

7è Informe de Compromís Social Informe de progrés 2016

Pacte Mundial de les Nacions Unides
GC Advanced

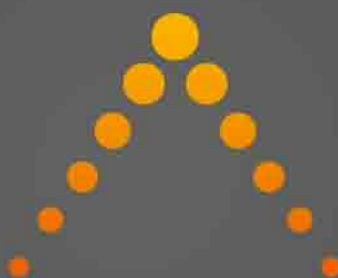


Network Spain
WE SUPPORT

Arribem més lluny



MútuaTerrassa



Informació general



Informació general

Raó social

Mútua de Terrassa, Mutualitat de previsió social a prima fixa i societats dependents.
Fundació Vallparadís, Fundació Docència i Recerca MútuaTerrassa, Fundació Integralia Vallès.

Tipus d'empresa

Empresa gran non profit

Direcció

Sant Antoni, 32 08221-Terrassa
Barcelona (Catalunya)- Espanya
www.mutuaterassa.com

Direcció general

Esteve Picola

Persona de contacte

M^a Emília Gil

Professionals directes

4.119

Sector

Salut, assegurances i sociosanitari

Ingressos anuals (2016)

263 (milions d'euros)

Àmbit geogràfic d'actuació

Catalunya i Espanya

Grups d'interès i eixos de treball més significatius

Professionals (empleats i col·laboradors), clients (usuaris, mutualistes, familiars i cuidadors), societat (comunitat, associacions de pacients, associacions de veïns, ajuntaments...), entitats del coneixement, medi ambient i administració.



Abast de l'informe



Abast de l'informe

Un any més estem satisfets de poder presentar l'informe de progrés referit a l'any 2016 i així fer palès el nostre compromís social.

MútuaTerrassa sempre s'ha sentit compromesa amb la societat i l'estímul que aquests darrers anys ha representat l'adhesió al Pacte de les Nacions Unides ens ha permès recollir, donar suport i classificar totes les iniciatives i alhora promoure'n de noves, sense forçar, simplement seguint l'impuls del corrent que existeix de sempre a dintre casa, produït per les mateixes persones que hi treballen, i en qui recau el mèrit d'aquest compromís.

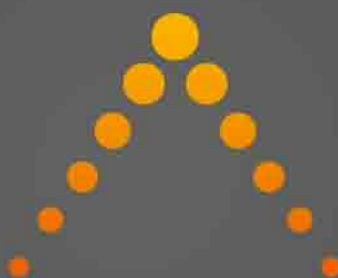
Hem mantingut l'estructura de l'informe del 2015 i hem aprofundit en l'exposició més precisa de les iniciatives contingudes.

Aquesta consistència en el criteri d'estructuració de l'informe facilita una anàlisi dinàmica de les iniciatives i permet valorar-ne la seva evolució.

Continuem considerant important integrar la informació corporativa rellevant de la memòria del conjunt d'àmbits de MútuaTerrassa del 2016, per a facilitar un major coneixement de la nostra institució.

Francesc Puig
President Comitè Mútua i Societat

Terrassa, setembre de 2017



Índex



Índex

1.	Carta del director general	15
2.	La nostra identitat	21
3.	Govern corporatiu	31
4.	Equip humà	35
5.	Gestió i estats financers 2016	39
6.	Una trajectòria de gestió responsable	57
	Les persones són el centre de la nostra activitat	61
	Un gran equip	85
	Propers a la societat	99
	Un entorn referent del coneixement	123
	Cuidem el medi ambient	135
	Gestió exigent	143
7.	Síntesi de les iniciatives destacades 2016	149
8.	Indicadors GRI (Global Reporting Initiative)	161
9.	Fonts i documents de referència	171
10.	Comitè Mútua i Societat	177

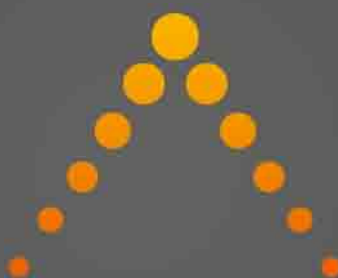


01. Carta del director general

01.



MútuaTerrassa





Esteve Picola i Coromina
Director general

MútuaTerrassa, entitat de benefici social, 7 anys d'adhesió institucional al "Global Compact"

El Pacte Mundial de les Nacions Unides és la iniciativa voluntària de responsabilitat social empresarial més important del món i avui està format per més de 13.000 entitats de 145 països. La Junta Directiva de MútuaTerrassa, màxim òrgan de govern de la nostra entitat, va prendre la decisió d'adherir-se al "Global Compact" el maig de 2009. En l'actualitat, MútuaTerrassa -com a entitat de benefici social que és (Economia Social, Tercer Sector, Sector Social, Sector de les entitats sense ànim de lucre)- és una de les 4.000 entitats sense ànim de lucre del món adherides al Global Compact, incorporant a l'estratègia, a la cultura i a les operacions de l'organització els deu principis de gestió ètica.

"Arribem més lluny"

Després d'una trajectòria de set anys de treball i participació, on el 5è i 6è Informe de compromís social de l'entitat s'han vist reconeguts amb el nivell Global Compact Advanced, el nostre propòsit és doble: consolidar i avançar. Per això, el lema de l'informe de progrés 2016 és "Arribem més lluny", el *claim* comunicatiu de MútuaTerrassa, que ens evoca

Carta del director general

l'esforç de l'equip i el compromís de voler anar sempre un pas més enllà en tot allò que fem.

"Arribem més lluny" va acompanyat d'un viratge cap a una major proactivitat i aprofundiment en les iniciatives, així com de l'afany de mesurar la seva contribució i de fer-ne partícips als grups d'interès de l'entitat.

Objectius globals, accions locals.

Per segon any consecutiu incorporem, com a guia, els 17 objectius de desenvolupament sostenible (ODS), on vinculem cadascuna de les 64 iniciatives i els objectius a la realitat del nostre entorn. La pretensió d'aquest informe és destacar les iniciatives que els professionals de MútuaTerrassa porten a terme més enllà de la seva responsabilitat directa.

Només a tall d'exemple volem subratllar algunes iniciatives d'important valor afegit i que han vingut per quedar-se, una bona part de les quals són de caràcter transversal i contribueixen a més d'un objectiu de desenvolupament sostenible.

És molt significatiu el pas ferm de l'entitat en l'ODS 8 (que té com a propòsit aconseguir un creixement

econòmic, incliusiu i sostenible, treball decent per totes les persones, especialment pels grups de vulnerabilitat). La **Fundació Integralia Vallès**, ja ha assolit més d'un any d'experiència i a finals del 2016 havia incorporat de manera efectiva més de 40 persones amb discapacitat física, oferint-los així una opció professional digna. Aquest projecte, a més, contribueix objectivament a l'accessibilitat telefònica de més de 300.000 persones als diferents centres d'atenció primària que gestiona MútuaTerrassa.

Un altre projecte -també disruptiu- que va més enllà dels programes estàndards i obligatoris de salut laboral, i que mereix ser destacat, són **les campanyes de prevenció de càncer 360°** (comunicació, informació, participació i atenció sanitària) dirigides als 4.000 professionals que treballen a la nostra organització. Aquesta iniciativa també té molt a veure amb l'**ODS 3** (garantir una vida sana i promoure el benestar per tots a totes les edats).

Les accions encaminades a "Garantir una educació inclusiva, equitativa i de qualitat" (**ODS 4**) que es reflecteixen en les **actuacions de foment de la salut i els hàbits saludables dirigides als adolescents, joves i grups de risc social**, desenvolupades des dels equips d'atenció primària, de manera multidisciplinar

i en coordinació amb els Ajuntaments i/o entitats locals són cada dia més rellevants.

Enguany considerem molt adient fer especial referència a l'esforç dels equips de gestió de la nostra entitat per assolir els requeriments de **bon govern, transparència, i solvència**, que ha suposat a MútuaTerrassa, com entitat asseguradora, l'aplicació de la normativa de Solvència II. En aquest cas hem aportat el nostre exemple a **l'ODS 16**, que promou Institucions sòlides, eficaces i responsables.

Finalment, volem subratllar la nostra continuada voluntat de progressiva implicació de totes les persones de la nostra organització amb el compromís social i amb l'enfocament que estem construint i consolidant. El Comitè Mútua i Societat, constituït per a aquest fi, ha estat i és un exemple de treball constant per fer visible el compromís de tots els que formem MútuaTerrassa amb els principis del Global Compact. El nostre més sincer agraïment i suport a tots els que ho estan fent possible.



Esteve Picola i Coromina
Director general





La nostra identitat

02.



MútuaTerrassa

- 
- Missió
 - Visió
 - Valors
 - Història
 - Elements clau
 - Reconeixements i Adhesions

Missió

Fundada l'any 1900, MútuaTerrassa* és **una entitat de benefici social** que té per **missió** el **servei a les persones**, anticipant i resolent situacions i problemes relacionats amb la salut, l'autonomia personal o el seu benestar.

Actua en l'àmbit geogràfic fonamentalment de Catalunya i en algunes activitats a tot el territori espanyol.



(*) MútuaTerrassa és una entitat catalana de previsió social. (Llei 10/2003, del 13 de juny)

MútuaTerrassa va ser fundada l'any 1900 com una Mútua Asseguradora d'Accidents de Treball i el seu objectiu era pal·liar les conseqüències dels accidents laborals, mitjançant un subsidi econòmic, una prestació sanitària, rehabilitació i readaptació laboral. El seu nom fundacional va ser "El seguro tarraense contra los accidentes del trabajo".

Visió

Ser **referents** en totes les activitats que desenvolupem, gosant ser **diferents** en la prestació de serveis **a cada persona**, amb una clara voluntat de creixement i **evolució continuats**, essent permeables a l'entorn tot mantenint la nostra identitat, **solvència i compromís social**.



Valors

**Com ens
desenvolupem?**

**Com
treballem?**

**Com ens
relacionem?**

**Atents, anticipant
necessitats**

Eficiència arreu

**Integritat i
conducta ètica**

Encoratgem el Professionalisme

Primer les persones



MútuaTerrassa



Història

1900 - 1913



L'any 1900 es crea "El Seguro Terrasense contra los Accidentes del Trabajo".

Primeres actuacions de prevenció d'accidents a les fàbriques (1905).

1913 - 1932



Nova clínica
"El Seguro Terrasense" dins l'Hospital de Sant Llàtzer amb entrada per la plaça Dr. Robert (1924).

Participació en l'Exposició Universal de Barcelona (1929).

1932 - 1976



L'Entitat obté la classificació com a **Entitat col·laboradora** de l'I.N.P (S.O.E.) (1944).

Nova Clínica
Quirúrgica i d'especialitats (1947).

Inici de l'activitat **d'Atenció Primària**, obertura CAP Rubí (1967).

Inauguració del **nou edifici de l'Hospital Mútua de Terrassa i del CAP Rambla** (1975).

1976 - 2003



Hospital Mútua Terrassa de **referència i acreditació docent** (1980).

Creació de la Fundació Vallparadís per oferir assistència sociosanitària (1990).

Reconeixement de Mútua Terrassa amb la **Placa "Josep Trueta"** de la Generalitat de Catalunya al mèrit sanitari (2001).

Noves oficines d'Assegurances Mútua Terrassa (2003).

2003 - 2016



Mútua Terrassa distingida amb la **Creu de Sant Jordi** de la Generalitat de Catalunya (2008).

Inauguració del **Parc Logístic de Salut** (2008).

Acreditació de **l'Hospital Universitari Mútua Terrassa** associat a la Universitat de Barcelona (2008).

Inauguració de **l'Edifici Docent** (2010).

Creació de la **Fundació Integralia Vallès** (2015).

Elements clau



4.119

persones

(a temps equivalent
complet)

Equip Humà



**Assegurador
Assistencial
Sociosanitari**

Logística Sanitària i
serveis de suport
Campus Universitari
de Salut

Àmbits de servei



11.529

**Atencions
diàries**

**Atencions a persones
en els diferents Àmbits de servei**



263 M€

Xifra d'ingressos consolidats



Reconeixements



Creu de Sant Jordi a MútuaTerrassa

Atorgat per
Generalitat de Catalunya
Catalunya, 2008
www.gencat.cat



Placa Josep Trueta al mèrit sanitari a MútuaTerrassa

Atorgat per
Generalitat de Catalunya
Catalunya, 2000
www.gencat.cat



Premi Internacional a l'excel·lència en responsabilitat social i corporativa MútuaTerrassa

Atorgat per International Hospital Federation (IHF)
Internacional, octubre 2015
www.ihf-fih.org



Premi Top 20 a l'Hospital Universitari MútuaTerrassa

Atorgat per IASIST
Espanya, novembre 2015
www.iasist.com



Obtenció nivell Advanced del Pacte Mundial de les Nacions Unides

Atorgat per Global Compact
Internacional, setembre 2015
www.unglobalcompact.org



Accésit Premis per a la millora del benestar i qualitat de vida de les persones Residencial Vallparadís

Atorgat per Acra
Catalunya, desembre 2014
www.acra.cat



Premi Avedis Donabedian a l'excel·lència en Qualitat a la Llar Residència Triginta Salut Mental

Atorgat per Fundació Avedis Donabedian
Espanya, desembre 2013
www.fadq.org



Premi professor Barea per al Servei Mancomunitat de Cirurgia Toràcica a l'Hospital Universitari MútuaTerrassa

Universitat Carlos III de Madrid
Espanya, 2011
www.fundacionsigno.com



Finalista premi Catalunya Ecodisseny 2015 pel producte Steripack
Agència de Residus de Catalunya
www.residus.gencat.com

Adhesions



Adhesió al Pacte Nacional per al Dret a Decidir

2013

www.dretadecidir.com



Adhesió LOPD - Llei Orgànica de Protecció de Dades

www.uch.cat



MútuaTerrassa, entitat sense fum

MútuaTerrassa n'és membre en compliment de la Llei 42/2010
30 desembre 2010



Adhesió al Pacte de les Nacions Unides (Global Compact)

2009

www.unglobalcompact.org

Acreditacions



Acreditació de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa com a "Integrative Oncology"

Atorgat per part de l'European Society of Medical Oncology (ESMO)
2014



Acreditació Amed 2013 per al menjador laboral de MútuaTerrassa

Espanya, desembre 2013



Govern corporatiu

03.



MútuaTerrassa

Òrgans de govern

MútuaTerrassa és una Mutualitat de previsió social(*), ret comptes de la seva activitat als diferents òrgans de govern i a l'administració, i se sotmet periòdicament a auditories realitzades per òrgans independents.

L'Assemblea General de Mutualistes: es reuneixen com a mínim un cop l'any, per aprovar la memòria, els balanços i els comptes de l'exercici, així com la gestió de la Junta Directiva. La Junta Directiva proposa qui ha de formar part de la pròpia Junta i l'Assemblea General de Mutualistes ho ratifica.

La Junta Directiva: exerceix la representació, el govern, la direcció i la gestió de la Mutualitat, sense cap altra limitació que les facultats expressament reservades a l'Assemblea General, per la Llei i els presents Estatuts. Els components de la Junta Directiva són ratificats per l'Assemblea General de Mutualistes per un període de quatre anys, renovant-se anualment tres membres.

