de dades dels clients	No s'ha detectat cap incident
Aspecte: Compliment normatiu		
G4-PR9	Valor monetari de les multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis	No s'ha detectat cap incident

Fonts i documents de referència

10.



MútuaTerrassa



Fonts i documents de referència

Fonts de referència externs

- www.mutuaterassa.com
- <https://mutuaterassa.com/blogs/ca/fets-i-xifres-2017/estats-financer-2017>
- <http://web.gencat.cat/es/generalitat/premis/creus-de-sant-jordi/>
- <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/6757>
- <http://www.pactomundial.org/red-espanola-del-pacto-mundial/>
- https://www.ihf-fih.org/resources/pdf/2015_IHF_Secretariat_Activity_Report.pdf
- http://justicia.gencat.cat/ca/serveis/guia_d_entitats/
- http://sac.gencat.cat/sacgencat/AppJava/organisme_fitxa.jsp?codi=7140
- <http://www.ccfundacions.cat/fundacions/fundacio-vallparadis>
- <http://www.ccfundacions.cat/fundacions/fundacio-docencia-i-recerca-mutua-terassa>
- <http://www.ccfundacions.cat/fundacions/fundacio-integralia-valles-fpc>
- <http://hubc.ub.edu/ca/entitats/mapa-actors/hospital-universitari-mutua-terassa>
- <http://www.uch.cat/membres-associats.html>
- http://www.acra.cat/ca/organitzaci%C3%B3_39548
- http://www.mutualitats.com/1_4_organs_govern.php
- <https://www.aces.es/aces/organitzacio>
- <http://www.respon.cat/>
- <http://www.terassa.cat/consell-municipal-de-salut>
- <http://www.terassa.cat/es/consell-universitari>
- www.mitjaterassa.cat
- www.assegurances.mutuaterassa.com



Fonts i documents de referència

Fonts de referència interns

- Reflexió estratègic 2017-2020
- Gestió per valors
- Polítiques de govern, transparència, anticorrupció, solvència: Solvència II (implementa)
- Pla i reporting pressupost i comptes de gestió
- Pla i reporting d'inversions
- Pla de comunicació projectes de compromís social
- Newsletter BREUS
- Certificacions de Qualitat ISO 9001:2008
- Acreditacions de centres, Hospital universitari i Centres d'atenció Primària
- Informe de compromís social Mútua Terrassa 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016

Òrgan (s) referent

- Junta Directiva
- Direcció General
- Comitè Direcció Executiva
- Comissió de riscos
- Comissió de control
- Direcció àmbit assegurances
- Direcció corporativa de comunicació

- Pla i reporting plantilla
- Portal RRHH (Integro)
- Convenis col·lectius vigents
- Beneficis socials
- Polítiques de RRHH
- Plans d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones
- Pla de seguretat violència a professionals
- Actes i acords de reunions periòdiques de Recursos Humans amb representants sindicals
- Estatut dels treballadors
- Protocol de col·laboració amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya (CIRSO)
- Pla d'integració laboral i d'integració de persones amb discapacitat

- Direcció de Recursos Humans
- Comitè de Seguretat i Salut
- Comitès de Relacions laborals
- Direcció General
- Comitè Direcció Executiva
- Direcció corporativa de Docència, Recerca i innovació



Fonts de referència interns

- Plans d'emergència i guies d'actuació en cas d'emergència
- Normes bàsiques de prevenció de riscos laborals
- Campanyes vacunació i hàbits de vida saludable per professionals
- Campanya de prevenció del càncer als professionals
- Programes de formació globals i específics
- Acords i convenis de col·laboració amb les entitats universitàries
- Plataforma de formació on-line (Campus on-line)
- Campanyes de conscienciació (antitabac)
- Senyalització de tots els centres (entitat sense fum)

Òrgan (s) referent

- Direcció de RRHH
- Comitè de Seguretat i salut
- Comitès de Relacions laborals
- Direcció General
- Comitè Direcció Executiva
- Direcció corporativa de Docència, Recerca i innovació
- Unitats d'ajuda al fumador

- Document de seguretat del fitxer de pacients
- Codi de bones pràctiques.
- Document de consentiment d'ús de les dades.
- Registre d'incidències.
- Auditoria de protecció de dades de caràcter personal d'acord amb el RD 1720/ 2007 (Codi Tipus, Fundació Unió, Faura - Casas). (Bianual)

- Comitè de protecció de dades i seguretat de la informació
- Direcció corporativa assessoria jurídica
- Comitè Direcció Executiva

Fonts i documents de referència

Fonts de referència interns

- Codi Ètic i guies de bones pràctiques
- Formularis i documents de voluntats anticipades

Òrgan referent

- Comitè d'Ètica
- Direcció àmbit assistencial
- Direcció àmbit sociosanitari
- Comitè Direcció Executiva

- Drets i deures dels pacients
- Pla d'accessibilitat
- Pla d'atenció a les famílies en cas d'èxitus
- Enquestes de satisfacció (OPINAT)
- Recopilació de suggeriments i reclamacions
- Guia d'atenció telefònica (Fundació Integralia Vallès)
- Protocols d'actuació en casos de maltractament infantil

- Unitat d'atenció al client
- Unitat de treball social
- Direcció àmbit assistencial
- Comitè de Direcció Executiva

- Portal del proveïdor: transparència i compra responsable
- Protocol del comitè de compres
- Auditories energètiques
- Guia de sostenibilitat
- Política de gestió de residus
- Pla de simulacres

- Direcció corporativa d'operacions
- Comitè de compres



Fonts de referència interns

- Guia farmacològica
- Guia farmacoterapèutica internivells
- Política antibiòtica

Òrgan referent

- Comitè de Farmàcia
- Direcció àmbit assistencial
- Comitè Direcció Executiva

- Procediments específics per garantir la seguretat del pacient
- Programa d'identificació dels pacients
- Pla de seguretat del pacient quirúrgic
- Restricció física a pacients ingressats
- Pla de prevenció de caigudes
- Campanyes específiques de rentat de mans
- Programes de formació *online*

- Comitè de Seguretat Pacients
- Direcció àmbit assistencial
- Direcció àmbit sociosanitari

- Pla estratègic Fundació de Recerca i Docència Mútua Terrassa (2017-2020)
- Protocols d'assaig clínics
- Pla docent formació sanitària especialitzada

- Comitè de Docència
- Comissió d'assaigs clínics
- Comissió d'investigació
- Comissió mixta HUMT-Universitat de Barcelona
- Patronat Fundació Docència i recerca biomèdica MútuaTerrassa



Comité Mútua i Societat

11.



MútuaTerrassa



Comitè Mútua i Societat

Composició

Francesc Puig Ustrell.
President Comitè

M^a Emília Gil Girbau.
Adjunta a Direcció General

Lluís Autonell Alegre
Josep Àngel Carrillo Porras
Cristina de Paz Subirà
Isabel Faura Royo
Marc Matarrodona Riera
Laura Pavón Pérez
Josep Maria Portero Salmerón
Josep Rodríguez
Oriol Roura Fornells

Mireia Boté Mateu.
Secretària Comitè

Text i coordinació:

Comitè Mútua i Societat de MútuaTerrassa

Edició:

Serveis corporatius de Comunicació de MútuaTerrassa

Primera edició:

Gener de 2019

Impressió:

Inkyprint SL

® **MútuaTerrassa**



Imprès en paper reciclat





MútuaTerrassa

www.mutuaterassa.com