La Comissió de Control: està formada per tres mutualistes que no formen part de la Junta Directiva i elegits per l'Assemblea General per un període de quatre anys. Li correspon verificar el funcionament financer de la Mutualitat i es reuneix com a mínim una vegada a l'any.

El resultat del seu treball es consigna en un informe escrit, dirigit al president de la Junta Directiva, abans de l'Assemblea General ordinària, a la qual també s'hi presenta.

Junta Directiva de MútuaTerrassa

President

Jordi Parera (a partir de setembre 2016)

Josep Betriu (fins agost 2016)

Vicepresidents Antoni Abad
Josep Armengol
Martí Lloveras

Secretari Carles Martí

Vicesecretari Jordi Casas

Vocals Nora Barata
Núria Comellas
Cristina Escudé
Eugènia Cruz
Àlex Vert

Comissió de control Ignasi Amat
Joan Castelló
Antoni Feiner

(*) Llei 10/2003, del 13 de juny, sobre mutualitats de previsió social (DOGC del 30 de juny). Les mutualitats de previsió social són entitats de gran tradició i enraigament a Catalunya, que tenen l'origen en els gremis i les confraries de l'edat mitjana i que mantenen una àmplia presència en el sector assegurador català, la qual cosa mostra el sentit associatiu del poble de Catalunya a l'hora de buscar solucions, des de la col·laboració i solidaritat, als problemes plantejats per esdeveniments que comporten riscos per a les persones o els seus recursos.

Òrgans de gestió

El Comitè Executiu de Direcció: és l'òrgan de decisió dels aspectes que afecten a la globalitat de **MútuaTerrassa** i està integrat pels màxims responsables de la gestió de l'entitat.

MútuaTerrassa està organitzada per Àmbits de servei i direccions corporatives.

Àmbits de servei a les persones

- Assegurador
- Assistencial
- Sociosanitari

Direccions corporatives

- Operacions
- Recursos Humans
- Financera i Patrimonial
- Comunicació
- Docència, Recerca i Innovació
- Assessoria Jurídica

Al marge de la Direcció General de l'entitat, les direccions corporatives tenen el propòsit de garantir servei en les funcions especialitzades de manera transversal als diferents àmbits mencionats anteriorment.

Equip de gestió de MútuaTerrassa

Direcció general
Esteve Picola

Adjunta a Direcció general
M^a Emília Gil

Àmbits de servei a les persones:

Assegurador
Òscar López

Assistencial
Carles Fontcuberta

Sociosanitària
Francesc Puig

Direccions corporatives:

Operacions
Joan López

Recursos Humans
Carles Garcia

Financera i Patrimonial
Francesc Puigbò

Comunicació
Natàlia Albà
(a partir desembre 2016)

Anna Folch
(fins novembre 2016)

Docència, Recerca i Innovació
Antoni Casagran

Assessoria Jurídica
Joan de Ignacio



Equip humà

04.



Mútua Terrassa

Equip humà

MútuaTerrassa està integrada per 4.119 persones (ETC), actua principalment a Catalunya i en algunes activitats en tot el territori espanyol.



78%
DONES



22%
HOMES



150
PROFESSIONS*

Edat
mitjana



42
ANYS

Antiguitat
mitjana

12
ANYS

*Estudiants en
pràctiques*



1.532
PERSONES

*Tipus de
contractació*



72%
INDEFINIDA
28%
NO INDEFINIDA

*Persones amb
Titulació Universitària*



51%
TITULATS

*Professionals que
han rebut formació*



2.545
PERSONES

(*) Professions de les disciplines de ciències de la salut i ciències socials, àmbits de gestió, logística, hoteleria, i àmbits d'enginyeries d'alta especialització.

Fundació Integralia Vallès



Centre especial de treball
(Inici d'activitat juny 2015)

**100% persones
amb discapacitat física**

Professionals

42 PERSONES

**Persones amb
especial dificultat**

48%

**Hores de formació
especialitzada**

130 HORES
(per persona)



Gestió 2016
Informe de gestió
Estats Financers

05.



MútuaTerrassa

- 
- Informe de Gestió
 - Fets i xifres
 - Contribució econòmica, social i mediambiental

Més informació: <https://fets-i-xifres-2016.mutuaterassa.com/ca>

Informe de gestió



Jordi Parera
President des de setembre de 2016



Josep Betriu
President fins a l'agost de 2016



Esteve Picola
Director general

Síntesis del balanç 2016

Un any de canvis, en tots els sentits. Canvis en la governança, canvis normatius, canvis en els processos de treball, canvis per la separació d'activitats. Tot plegat amb repercussió real i directa en tots els àmbits de servei de la nostra entitat, entesa en la seva globalitat.

Tot just començar l'any, a 1 de gener de 2016, va entrar en vigor la nova normativa d'abast europeu Solvència II, d'aplicació a totes les entitats asseguradores i que, tal com ja apuntàvem, tindria impactes palpables més enllà de la pròpia activitat asseguradora, i ha condicionat de manera substantiva l'exercici de 2016.

L'aplicació d'aquesta nova normativa Solvència II ha suposat, a grans trets, incorporar una nova filosofia d'actuació en els processos de treball habituals a l'activitat asseguradora. Però més enllà de la incorporació d'aquests canvis, cal remarcar els esforços esmerçats al projecte d'escissió de la branca d'activitat assistencial, per permetre que Mútua de Terrassa, mutualitat de previsió social a prima fixa, desenvolupi exclusivament l'activitat que li és pròpia: les assegurances sobre les persones.

Informe de gestió

Per fer-ho possible es va constituir la nova Fundació Assistencial de Mútua de Terrassa, amb l'objectiu fundacional de donar continuïtat a tota l'activitat duta a terme, fins aleshores, per Mútua de Terrassa, MPS en tots els seus àmbits: atenció primària, atenció domiciliària, atenció especialitzada, hospitalització d'aguts i subaguts, salut mental i altres.

Amb aquesta nova fundació, que manté idèntica governança, amb successió universal, es garanteix, doncs, la continuïtat de l'activitat assistencial i es permet una aplicació neta de Solvència II a l'activitat asseguradora. El projecte d'escissió de la branca d'activitat assistencial va ser aprovat per l'Assemblea General de Mutualistes en data 28 d'octubre de 2016.

En tractar-se d'un fet singular, sense antecedents comparables, s'han hagut de definir tots els passos, les justificacions i els acords de manera exclusiva per a aquest cas, la qual cosa ha suposat una ingent activitat jurídica-administrativa que, en el moment de redactar aquest document, encara no ha conclòs.

Esmentàvem, a l'inici d'aquestes ratlles, que hem viscut un any de canvis, el més essencial el que ha suposat l'aplicació de la normativa Solvència II, ja comentat.

N'hem viscut d'altres, però, també inherents a la naturalesa de la nostra entitat i previstos en els propis Estatuts de Mútua de Terrassa, com és el canvi de la figura del president de la Junta Directiva. A data 5 d'agost de 2016 va cessar com a membre de la Junta el Sr. Josep Betriu i Pi, per haver assolit l'edat màxima establerta i, en conseqüència, va cessar també en el càrrec de president que ostentava fins a aquesta data. Tot seguit va assumir la presidència el Sr. Jordi Parera i Martinell.

Cal remarcar que iniciem la nova etapa presidencial amb el llegat de l'anterior, materialitzat en el que hem anomenat Pla Estratègic o Reflexió Estratègica, que planteja com a objectius principals, la focalització en la innovació a través de l'enfortiment de la governança, l'increment del compromís amb les persones i la millora de la competitivitat, tot dirigit a assolir una millora ostensible en la imatge i la reputació de l'entitat.

Centrant-nos en els distints àmbits d'activitat, cal destacar l'evolució positiva de l'àmbit de servei assegurador durant el 2016, amb un creixement de l'1% respecte de l'any anterior en el volum de primes totals, i un creixement del 6,9% del ram d'assistència sanitària, dada que ens situa 1,8 punts per sobre d'allò assolit pel conjunt del sector assegurador.

En relació a l'àmbit de servei assistencial cal remarcar un increment de totes les activitats del servei, tant a nivell d'hospitalització, com d'atenció ambulatoria, i tant pel que fa a l'activitat del CatSatlut com a la que s'ha generat des d'Àptima Centre Clínic.

L'any 2016 l'Hospital Universitari MútuaTerrassa ha rebut, una vegada més, el guardó TOP20 en "Gestió Hospitalària Global" i se situa com un dels principals hospitals terciaris del nostre País.

En relació a la resta d'activitats desenvolupades a les distintes organitzacions dependents o vinculades a Mútua de Terrassa, i que es troben agrupades sota la denominació global "MútuaTerrassa", cal ressaltar, per poder ser considerat de major transcendència, que Axioma ha materialitzat un increment dels ingressos del 2,68% respecte l'exercici precedent, tot i que s'ha vist marcat per canvis de prestació d'alguns serveis com el d'esterilització de l'Hospital de Donostia, que ha estat internalitzat, o la pèrdua del concurs d'esterilització de l'hospital Parc Taulí, ja en el present any 2017.

Quant a la Gestió del Coneixement, MútuaTerrassa avança com a referent esdevenint un centre de referència de formació especialitzada de metges, infermers, farmacèutics i psicòlegs. L'any 2016 l'entitat

ha comptat amb la incorporació de 41 professionals que han optat per especialitzar-se a casa nostra. I un any més veiem incrementat el nombre de tesis doctorals presentades, amb un total de 5 lectures. La nostra vocació per la docència i la formació és cada cop més creixent, fet que ho constaten els gairebé 1.500 estudiants de totes les branques formatives -en gran part procedents de la Universitat de Barcelona- que venen a formar-se a la nostra entitat.

Per finalitzar, remarcar que, un any més, els esforços de la nostra entitat per incrementar el nostre compromís social, reflectits a la seixantena d'iniciatives dutes a terme en tots els àmbits d'actuació i detallades en el 6è Informe de Compromís Social, s'han vist reconeguts amb el nivell Global Compact Advanced de Nacions Unides. Un valor més a posar en relleu, i que ens encoratja a seguir millorant, construint i avançant per fer de MútuaTerrassa l'entitat que tots volem.

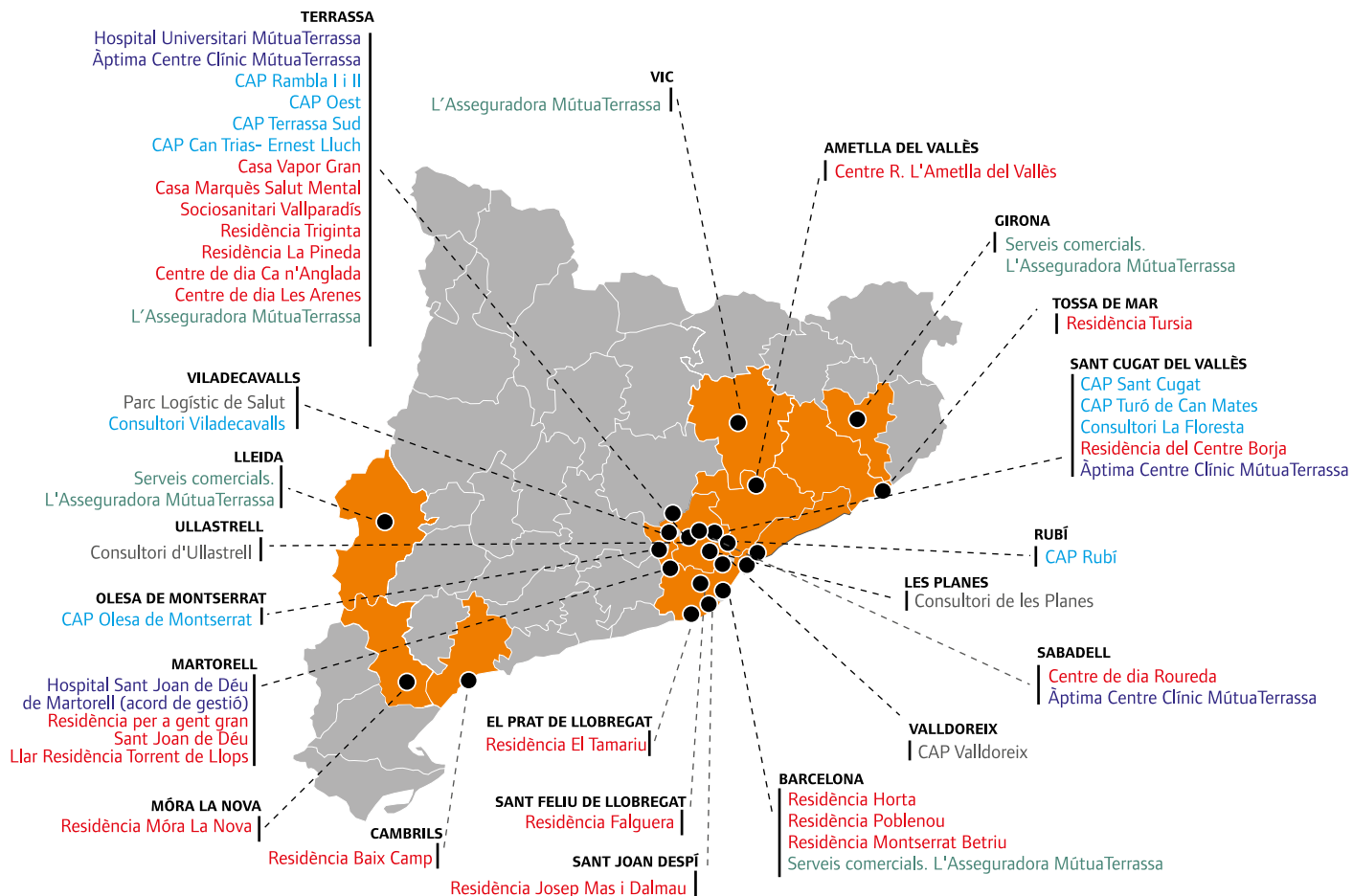


Esteve Picola i Coromina
Director general



Àmbit d'actuació territorial

2016



Àmbit de servei Assegurador

**És l'activitat principal de la Mutualitat de Previsió Social.
Inclou tota l'activitat asseguradora i una corredoria pròpia.**

Assegurances MútuaTerrassa Top Correduria



I'Asseguradora
MútuaTerrassa

Productes:

Gamma Salut: Salut Plus, Salut Òptim, Salut Opció, Salut Clínica, Salut Metges i Salut Dental

Protecció (Accidents, Vida, Incapacitat Laboral Transitòria)

Mútua Previsió (Jubilació, Estalvi)

Decessos

Empreses / Col·lectius (Salut i Convenis)

Dades econòmiques	2015	2016	Var 16/15
Primes totals (*)	11.015	11.127	1,0%
Nombre assegurats (**)	64.365	50.053	-22,2%
Primes assistència sanitària (*)	4.904	5.245	6,9%
Resultat total abans d'impostos	187.037	140.306	-25,0%
Patrimoni Net (*)	6.141	6.512	6,0%
Sinistralitat Neta No Vida	58,7%	65,9%	
Rati combinat No Vida	88,7%	91,7%	
(*) en milers d'euros (**) exclosos assegurats temporals			



Àmbit de servei Assistencial

Atenció sanitària pública concertada, hospitalària i atenció primària Atenció sanitària privada

Hospital Universitari
MútuaTerrassa

Centre de Tecnologia
Diagnòstica (CTD)

Gestió de l'Hospital
Sant Joan de Déu de
Martorell

9 Centres
d'Atenció Primària
(CAP)

4 Consultoris a la
comarca

Centre Clínic Terrassa
(Plaça Dr. Robert)

Centre Clínic Terrassa
(C. Goleta)

Centre Clínic Sabadell

Centre Clínic Sant Cugat



Hospital Universitari
MútuaTerrassa



UNIVERSITAT DE
BARCELONA



MútuaTerrassa
ASSISTENCIAL
Atenció Primària



Àptima
Centre Clínic
MútuaTerrassa



Hospital Universitari MútuaTerrassa

Àrea d'Influència: 259.749 habitants

Procediments terciaris: Neurocirurgia, Cirurgia Toràctica, Hematologia i Hemodinàmica cardíaca.

Àrea d'influència >1.000.000 habitants

Llits	384		
Altes totals	25.043	Dies ¹	4,2
Pes mig GRD (GRD APR 32)	0,9618		
Admissions d'urgències	34,5%		
Visites Totals	519.683	Índex reiteració	2,0
Urgències totals	122.865	% urgències ingressades	8,5%
Intervencions CMA*	6.797	taxa substitució global	77,7%
Intervencions totals	36.074		
Altes hospitalitzacions a domicili	409	Dies ²	12,2
Parts	1.854		

* CMA: Sense UMSI ni hemodinàmica ambulatoria

¹ Atenció Aguts (estada mitjana)

² Atenció Domiciliària (estada mitjana)

Hospital de Martorell*

Àrea d'Influència: 155.733 habitants

Llits	129
Altes totals	10.241
Dies	36.339
Pes mig GRD (GRD AD23)	1,387
Admissions Urgències	45,30%
Visites totals	155.345
Urgències totals	55.316
Intervencions Totals	7.587
Índex reiteració 2º 1ª	2,2
Urgències ingressades	8,5%
Parts	653

* Acord de gestió amb el Patronat de la Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell.



Àmbit de servei Assistencial

Atenció Primària

Pacients atesos:	229.067
Visites totals:	1.566.389
Freqüentació Medicina Família:	4,6
Freqüentació pediàtrica:	4,5
Urgències:	101.642

Hospital de Dia Salut Mental

Altes Trastorns alimentació	45
Mitjana dies tractament:	30
Altes Adolescents	40
Mitjana dies tractament:	72,3

Atenció subaguts

25 llits

Altes:	117
Dies ³	81,3

³ Atenció subaguts (estada mitjana)



Àptima
Centre Clínic
MútuaTerrassa

Sanitat Privada

Atenció Ambulatòria

Intervencions ambulatòries	10.320
Visites	154.210
Proves radiològiques	21.342
Resta proves (Gabinets + proves a consultoris)	51.295
Intervencions quirúrgiques CMA	2.696
FIV	57

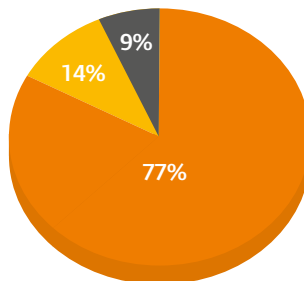
Atenció Hospitalització

Altes	7.178
EM	2,3
Emd	2,1
Pes mig GRD (GRD AP27)	0,8462
Intervencions CMA* (CMA+UMSI+hemodinàmia)	2.696
Parts	774

Facturació

Total	21.382.588
-------	------------

Altes hospitalàries per client



- Companies
- Privats
- L'Asseguradora



MútuaTerrassa

Àmbit de servei Assistencial

Àmbit de servei Sociosanitari

Atenció residencial i atenció diürna

Atenció a la vellesa, sociosanitària, a persones amb discapacitat intel·lectual, atenció salut mental.

13 Centres del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

2 Centres de titularitat municipal.

1 Centre de gestió privat.

1 Centre del Consorci de Serveis Socials de Barcelona.

4 Centres propis.

Gestió 21 centres 1.474 places totals

	Persones ateses	Llits places
Atenció a la vellesa	1.365	962
Atenció sociosanitària	1.022	164
Atenció discapacitats intel·lectuals	286	283
Atenció salut mental	54	65
Total	2.727	1.474



Fundació Vallparadís
MútuaTerrassa



Àmbit de servei Logística Sanitària i Operacions

Parc Logístic de Salut

Superfície 18.000 m².

Ubicació estratègica.

Construït amb la més moderna tecnologia.

Dissenyat amb criteris d'eficiència energètica.

90 clients entre empreses i centres sanitaris.



AXIOMA

Solucions Integrals
i Serveis de Suport Sanitari

Dades 2016	Unitats	Any	Dia
Processament de Roba		4.000.000	
Pacs material estèril		994.000	3.900
Cobertura Quirúrgica		94.000	370
Vestit aire net		145.000	570
Nombre Històries Clíniques		500.000	1.970
Punts de consum	579		
Nombre de clients	90		
Gestionem automàticament	13.900		
Nombre de referències d'articles sanitaris	20.850		

Donem servei a:	Unitats
TOTAL CLIENTS	90
Hospitals i Clíniques	36
Centres d'Atenció Primària i Consultoris	25
Centres d'Atenció a la dependència	25

Professionals	Nombre
Nombre de professionals	300

Àmbit de servei Logística Sanitària i Operacions

Catlab

Laboratori d'anàlisis fruit de l'aliança entre MútuaTerrassa, Consorci Sanitari de Terrassa i la Fundació Privada Hospital Sant Joan de Déu de Martorell.

La ubicació del Laboratori Central de referència és al Parc Logístic de Salut de Viladecavalls, mantenint-se els laboratoris hospitalaris en cadascun dels hospitals

Dades 2016

	Unitats	Any	Dia
Nombre de determinacions		7.965.000	
Nombre de peticions		902.000	3.500
Laboratori Central	1		
Laboratoris hospitalaris	3		
Nombre punts d'extracció	96		
Processem tubs			10.000



Campus Universitari de Salut

Formació sanitària especialitzada

Residents (Medicina, Psicologia, Llevadora, Farmàcia, Infermeria en Salut Mental i Infermeria familiar i comunitària)	198
Estudiants de Grau de Medicina	276
Estudiants de grau, tècnics, postgrau d'infermeria	427
Alumnes de Màsters i Postgraus de diferents disciplines assistencials	62
Altres	569
Total	1.532



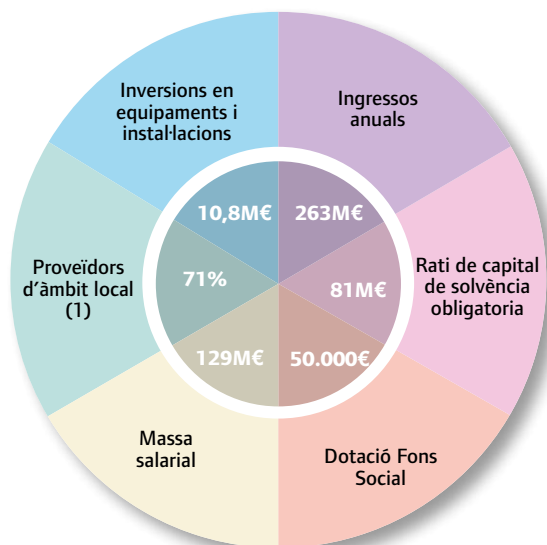
 **Campus Universitari de Salut**
MútuaTerrassa



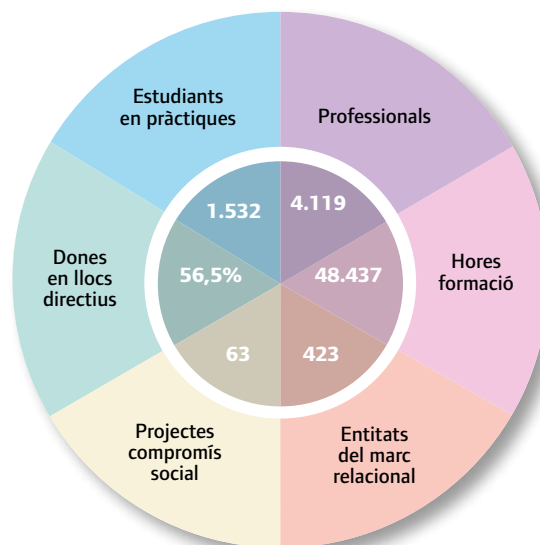
 **Hospital Universitari**
MútuaTerrassa



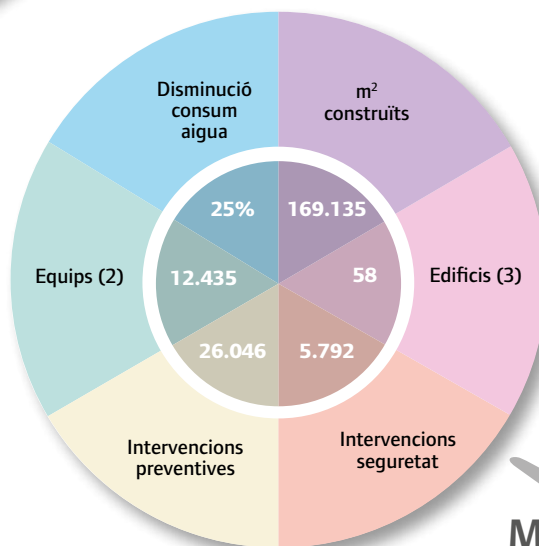
Contribució econòmica, social i mediambiental



 **Econòmica**



Social 



 **Mediambiental**

1) 30% Vallès Occidental, 41% Altres Catalunya i 29% Resta.

2) 9.076 Equips que pertanyen a instal·lacions i 3.359 equips electromèdics

3) Gestió integral i seguretat de 58 edificis.

Estats financers i solvència

Informació disponible a:

<https://fets-i-xifres-2016.mutuaterassa.com/ca/estats-financers>

- Informe especial de revisió sobre la situació financera i de solvència 2016
- Informe sobre la situació financera i de solvència 2016
- Informe auditoria Balanç Individual 2016
- Informe auditoria Balanç consolidat 2016



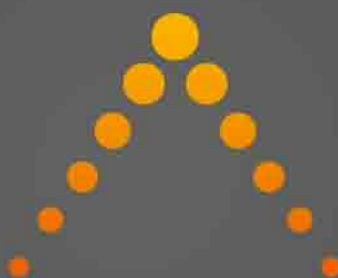


Una trajectòria de gestió responsable

06.



MútuaTerrassa



Metodologia

Reporting per grups d'interès

L'informe de Progrés 2016 està dissenyat a partir de la metodologia de reporting per grups d'interès i eixos de treball.

Per a MútuaTerrassa els grups d'interès són els vectors del compromís de l'entitat amb la societat i el seu entorn.

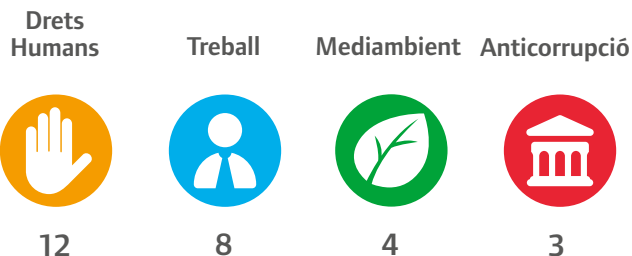
L'enfocament per grups d'interès ens permet anticipar-nos a possibles necessitats, oportunitats i riscos i establir polítiques, accions i un sistema de seguiment mitjançant indicadors de gestió que es recullen en el present informe.

Desenvolupament

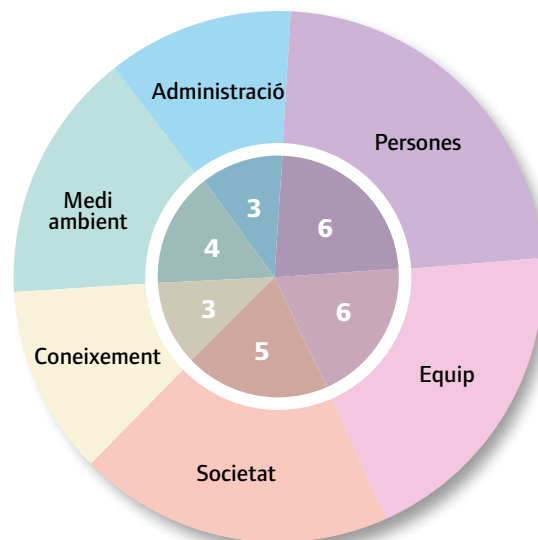
Per aquest motiu hem desenvolupat els següents passos:

- Selecció dels grups d'interès i eixos de treball més rellevants per l'entitat.
- Identificar els reptes més importants per als grups d'interès seleccionats.
- Neutralitzar els riscos o materialitzar les oportunitats establint polítiques, iniciatives i accions.
- Vincular les iniciatives als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)
- Incorporar un sistema d'indicadors basats en el GRI pel seu seguiment.

Objectius vinculats als Principis del Global Compact

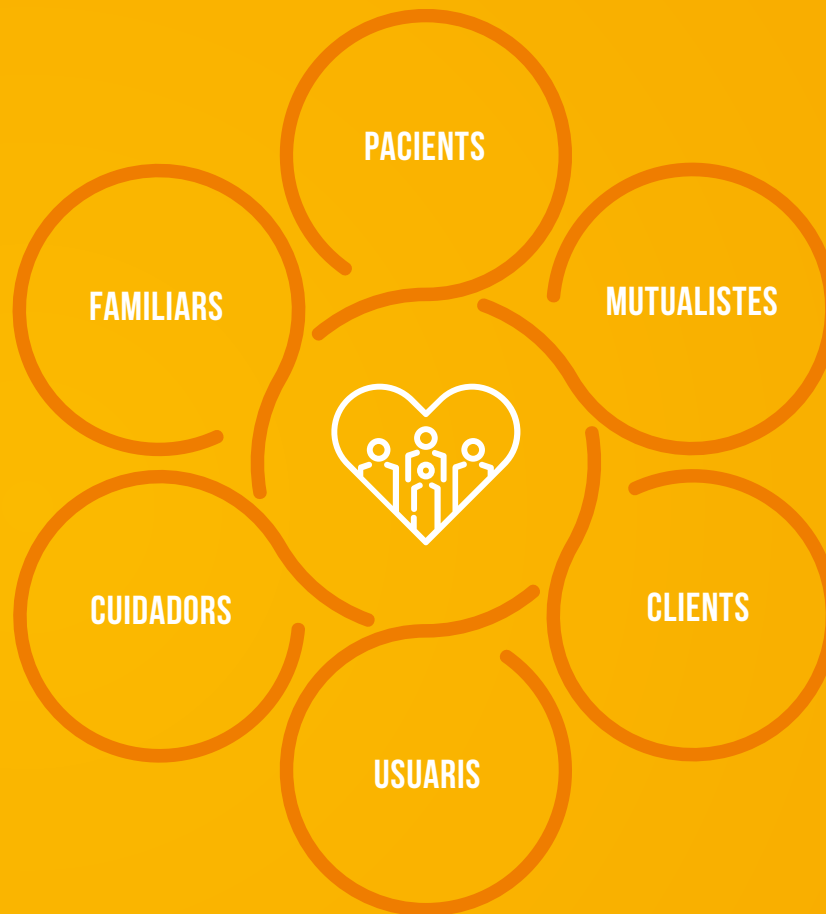


Objectius/polítiques aplicats per grups d'interès i eixos de treball



- **LES PERSONES SÓN EL CENTRE DE LA NOSTRA ACTIVITAT**
- UN GRAN EQUIP
- PROPERS A LA SOCIETAT
- UN ENTORN REFERENT DEL CONEIXEMENT
- CUIDEM EL MEDI AMBIENT
- GESTIÓ EXIGENT

“LES PERSONES SÓN EL CENTRE DE LA NOSTRA ACTIVITAT”



**MÚTUATERRASSA, UNA ORGANITZACIÓ DE CONFIANÇA QUE
S'ESFORÇA PER ESTAR CADA DIA MÉS A PROP DE LES PERSONES.**

Les persones són el centre de la nostra activitat.

Polítiques

Les polítiques que permetin anticipar-nos a possibles necessitats, oportunitats i riscos relacionats amb els nostres clients.

- El sistema de govern de MútuaTerrassa està sotmès a la Llei 10/2003, sobre mutualitats de previsió social (DOGC del 30 de juny).
- La missió, visió i valors de l'entitat.
- L'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides (2009)
- La carta de drets i deures del pacient.
- Política de seguretat de la informació a les diferents tipus de dades .
- El compliment de la Llei de Protecció de Dades (LOPD).
- La política de seguretat del pacient.
- La directiva europea en l'àmbit assegurador de Solvència II (2009).

Objectius

1. Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients.
2. Escoltar la “veu” dels destinataris dels àmbits de servei de MútuaTerrassa.
3. Assegurar la protecció dels drets dels pacients, pel que fa a qüestions de tipus ètic.
4. Garantir la protecció de les dades de caràcter personal.
5. Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos.
6. Protegir els mutualistes de MútuaTerrassa Assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.
7. Atenció als familiars en la defunció d'un pacient.

Objectius

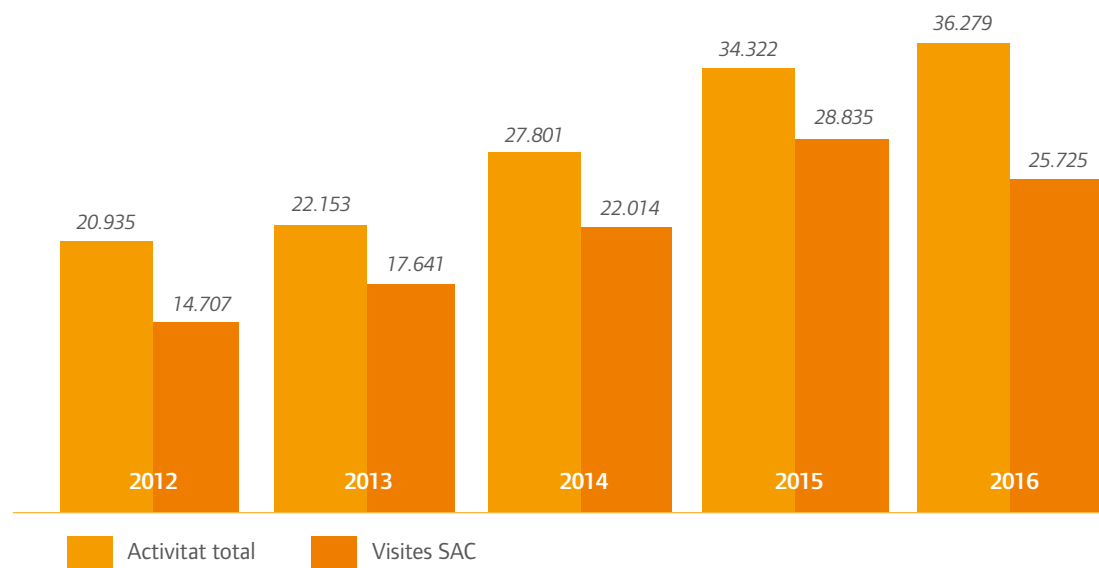
Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients

Iniciatives destacades

01. Serveis de la Unitat d'atenció al client de l'àmbit assistencial

L'activitat d'aquest servei incrementa any rere any

Servei d'Atenció: l'any 2016, l'activitat global del servei d'atenció al client de l'àmbit assistencial a l'Hospital Universitari Mútua Terrassa ha continuat amb tendència positiva.



Visites Servei Atenció al Client Hospital Universitari 2016: **36.279**

Les persones són el centre de la nostra activitat. Iniciatives destacades

Objectius

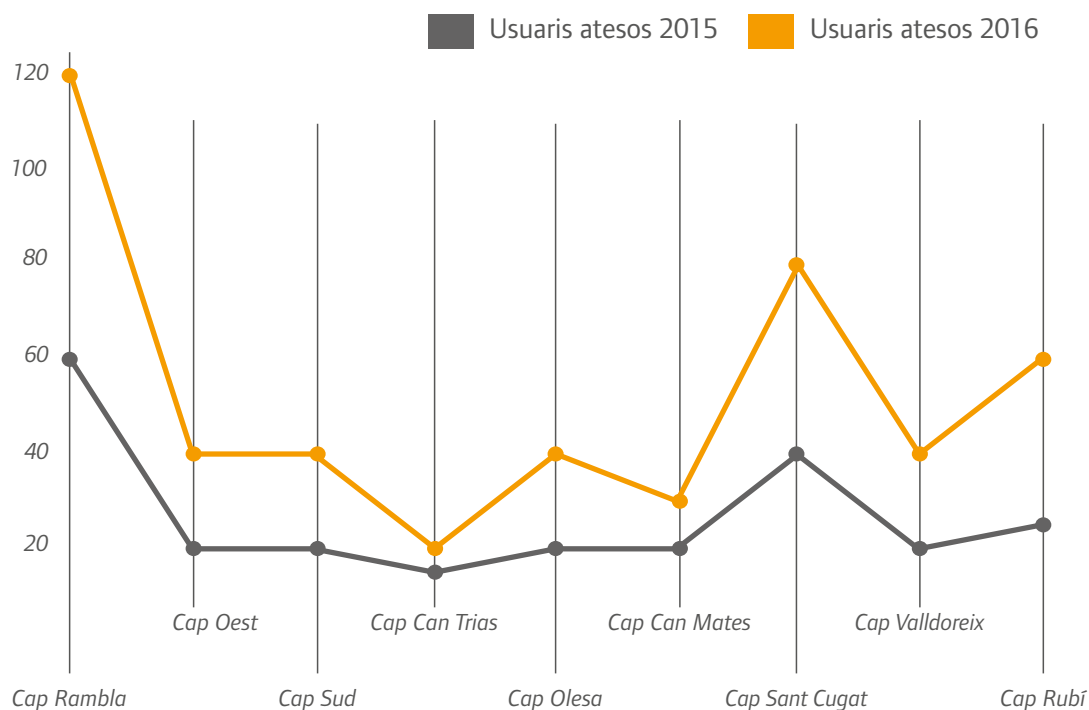
Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients

Iniciatives destacades

01. Serveis de la Unitat d'atenció al client de l'àmbit assistencial

També en els centres d'atenció primària l'activitat d'aquest servei incrementa any rere any

Atenció Primària: l'any 2016, el nombre d'usuaris atesos per part de la unitat d'atenció al client en els centres d'atenció primària també han incrementat de forma significativa.



Objectius

Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients

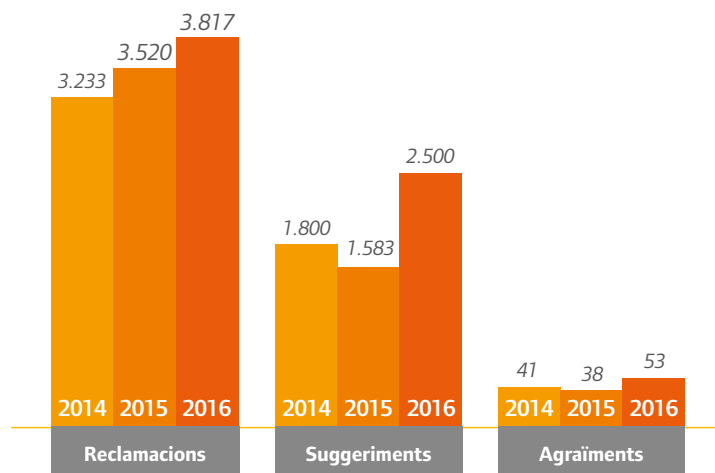
Iniciatives destacades

01.1. Unitat d'atenció al client de l'àmbit assistencial

El seguiment de les reclamacions i suggeriments ens orienta els aspectes a millorar.

L'any 2016, augmenta l'apropament de l'usuari a la unitat d'atenció al client, amb una millora significativa dels aspectes positius.

Reclamacions per tipus	2015	2016
Organització i tràmits	2.483	2.782
Assistencials	361	221
Hoteleria	86	78
Informació	34	113
Tracte	16	19
Documentació	15	26



Les persones són el centre de la nostra activitat. Iniciatives destacades

Objectius

Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients

Iniciatives destacades

01.2. Implantació del model assistencial Atenció Centrada en la Persona en l'àrea sociosanitària i geriàtrica, i del Pla d'Atenció Centrat en la Persona en les àrees de Salut Mental i Discapacitats Intel·lectuals.

Elaboració dels Programes Individuals d'Atenció Interdisciplinaris (PIAI), amb la participació activa de la persona usuària i/o família o tutors i de tots els professionals.

Mètode de validació: consisteix en conèixer i descobrir les característiques psicològiques, socials i emocionals que condueixen a canvis en les persones grans desorientades.

Història de vida: consisteix en conèixer la biografia de la persona, i és el principal referent per poder personalitzar l'atenció, per tal de donar coherència al seu projecte vital.

2016



**Potenciació del mètode de validació.
Progrés en el desenvolupament
de la història de vida.**

Impacte directe en persones 2015: 2.421

Impacte directe en persones 2016: 2.727

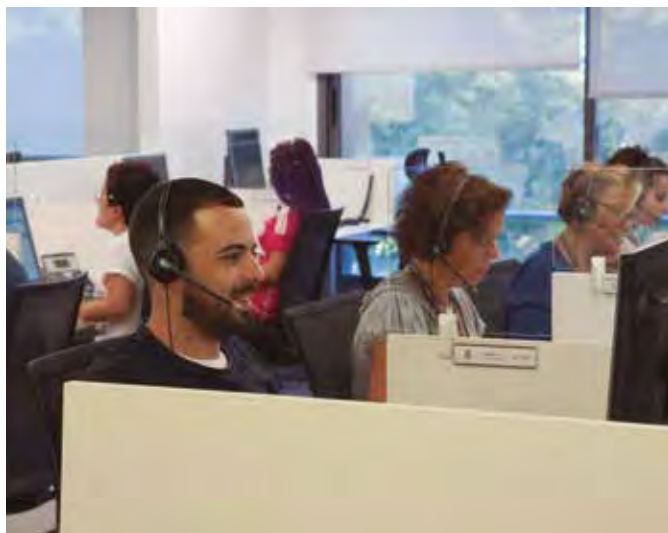
Objectius

Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients

Iniciatives destacades

01.3. Contact center integrat per als clients dels centres de MútuaTerrassa amb l'objectiu de facilitar l'accessibilitat telefònica

En col·laboració amb la Fundació DKV Integralia



Trucades ateses 2015: 276.682

Trucades ateses 2016: 496.261

2016



Trucades ateses 2016	496.261
Abast poblacional	190.000
Operadors	42*
Temps mitjà de conversa	2'47"
Incidències	282
Efectivitat	>90%
Avaluació de qualitat atenció 2016	7 sobre /9
3 escoltes/mes per operador	523 escoltes

* Centre especial de treball: 100% persones amb discapacitat física

Cartera de serveis:

- Informació telefònica sanitària i de tràmits administratius
- Campanyes de salut al ciutadà (vacunacions, campanyes periòdiques com les accions de prevenció a l'estiu, a l'hivern...)
- Campanyes de prevenció del càncer als professionals.
- Campanya la meua carpeta de salut
- Citació d'atencions assistencials programades
- Informació i resolució de dubtes



No substitueix cap centre d'atenció telefònica oficial (010, 012, 061...)



MútuaTerrassa

Les persones són el centre de la nostra activitat

Les persones són el centre de la nostra activitat. Iniciatives destacades

Objectius

Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients

Iniciatives destacades

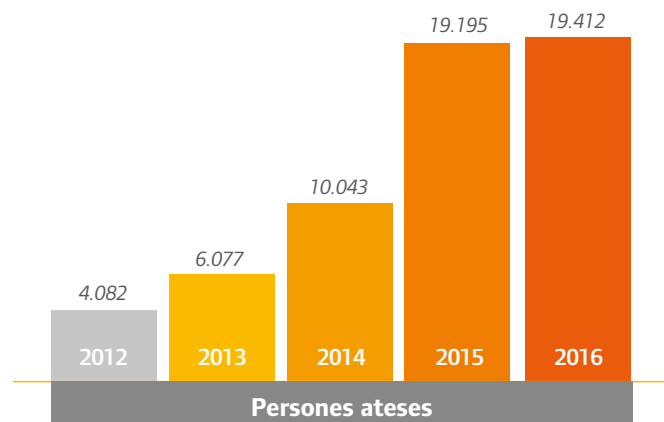
01.4. Punt d'Acollida d'Urgències de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa

L'objectiu d'aquest dispositiu és garantir l'atenció del pacient i/o de l'acompanyant pel que fa la informació i a els tràmits (de forma complementària al procés assistencial).



2016

Persones ateses al Punt d'Acollida d'Urgències de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa període 2012-2016.



Persones ateses al Punt d'Acollida d'Urgències: 19.412

Objectius

Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients

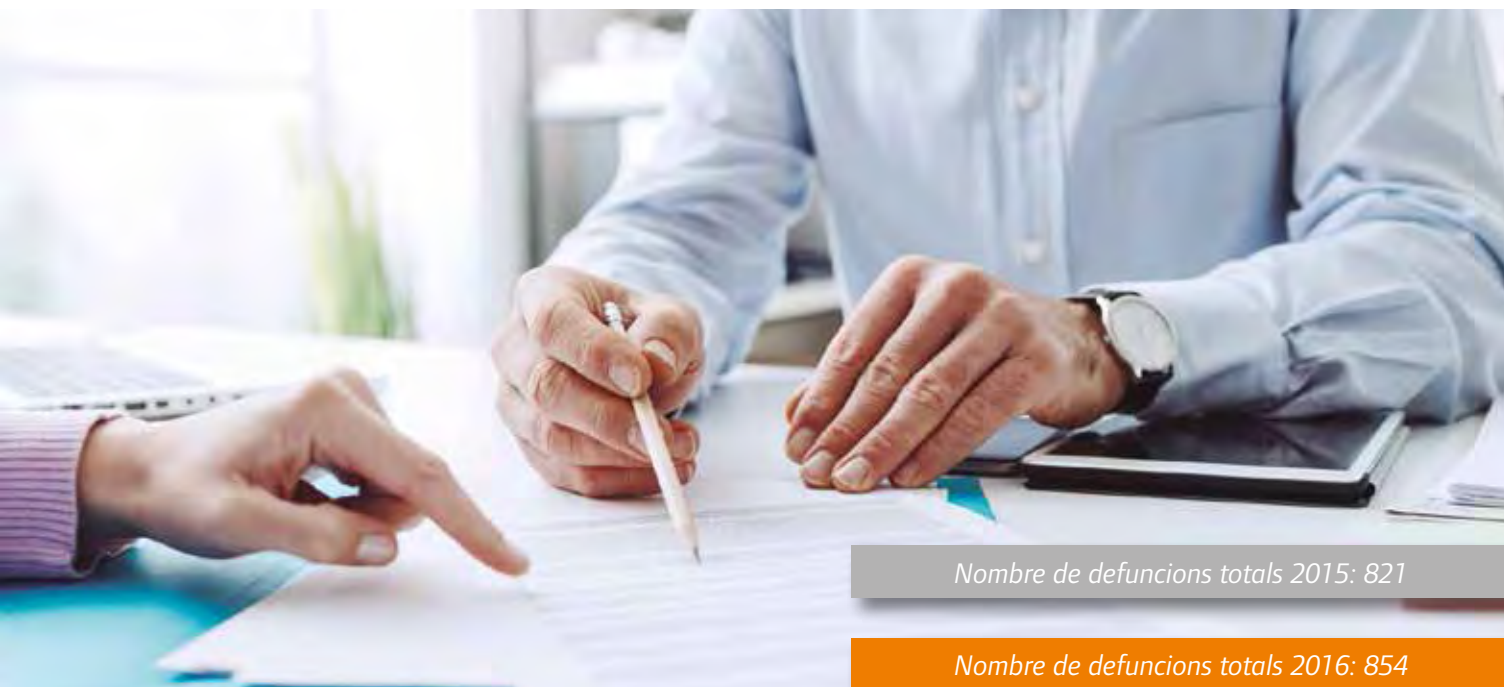
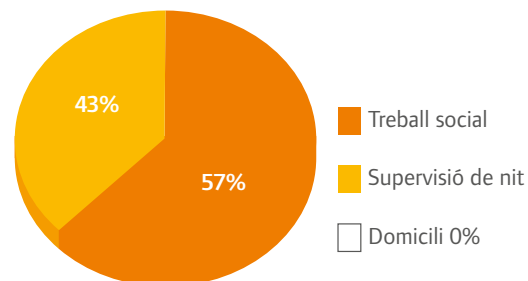
Iniciatives destacades

01.5. Programa d'atenció als familiars en la defunció d'un pacient.

- Acompanyament a les famílies
- Informar i facilitar els tràmits administratius

2016

Atencions efectuades



Nombre de defuncions totals 2015: 821

Nombre de defuncions totals 2016: 854

Les persones són el centre de la nostra activitat. Iniciatives destacades

Objectius

Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients

Iniciatives destacades

01.6. Teràpia assistida amb animals de companyia

Destinatari del programa:

- Persones grans residents als centres per a la gent gran.
- Persones amb discapacitat intel·lectual.
- Persones amb trastorns severos de salut mental.

Objectiu:

Participació d'animals de companyia en intervencions terapèutiques, per tal de propiciar o de promoure la salut i el benestar humà, per tal de proporcionar a tots els residents els beneficis físics, psíquics i socials.

La teràpia amb animals de companyia a persones amb discapacitat intel·lectual redueix les conductes disruptives i estereotipades.

2016



17 programes de teràpia assistida amb animals de companyia
10 centres | 283 usuaris participants

2014

27 programes de teràpia assistida amb animals de companyia
10 centres | 416 usuaris participants

2015

24 programes de teràpia assistida amb animals de companyia
8 centres | 391 usuaris participants

2016

Objectius

Escotar la “veu” dels destinataris dels àmbits de servei de MútuaTerrassa

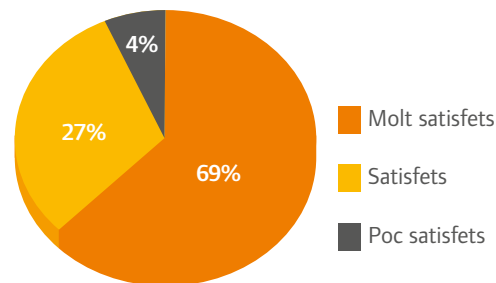
Iniciatives destacades

02.1. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'àmbit de servei Socio sanitari (Fundació Vallparadís)

Resultats satisfacció (qualitat percebuda 2016) als familiars dels residents als centres que gestiona la Fundació Vallparadís.

Mostra: 538 familiars variables demogràfiques: 62,5 anys edat, 65% dones, 88% finançament públic, 71% familiars d'usuaris de les residències.

2016



Ítems favorables (de més a menys)

- Atenció en el moment de l'ingrés
- Tracte humà
- Centre net i endreçat
- Informació durant l'estada.



Ítems menys favorables (de més a menys)

- Roba
- Nivell d'informació
- Atenció per part dels metges del centre
- Instal·lacions adequades

Les persones són el centre de la nostra activitat. Iniciatives destacades

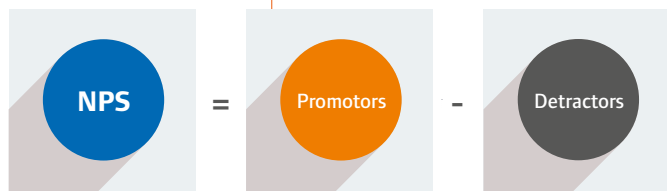
Objectius

Escotar la “veu” dels destinataris dels Àmbits de servei de MútuaTerrassa

Iniciatives destacades

02.2. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'àmbit assistencial

Plataforma OPINAT.
Seguiment online de la satisfacció dels clients mitjançant l'indicador Net Promoter Score (NPS).



Fins a quin punt recomanaria aquest CAP als seus familiars, companys o amics?

VALORACIÓ: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Detractors Passius Promotors

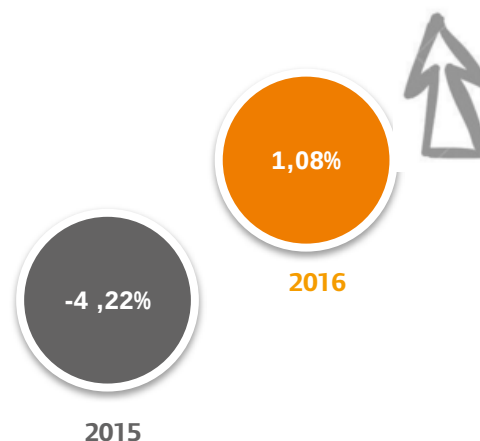
6.509 persones enquestades 2015

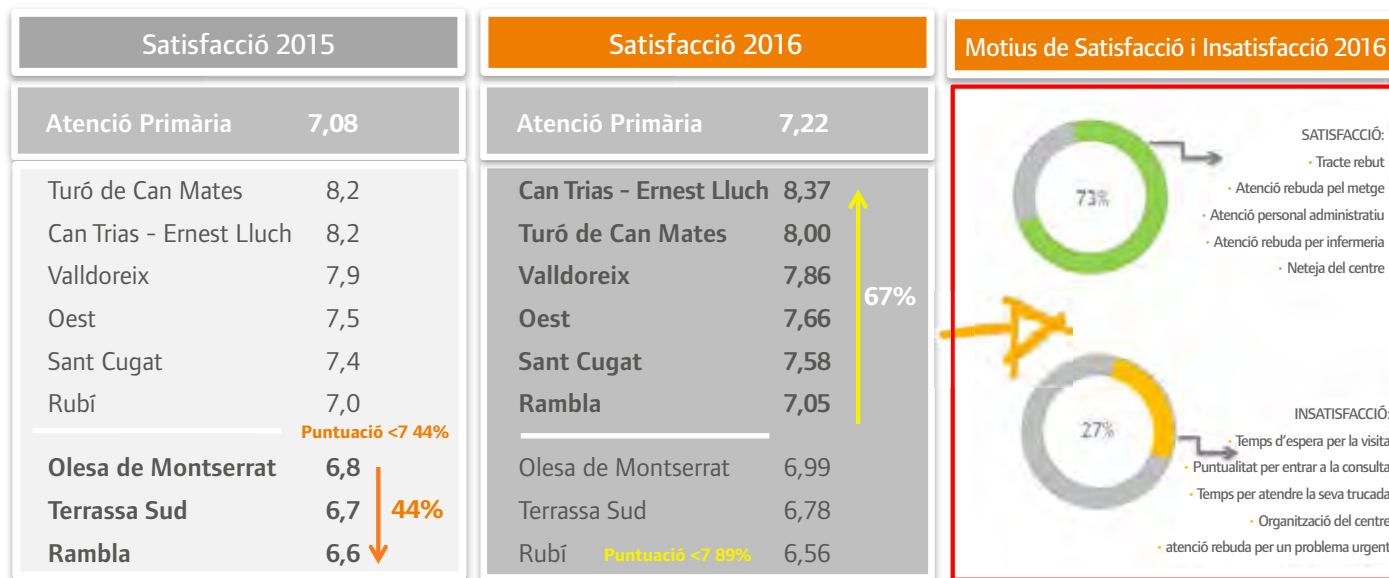
13.892 persones enquestades 2016

2016

2015	2016
NPS Anual -4,22%	NPS Anual 1,08%
NPS Acumulat -4,22%	NPS Acumulat -0,61%
Enquestats 6.509	Enquestats 13.892

Valoracions de l'NPS: Anual: 12 últims mesos Acumulat: històric





Les persones són el centre de la nostra activitat. Iniciatives destacades

Objectius	Iniciatives destacades	2016
Assegurar la protecció dels drets dels pacients pel que fa a qüestions de tipus ètic 	03.1. Pla de sensibilització en les qüestions ètiques Objectius: 1. Sensibilitzar i fomentar el respecte a la dignitat i la major protecció dels pacients 2. Promoure la formació bioètica dels professionals de l'organització 3. Renovar la informació del Document de Voluntats Anticipades (DVA) 4. Estudiar l'aplicació del DVA en grups de pacients concrets (demències) Suport del Comitè d'Ètica Assistencial (CEA).	Accions de sensibilització Dues sessions dirigides a tots els professionals de Mútua Terrassa. • Sessió general Hospital i Atenció Primària: Nous reptes a l'atenció a les persones. Sala d'actes Hospital. • Sessió sobre les tècniques de reproducció assistida. Extensió de les sessions formatives als professionals dels centres d'atenció primària. Activitats Reunions del Comitè d'Ètica Assistencial: 8 en sessió ordinària i altres en caràcter preferent. Casos rellevants de conflictes ètics tractats en el CEA: 9 Consultes sobre aspectes ètics: 2 Casos tractats en el Comitè ad hoc d'avaluació de la negativa a rebre hemoderivats: 3 Persones formades (curs de formació dels residents): 43 Sessions per infermeria sobre casos d'ètica: 4 Revisió del Codi Ètic i Guia pel correcte ús de les Ordres de no reanimació.

Objectius	Iniciatives destacades	2016
Assegurar la protecció dels drets dels pacients pel que fa a qüestions de tipus ètic	03.2. Creació espais de reflexió ètica als centres residencials Objectius: Intervenció social per ajudar a la millora de la gestió i la intervenció d'entitats i serveis de l'àmbit dels serveis socials posant una atenció preferent en la perspectiva ètica. Principals funcions: • Dotar d'una eina consultiva propera i fàcilment accessible davant de casos o situacions que generin conflicte. • Promoure la sensibilització i formació de valors ètics.	S'han constituït espais de reflexió en els centres residencials.  Temes tractats: • Circuits de comunicació. • Contenció física. • Voluntats anticipades. • Sexualitat en la gent gran. • Intimitat i privacitat. • Elaboració bones pràctiques. • Presa de decisions per part dels usuaris. • Relacions entre usuaris. • Guia acollida famílies. • Atenció de la persona en situació terminal i informació en cas de defunció.

2015: 66 professionals formats, 44 reunions totals, amb una mitjana de 3 reunions per centre

2016: 85 professionals formats, 44 reunions totals, amb una mitjana de 3 reunions per centre i **24 bones pràctiques**



Les persones són el centre de la nostra activitat. Iniciatives destacades

Objectius

Protegir i garantir el Dret de Protecció de Dades de Caràcter Personal és un dret fonamental de totes les persones que es tradueix en un control sobre l'ús que es fa de les seves dades personals

Iniciatives destacades

04.1. Garantir la seguretat de la informació

Constitució Comitè LOPD 2009 i actuacions

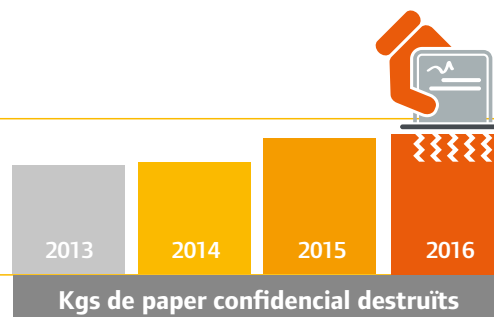
- Document de seguretat del fitxer de pacients
- Auditoria de protecció de dades de caràcter personal d'acord amb el RD 1720/2007 (Codi Tipus, Fundació Unió, Faura - Casas).(bi-anual)
- Codi de bones pràctiques.
- Document de consentiment d'ús de les dades.
- Registre d'incidències.
- Formació on-line LOPD a tots els professionals.
- Programa de destrucció de documentació en paper de caràcter confidencial

2016



50.000

0



Objectius	Iniciatives destacades	2016
Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos	05.1. Garantir la seguretat del pacient en l'àmbit assistencial La missió de la Comissió de la Seguretat és aconseguir una assistència sanitària segura pel pacient (creació l'any 2007). Objectius • Crear una cultura de seguretat. • Promoure la comunicació d'esdeveniments relacionats amb la seguretat del pacient per tal de promoure accions orientades a corregir-los. • Definir indicadors per tal de mesurar les accions proposades i actualització de protocols. • Monitoratge dels indicadors de Seguretat dels pacients que determina el Departament de Salut. • Fomentar programes d'educació adreçats a tots els professionals sanitaris. • Promoure la implicació de pacients i familiars en la seguretat. • Coordinació i treball amb les altres comissions en temes relacionats amb la seguretat dels pacient.	Procediments objectiu 2016 (a tall de mostra) • Minimitzar les úlceres per pressió. • Garantir la valoració d'infermeria del pacient a l'ingrés. • Minimitzar les Incidències durant les aturades cardio respiratòries. • Identificació dels pacients. • Llista de verificació de seguretat al pacient quirúrgic. • Identificació activa de pacients en situacions de risc. • Restricció física a pacients ingressats. • Prevenció de caigudes. • Minimització del dolor agut postquirúrgic.



Les persones són el centre de la nostra activitat. Iniciatives destacades

Objectius

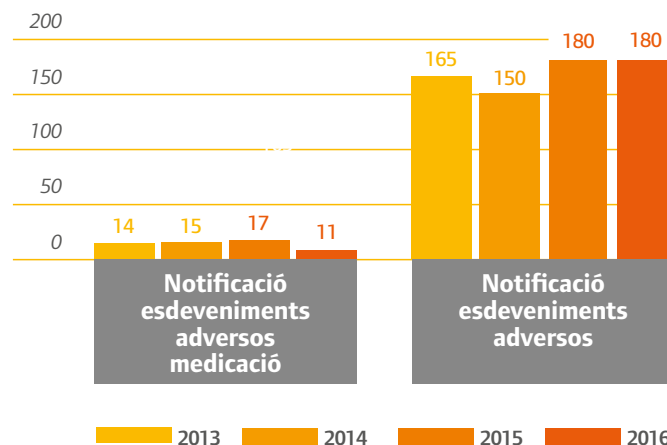
Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos

Iniciatives destacades

05.2. Promoure la comunicació d'esdeveniments relacionats amb la seguretat del pacient

Programes de sensibilització i de promoció de la cultura de seguretat en els centres assistencials que gestiona MútuaTerrassa

2016



(*) Extret del quadre de comandament d'indicadors de seguretat del pacient de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa

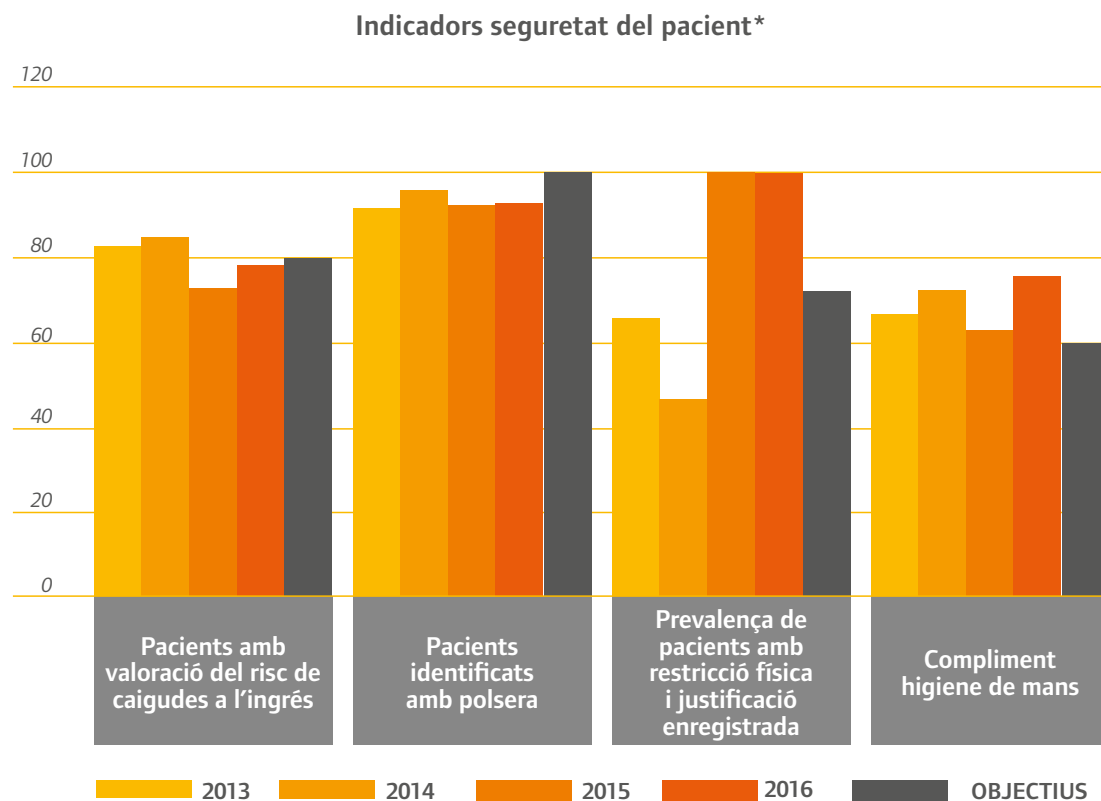
Objectius

Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos

Iniciatives destacades

05.2. Monitoratge dels indicadors de Seguretat dels Pacients

2016



(*) Extret del quadre de comandament d'indicadors de seguretat del pacient
Hospital Universitari **Mútua**Terrassa

Les persones són el centre de la nostra activitat. Iniciatives destacades

Objectius

Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos

Iniciatives destacades

05.3. Campaña "Rentat les Mans"

Coincidint amb el Dia Mundial de la Higiene de Mans -que promou l'OMS des de 2009- es va celebrar la **VIII Jornada d'Higiene de Mans** que anualment promou la Comissió d'Infeccions de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa.

Objectius

Sensibilitzar sobre la importància de la higiene de mans amb un abordatge multidisciplinar.

Accions

Conferència "Prevenió de la infecció del lloc quirúrgic: evidències més enllà de Semmelweis" impartida pel Dr. J. M^a Badía, cap de servei de Cirurgia de l'Hospital de Granollers.

Exposició de fotografies: Dra. Glòria Redondo, metge anestesista de l'HUMT que ens fa reflexionar sobre el poder de les mans en tots els aspectes de la vida i sobretot en el quiròfan.

Elements de comunicació: pòsters, adhesius, estores de ratolí, salvasafates menjador i *selfie bubble* per enviar a #savesurgicalhands.

2016



Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos

05.3. Campaña "Rentat les Mans"

Objectius

1. Millorar el compliment de la higiene de mans dels professionals durant la pràctica assistencial a l'Hospital Universitari MútuaTerrassa, als centres d'Atenció Primària i a Àptima Centre Clínic
2. Garantir una estructura que faciliti l'accés dels professionals als preparats de base alcohòlica per la higiene de mans durant la seva atenció al pacient
3. Conscienciar als professionals i als pacients de la importància de la higiene de les mans per evitar les infeccions relacionades amb l'atenció sanitària.

Resultats

Puntuacions de les autoevaluacions segons el "Marco de autoevaluación de la higiene de las manos 2010" (OMS)

- Hospital ; 415; nivell AVANÇAT
- Atenció Primària; 255; nivell INTERMEDI (o consolidat)

Formació presencial

- Total assistents a la formació presencial 254 professionals

Resultat global de les observacions i el compliment de la Higiene de Mans; 72,4%

Disponibilitat de solucions alcohòliques en punts d'atenció: 100 %:

Consum Preparats de base alcohòlica (PBA) per a la higiene de mans ; 34,6 litres/1000 estades en les unitats d'hospitalització i 106,8 litres a la Unitat cures intensives



Les persones són el centre de la nostra activitat. Iniciatives destacades

Objectius

Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos

Iniciatives destacades

05.4. Programa de seguretat del pacient quirúrgic.

Objectius

1. Reforçar les pràctiques de seguretat dels pacients sotmesos a una intervenció quirúrgica, fomentant el treball en equip i garantint la comunicació entre les diferents disciplines clíniques
2. Seguiment del protocol on s'especifica la finalitat de la Llista de Verificació de Seguretat Quirúrgica (LVQ) i com s'ha d'utilitzar.
3. Implantació de la llista de verificació de seguretat quirúrgica en totes les intervencions.
4. Avaluació de l'aplicació de tots els ítems que inclou la LVQ.

2016

Resultats

- Disponibilitat d'un protocol d'ús de la LVQ
- Implantació de la LVQ en el 93% de les intervencions quirúrgiques.
- Complementació de tots els ítems en el 82% de les intervencions quirúrgiques



Objectius

Protegir als mutualistes de MútuaTerrassa assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.

Iniciatives destacades

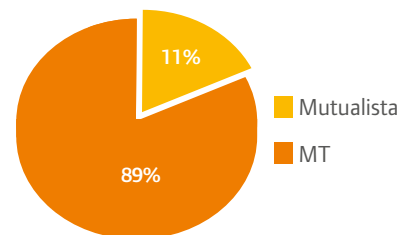
06.1. Fons social de reemborsament de quotes.

Creació i gestió d'un fons social per valor de 50.000 Euros.

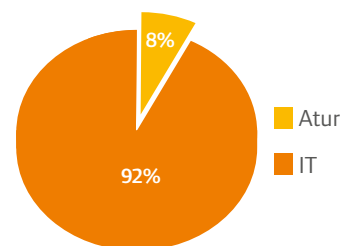
Iniciativa creada l'any 2013 i amb continuïtat.

2016

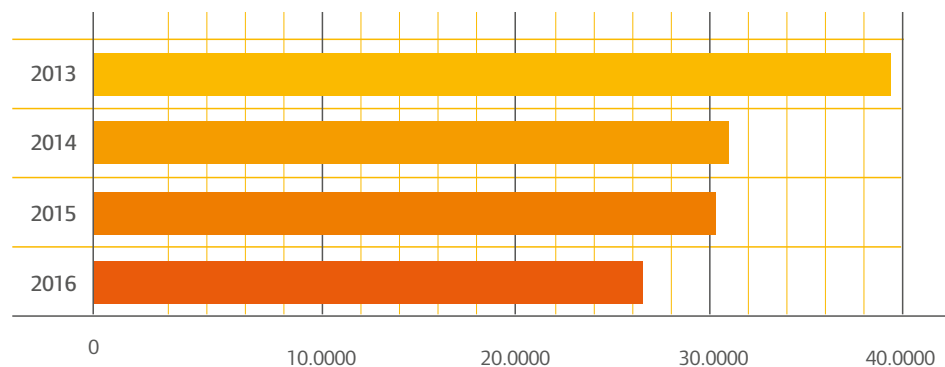
Iniciativa



Origen



Reemborsament de quotes



- LES PERSONES SÓN EL CENTRE DE LA NOSTRA ACTIVITAT

- **UN GRAN EQUIP**

- PROPERS A LA SOCIETAT

- UN ENTORN REFERENT DEL CONEIXEMENT

- CUIDEM EL MEDI AMBIENT

- GESTIÓ EXIGENT

“UN GRAN EQUIP”



**MÚTUATERRASSA, UNA ORGANITZACIÓ DE PROFESSIONALS
COMPROMESOS AMB ELS VALORS DE L'ENTITAT**

Un gran equip.

Polítiques

- Polítiques en Recursos Humans de Mútua Terrassa (2014).
- Política de prevenció de riscos laborals (segons l'exposició de motius de la Llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals) i de seguretat del professional.
- Els drets i les obligacions que afecten a la relació laboral i que estan recollits en l'Estatut dels treballadors.
- Política d'igualtat de gènere segons la Llei d'Igualtat (LOI 3/2007) .
- Política d'equitat laboral i no discriminació per raons d'origen geogràfic.
- Política d'integració de les persones amb discapacitat (LISMI).
- Política d'inserció laboral.

Objectius

1. Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.
2. Promoció de la salut i els hàbits saludables als professionals de MT.
3. Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna.
4. Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat.
5. Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva.
6. Garantir la igualtat d'oportunitats i la participació equilibrada de dones i d'homes en totes les ocupacions i les jerarquies de MútuaTerrassa.

Objectius

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur

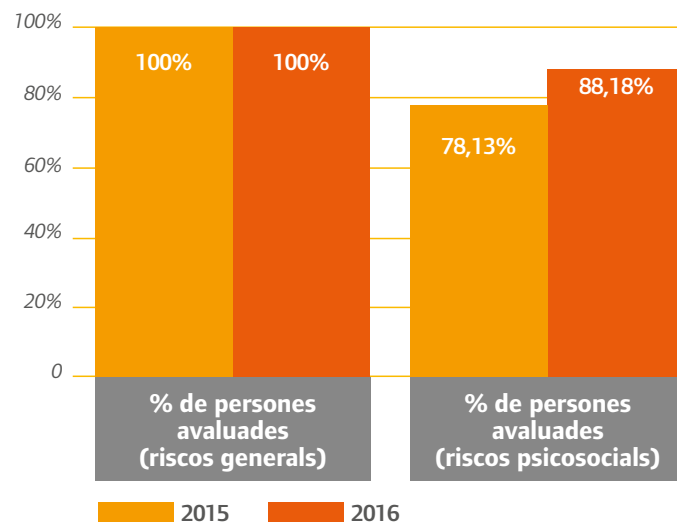
Iniciatives destacades

01.1. Programa d'entorn laboral segur i saludable

Programes específics pel control dels riscos, assessorament, implantació de mesures preventives i investigació d'accidents dels diferents centres i llocs de treball.

01.2. Mesures preventives i investigació d'accidents dels diferents centres i llocs de treball

2016



	Avaluacions realitzades	Accidents laborals estudiats
2015	16	67
2016	9	115



Un gran equip. Iniciatives destacades

Objectius

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur

Iniciatives destacades

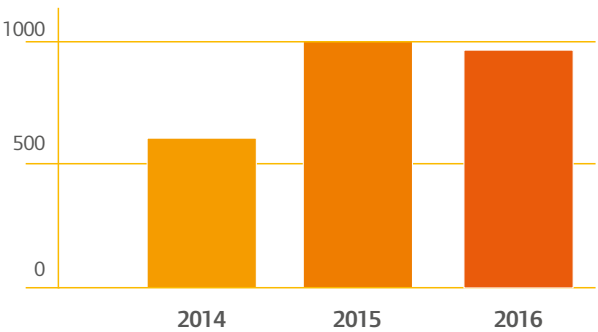
01.3. Realització de campanyes per tal de promocionar la vacunació dels professionals de MútuaTerrassa

Per tal de reduir el risc de contagi de la grip, tant entre els propis professionals com als usuaris dels nostres serveis.



2016

Nombre de vacunacions



Nombre sessions formatives: Més de 15
Centres visitats per realitzar
l'administració de la vacuna: Més de 25

Objectius

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur

Iniciatives destacades

01.4. Campanyes 360% de prevenció i detecció precoç de càncers prevalents dirigides als professionals de MútuaTerrassa

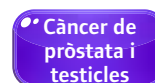
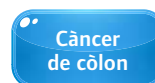
Signatura d'acord amb l'AECC.

Desenvolupament de campanyes de sensibilització sobre la promoció d'hàbits saludables com a eina de prevenció primària i a la promoció de sistemes de detecció precoç com a prevenció secundària dels càncers més prevalents a la nostre societat.



2016

Signatura del conveni de col·laboració, dins dels programa de solidaritat a l'empresa, amb la intenció de desenvolupar conjuntament campanyes de prevenció i promoció de la detecció precoç de càncers prevalents. (març 2016).



Prevenció primària, mitjançant educació sanitària i difusió d'hàbits saludables que disminueixin els factors de risc de patir un càncer.

Prevenció secundària, mitjançant les proves de detecció precoç que actualment la ciència pot oferir a la població.



Un gran equip. Iniciatives destacades

Objectius

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur

Iniciatives destacades

01.4.1. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de pell



2016

Campanya de sensibilització i conferència d'experts.



Conferència realitzada en el marc de la campanya de prevenció i detecció precoç.

Enviament de més de 500 llibrets educatius sobre la prevenció en l'exposició al sol als fills dels col·laboradors de MútuaTerrassa.

Indicadors:

- Més de 1.000 díptics informatius repartits
- Desplegament de 26 roll-up informatius pels centres de treball.
- 4.200 unitats d'estovalles desplegadas al menjador laboral de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa.
- Conferència d'experts: assistència de més de 60 persones.

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur

01.4.1. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de pell



Campanya de sensibilització i conferència d'experts.

Photocall i roll ups per a tots els centres de treball.

Conferència d'experts al Parc Logístic de Salut (Axioma i Catlab).

Indicadors:

- Més de 1.000 díptics informatius repartits
- Desplegament de 26 roll-up informatius pels centre de treball.
- 4.200 unitats d'estovalles desplegades al menjador laboral de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa.
- Conferència d'experts: assistència de més de 160 persones.
- Tallers d'autoexploració mamària: assistència de més de 60 persones



Un gran equip. Iniciatives destacades

Objectius

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.

Iniciatives destacades

01.5. Preparació als professionals per autoprotecció en situacions de conflicte.

Realització de cursos de gestió de conflicte i autoprotecció dels treballadors davant situacions d'amenaça o altres comportament.

01.6. Prevenir i minimitzar les causes de l'absentisme. Comitè de seguiment d'absentisme.

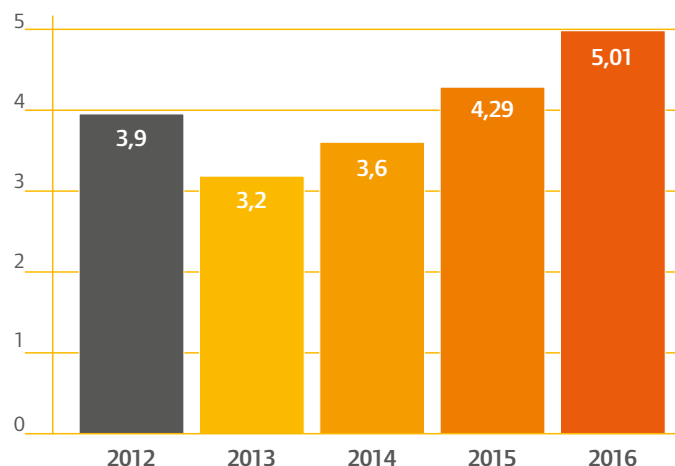
Avaluacions periòdiques i anàlisi de les causes.

2016

45 persones s'han format en tècniques de contenció per a personal sanitari, amb un nombre total de 450 h de formació.

79 persones s'han format en gestió de les emocions i de conflictes, amb un nombre total de 1.376 h de formació.

Absentisme (2012-2016)



Objectius

Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna

Iniciatives destacades

02.1. Formació de lideratge per competències

Per tal d'alinear el rol del comandament, potenciar-lo i desenvolupar les competències necessàries per a dur a terme amb èxit la seva funció, s'han realitzat diferents cursos de lideratge a fi i efecte de proporcionar les eines adients per al desenvolupament del rol i les competències del comandament.

02.2. Formació en metodologia de processos

A través de la formació realitzada en metodologia de processos i eines de gestió, hem contribuït a desenvolupar les competències de treball en equip, la participació i la transversalitat d'acord amb el nou model de gestió per processos.

2016



Lideratge per competències

Durant l'any 2015 s'han realitzat 4 cursos per a 48 comandaments, amb un total de 1.920 hores de formació

Durant l'any 2016 s'han realitzat 3 cursos per a 43 comandaments, amb un total de 3.440 hores de formació

Metodologia processos

Durant l'any 2016 72 professionals han rebut 1.780 hores de formació



Un gran equip. Iniciatives destacades

Objectius

Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat

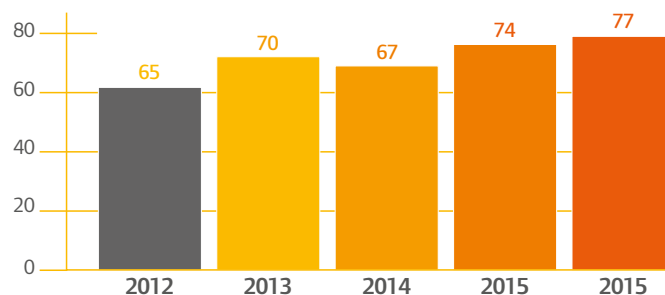
Iniciatives destacades

03.1. Pla d'integració de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària

Garantir la incorporació laboral de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària més enllà de l'acompliment de l'objectiu de la LISMI.

2016

Integració laboral de persones amb discapacitat (2012-2015)



Nombre de professionals a 31/12/2015:
26 (100% discapacitat física)

Procedència geogràfica:
65% Vallès i àrea d'influència de MútuaTerrassa

Nombre de professionals a 31/12/2016:
42 (100% discapacitat física)

Procedència geogràfica:
80% Vallès i àrea d'influència de MútuaTerrassa

Objectius

Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat

Iniciatives destacades

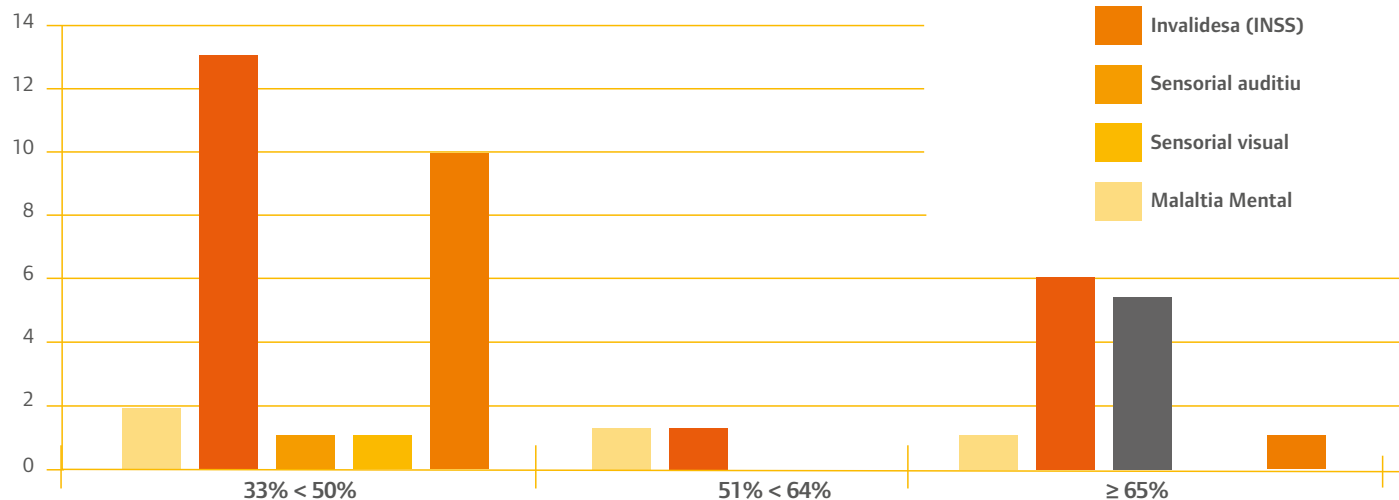
03.2. Centre especial de treball per la inserció laboral efectiva de persones amb discapacitat física al Vallès

Inici d'activitat de la Fundació Integralia Vallès FPC el dia 9 de juny de 2015.

integralia Vallès

2016

Distribució de l'equip per tipus de discapacitat



MútuaTerrassa

Un gran equip

95

Un gran equip. Iniciatives destacades

<i>Objectius</i>	<i>Iniciatives destacades</i>	<i>2016</i>
Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva	04.1. Promoure un marc de relacions laborals estables	125 professionals representants dels treballadors 18 Comitès d'Empresa 11 delegats de personal 21 delegats sindicals 3 convenis col·lectiu específics

Objectius

Garantir la igualtat d'oportunitats i eliminar els obstacles que puguin impedir una participació equilibrada de dones i homes en totes les ocupacions i les jerarquies

Iniciatives destacades

05.1. Pla d'igualtat: desplegament progressiu

Els àmbits d'actuació del Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes són:

- Representativitat de les dones i els homes
- Accés, selecció, promoció i desenvolupament
- Condicions laborals
- Conciliació de la vida laboral, personal i familiar
- Assetjament sexual per raons de sexe i violència masclista
- Prevenició de riscos laborals amb perspectiva de gènere
- Ús no sexista ni androcèntric de les imatges i els llenguatges
- Estratègia i organització interna

2016

A MútuaTerrassa treballen 4.119 professionals :

3.213 són dones (un 78%)

158 persones de diferents nacionalitats, amb procedència de 38 països diferents.

La distribució de dones en els equips de direcció de MútuaTerrassa:

- 24% en la Junta Directiva
- 15% en el Comitè Executiu de Direcció
- 31% total de dones directives (en els equips de direcció de tots els centres)
- 56,5% dones en els quadres de comandament



- LES PERSONES SÓN EL CENTRE DE LA NOSTRA ACTIVITAT
- UN GRAN EQUIP
- **PROPERA A LA SOCIETAT**
- UN ENTORN REFERENT DEL CONEIXEMENT
- CUIDEM EL MEDI AMBIENT
- GESTIÓ EXIGENT

“PROPERA A LA SOCIETAT”



**MÚTUATERRASSA, UNA ENTITAT, QUE MÉS ENLLÀ DE LA SEVA MISSIÓ,
INFLUEIX EN EL SEU ENTORN DES DE LA PERSPECTIVA DE L'IMPACTE SOCIAL I ECONÒMICA QUE GENERA**



Propers a la societat. Iniciatives destacades

Polítiques

- MútuaTerrassa com entitat de benefici social està sotmesa a la Llei 10/2003, sobre mutualitats de previsió social (DOGC del 30 de juny).
- La missió, visió i valors de l'entitat.
- L'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides (2009)
- El dret a la prevenció, la protecció i la promoció de la salut i a l'atenció sanitària. Article 44. Llei 14/2010 del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
- La protecció pública relativa als maltractaments a infants i adolescents. Títol IV . Llei 14/2010 del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
- Recommenations on antenatal care for a positive pregnancy experience. WHO 2016
- Comissió de Drogodependències del CODTS (Catalunya).
- Taula de Salut Mental, Sant Cugat i Terrassa.
- Taula Territorial d'Infància i Adolescència (Consell Comarcal del Vallès Occidental).
- Taula tècnica de la Infància de la ciutat de Terrassa.
- Comissions locals de violència de gènere (Martorell, Olesa de Montserrat, Terrassa i Sant Cugat).

Objectius

1. Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn.
2. Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents.
3. Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.
4. Promoure la integració i la socialització dels avis i els joves vers el barri.
5. Apropar els nois a la realitat de la gent gran.
6. Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere.

Objectius

Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn

Iniciatives destacades

01.1. Campanya esport salut i qualitat de vida

L'objectiu és incentivar la pràctica de l'esport en benefici de la qualitat de vida de la població.

És una iniciativa promoguda conjuntament amb l'Associació Esportiva Mitja Marató de Terrassa (AEMMT) i MútuaTerrassa.

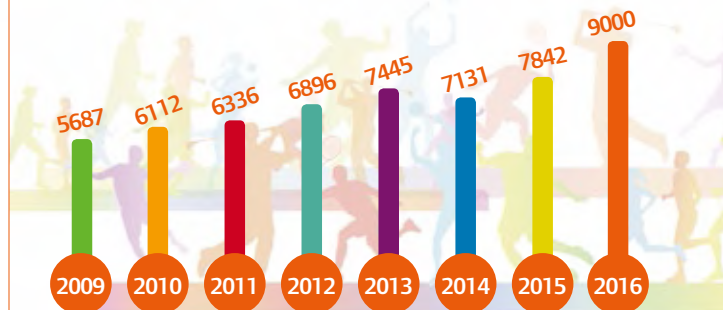
Carreres "Activa't" anys 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016
(www.mitjaterassa.cat)

01.1.1. Participació dels usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental

Participació a les activitats esportives dins el circuit Activa't d'usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental, amb l'objectiu de millorar la seva salut física, disminuir el sedentarisme, millorar el ritme del son, fomentant un estil de vida saludable.

2015

Dades de participació del circuit Activa't



*Nombre participants:
70% d'usuaris de Triginta Salut Mental*

Propers a la societat. Iniciatives destacades

Objectius

Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn

Iniciatives destacades

01.2. Programa de divulgació sanitària de promoció de la salut a la població en general

- Accions de divulgació ciutadana iniciades el 5 de maig del 2007 (9 anys de trajectòria)
- Cicle anual de Conferències sanitàries "Els dijous de Mútua" a Terrassa i "Dijous de salut" a Sant Cugat.
- Fomentar la qualitat de vida de la població conjuntament amb les entitats locals.
- Apropament i diàleg amb la població i donar visibilitat al prestigi dels professionals de MútuaTerrassa.

Dirigides a la població en general i concebudes amb la idea de divulgar temes sanitaris d'actualitat i informar sobre tot allò que preocupa a la societat.

2016

PROGRAMA
Conferències Dijous de Mútua
2016

30
Juny
ANTICIPA'T. PREVENCIÓ DEL CÀNCER DE PELL
Dra. Maria Neus Curcà
Cap del Servei de Dermatologia de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa

29
Setembre
LA LLUITA CONTRA L'ALZHEIMER
Dr. Miquel Aguilà
Cap del Servei de Neurologia de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa

27
Octubre
CÀNCER DE MAMA, LA SEVA PREVENCIÓ
Dr. Israel Berra
Coordenador del programa de cribatge de càncer de mama de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa

24
Novembre
LA SALUT DELS MÉS PETITS: ALIMENTACIÓ, VACUNES I ALTRES RECOMANACIONS
Dra. Anna Pizó
Metge adjunt del Servei d'Urgències de Pediatria de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa
Dra. Lina Asso
Pediatria de la Unitat de Nutrició Infantil, Àrea Integrada de Pediatria de MútuaTerrassa
Sra. Montse Ibarra
Dietista de MútuaTerrassa

Lloc: Edifici Docent MútuaTerrassa C/ Sant Antoni, 39 Terrassa
Horari: 19.00h

10 conferències (Terrassa + Sant Cugat)
Assistents: 670 persones

2015

7 conferències (Terrassa + Sant Cugat)
Assistents: 670 persones

2016

Objectius

Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn

Iniciatives destacades

01.3. Jocs esportius, que es realitzen juntament amb altres centres de la ciutat de Terrassa.

Objectiu

Potenciar la salut i el benestar dels usuaris de les residències de gent gran, la interrelació entre ells compartint experiències, esport i lleure.

Entrenament durant l'any entre usuaris de diferents centres, amb les modalitats esportives de: bitlles adaptades, encistellar pilota, llançament de pes amb saquets de sorra i cricket adaptat.

2016



Nombre de participants de l'entitat: 35 usuaris
Nombre de participants totals: 80 usuaris

2015

Nombre de participants de l'entitat: 32 usuaris
Nombre de participants totals: 75 usuaris

2016



Propers a la societat. Iniciatives destacades

Objectius	Iniciatives destacades	2016
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn	01.4. Programa d'Educació Sanitària i Rehabilitació Comunitària (EsiRC). El programa pretén plasmar d'una forma organitzada amb els objectius, activitats, resultats i avaluació dels mateixos tots els projectes que s'estan duent a terme dins l'àmbit social i comunitari. (Algun d'ells està detallat individualment).	• Promoció de la Salut Bucodental: adreçat als infants dels centres educatius de primària amb l'objectiu de prevenir i detectar precoçment l'aparició de càries, així com fomentar hàbits higiènics. • Programa de preparació al naixement, educació post-part i massatge infantil: l'objectiu és donar una resposta satisfactòria a la maternitat per tal que aquesta sigui una vivència positiva per la dona, la parella i el seu entorn. • Unitats de deshabituació tabàquica: acompanyem a les persones en el procés de deixar de fumar. • Projecte "tarda jove": projecte d'assessorament als joves per un bon desenvolupament afectiu i sexual. • Programa "Salut i Escola": impulsat pels Departaments d'Educació i de Salut de la Generalitat de Catalunya, el seu objectiu és millorar la salut dels adolescents a partir de la promoció, prevenció i atenció precoç dels problemes relacionats amb la salut mental, la salut afectiva i la salut sexual des de l'escola. • Programa "Pacient Expert Catalunya" en Malaltia Pulmonar Obstructiva Crònica (MPOC). El seu objectiu és potenciar l'autocura, la corresponsabilitat i l'autonomia de les persones amb MPOC. • Programa PAFES: Pla impulsat pel Departament de Salut i la Secretaria General de l'Esport, que té com a objectiu millorar la salut i la qualitat de vida mitjançant l'activitat física.

Objectius

Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn

Iniciatives destacades

01.5. Unitat de deshabituació del tabac



Unitats de deshabituació tabàquica del territori de MútuaTerrassa 2016: avaluació

Centre	Fumadors que han deixat de fumar 2016	Fumadors 2016	% que han deixat de fumar 2016
CAP Rubí	259	2273	11,4%
CAP Sant Cugat 1	180	1437	12,5%
CAP Sant Cugat 2	165	1338	12,3%
CAP Sant Cugat 3	80	739	10,8%
Terrassa D	249	2157	11,5%
Terrassa E	421	3590	11,7%
Terrassa G	362	3060	11,8%
CAP Olesa	219	2079	10,5%



Propers a la societat. Iniciatives destacades

Objectius

Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn

Iniciatives destacades

01.6. Programa "tarda jove" a Sant Cugat

2016



Resultats del programa "tarda jove" Sant Cugat del Vallès

Motius de visita

Activitat preventiva

Consulta sexual i anticoncepció

Controls i seguiment

Informació general

Informació IVE

Postcoital

Resultat

Problema ginecològic

Problema no ginecològic

Prova d'embaràs

Distribució de visites per grups d'edat

Entre 13 i 17 anys	44	18,80%
--------------------	----	--------

Entre 18 i 20 anys	85	36,32%
--------------------	----	--------

>20 anys	105	44,87%
----------	-----	--------

total	234	100,00%
--------------	------------	----------------

Mètodes anticonceptius utilitzats

Barrera	63%
---------	-----

Píndola anticonceptiva	22%
------------------------	-----

Anell vaginal	3%
---------------	----

No r.s	9%
--------	----

Cap	3%
-----	----

Objectius

Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents

Iniciatives destacades

2016

01.7. Programa Salut i Escola

Activitat Programa Salut i Escola 2016

Municipi	Total alumnes atesos	Total visites realitzades
Rubí	211	338
S. Cugat del Vallès	100	155
Olesa de Montserrat	61	94
Terrassa	289	331

01.8. Pla d'Activitat Física, Esport i Salut (PAFES)

% de població de 15 anys o més i menor de 70 anys amb factors de risc cardiovascular realitzi activitats físiques saludables

Centre	Pacients 15-70 anys amb activitats físiques saludables	Pacients 15-70 anys	Total
CAP Rubí	2.397	4.745	50,5%
CAP Sant Cugat 1	1.433	3.590	39,9%
CAP Sant Cugat 2	1.011	2.828	35,7%
CAP Sant Cugat 3	679	1.762	38,5%
Terrassa D	1.845	5.203	35,5%
Terrassa E	3.435	8.951	38,4%
Terrassa G	2.100	5.585	37,6%
CAP Olesa	1.940	4.571	42,4%



Propers a la societat. Iniciatives destacades

Objectius

Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn

Iniciatives destacades

01.9. Programa salut al cor

Objectius

- Autogestió de la salut.
- Millorar els coneixements de la població
- Fomentar hàbits saludables
- Bon ús dels serveis sanitaris
- Participació social en processos de salut

	Sant Cugat	Rubí	Terrassa Rambla	Sant Cugat	Terrassa Can Trias
	pacients				
2009	50	-	-	-	-
2010	60	-	-	-	-
2011	68	-	-	-	-
2012	116	14	-	-	-
2013	64	59	39	14	-
2014	44	51	59	46	-
2015	28	22	55	41	10
2016					
TOTAL					



2016

Pacients en formació Salut al Cor

Municipi	Inici 2016	Finalització 2016	% Completar programa
Rubí	22	18	81,82%
S. Cugat del Vallès	57	39	68,42%
Olesa de Montserrat	50	39	78,00%
Terrassa	79	52	65,82%

Grups realitzats de Salut al Cor

Municipi	Total grups 2016	Total grups
Rubí	2	16
S. Cugat del Vallès	3	45
Olesa de Montserrat	3	12
Terrassa	7	23

Pacients - tutors nous Salut al Cor

Municipi	Total
Rubí	1
S. Cugat del Vallès	2
Olesa de Montserrat	4
Terrassa	2

Objectius

Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents

Iniciatives destacades

02.3. Consulta Adolescència CAP Rubí

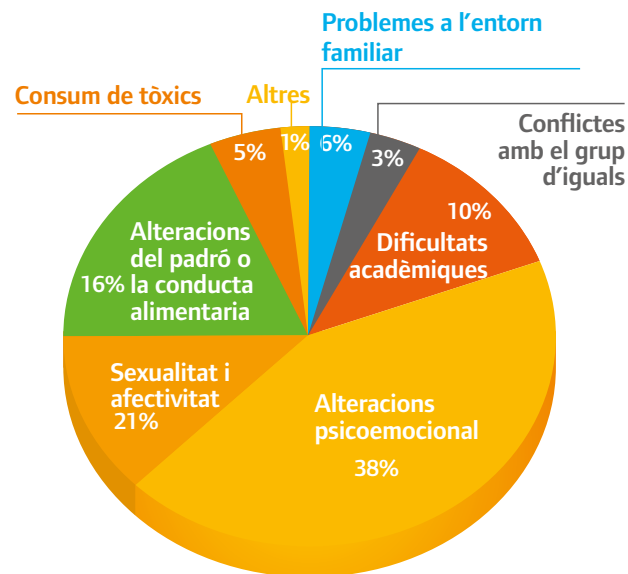
Espai d'atenció adequat per a donar resposta integral a les conductes de risc dels adolescents amb un abordatge global i, aconseguint un impacte positiu en la seva salut.



2016

Activitat Consulta Adolescència del CAP Rubí

Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR)



	2015	2016
Visites consulta d'adolescència al CAP	540	1598
Consultes via correu electrònic	225	438
Visites consulta oberta dels IES	268	398
Tallers educatius als IES	51	59
Tallers educatius al CAP	2	3

Propers a la societat. Iniciatives destacades

Objectius

Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents

Iniciatives destacades

02.2. Promoció de l'alletament matern

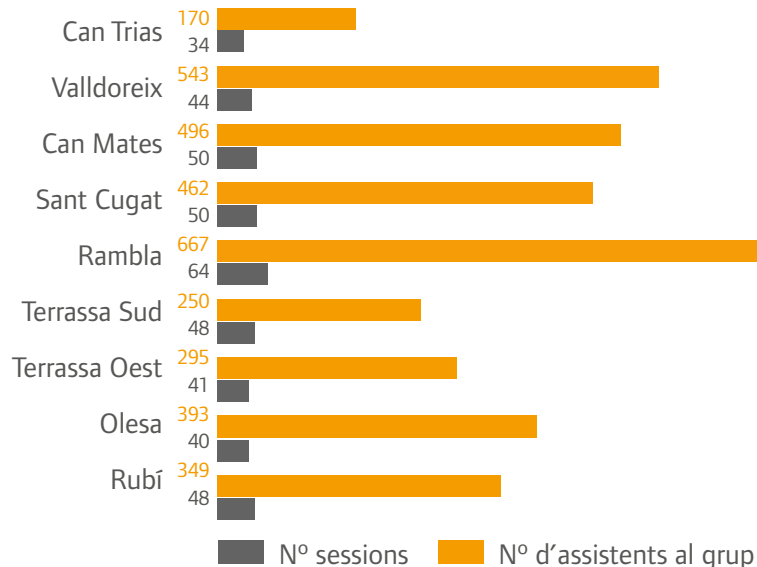
Programa de tallers de lactància materna.
Promoció i manteniment de l'alletament matern a partir del treball conjunt i coordinat dels professionals de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa, Atenció Primària (CAP Rambla, CAP Can Trias, CAP Oest, CAP Terrassa Sud, CAP Rubí, CAP Turó de Can Mates, CAP Sant Cugat, CAP Valldoreix, CAP Ullastrell, CAP Olesa) Àptima Centre Clínic i l'Hospital de Martorell. Projecte IHAN.



2016



Lactancia materna



Objectius

Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents

Iniciatives destacades

02.3. Programa de promoció d'hàbits saludables en la població infantil mitjançant la lectura

Setena edició i difusió d'una col·lecció de llibres amb voluntat pedagògica.

2016

Objectius

Fomentar actituds de prevenció, protecció i promoció de la salut entre els nens. El conte d'enguany es titula "Com és la gentdunaltrepais" que tracta sobre els nens i nenes estrangers que hi ha a les escoles, un fenomen comú i que requereix una tasca educativa i social important. Professionals de l'entitat.

La **redacció** del conte va ser a càrrec de Joan Manel Pérez, treballador social de Triginta Salut Mental.

Enguany s'ha organitzat un **concurs de dibuix** entre els fills dels professionals de l'entitat per tal que representessin "com és la gentdunaltrepais" i fer-los pensar en aquesta realitat.



2015: 4.000 contes impresos

Propers a la societat. Iniciatives destacades

Objectius

Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents

Iniciatives destacades

02.4. Participació activa en el programa "Nascuts per Llegir"

El projecte **Nascuts per Llegir** (NPL) és un treball conjunt entre biblioteques i centres sanitaris.

MútuaTerrassa contribueix activament des de fa més de cinc anys, fonamentalment per part dels professionals d'atenció primària.

Es tracta d'una iniciativa de promoció de la lectura per a infants de 0 a 3 anys, involucrant la comunitat que en té cura (pediatres, llevadores, pedagogs, bibliotecaris...) per tal d'impulsar el gust per llegir i establir un vincle afectiu entre adults i petits al voltant del llibre.

2016



El programa pretén fomentar la lectura entre petits i grans

Foto: Ajuntament de Terrassa

NASCUTS PER LLEGIR

1200 famílies adherides

Objectius

Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents

Iniciatives destacades

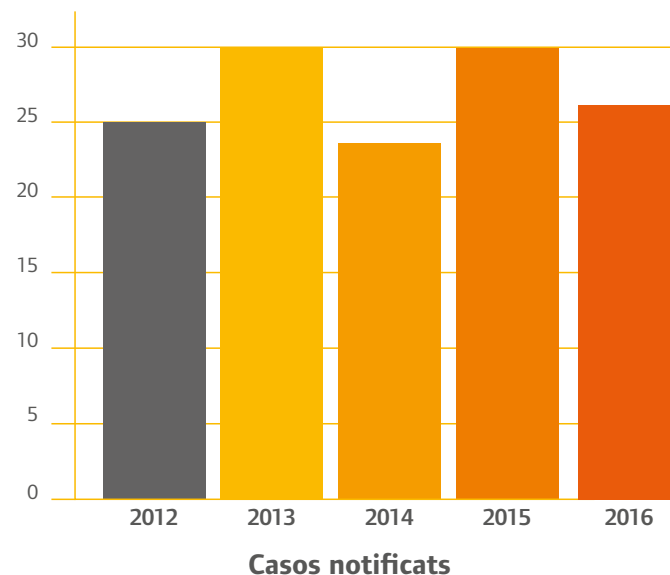
02.5. Contribuir activament en la identificació i atenció dels nens maltractats

Unitat Funcional d'Atenció a l'Infant Maltractat (UFAIM) --creada l'any 2000

- per garantir els protocols d'actuació en casos de maltractament, pel que fa referència a la determinació de la situació d'urgència, l'abordatge diagnòstic i el pla d'intervenció, la intervenció assistencial i les actuacions administratives.

2016

UFAIM* (2012-2016)



**UFAIM: unitat funcional d'atenció al nen maltractat*



Propers a la societat. Iniciatives destacades

Objectius

Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat

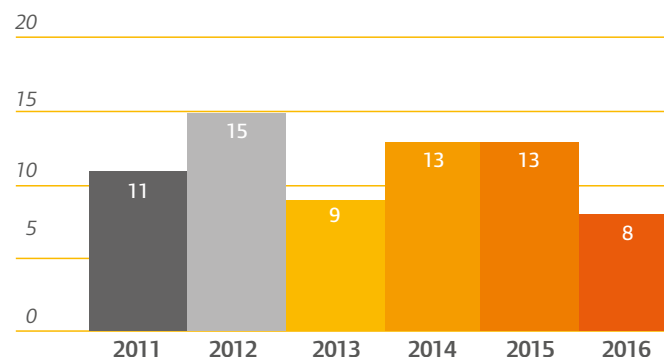
Iniciatives destacades

03.1. Acompanyament a les embarassades amb alt risc d'exclusió social, garantint els protocols d'actuació per part de la Unitat de Treball Social

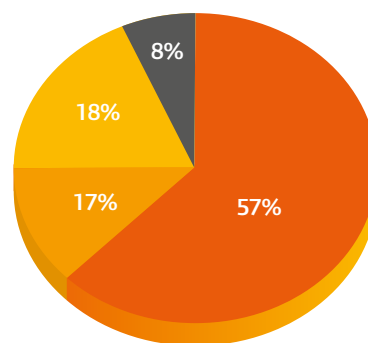
- Consumidor substàncies tòxiques i/o les seves parelles
- Tractament amb metadona
- Patologia mental greu
- Discapacitats psíquiques
- Embaràs poc controlat
- Víctimes de violència de gènere
- Adolescents sense suport familiar
- Voluntat de renúncia
- Situació vulnerabilitat socio-econòmica

2016

Casos identificats



Servei que detecta



- Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR)
- Serveis Socials d'atenció Primària (SSAP)
- Centre Salut Mental Adults (CSMA)
- Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències

Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat

03.2. Programes transversals d'integració entre els diferents àmbits d'actuació de MútuaTerrassa.

03.2.1. Projecte "Filiberto".

El programa Filiberto es va iniciar a l'any 2010 - 2011.

Objectiu

Els residents de Triginta Salut Mental i Casa Marquès Salut Mental elaboren el regal de Nadal que es lliura als pacients ingressats a l'Hospital Universitari MútuaTerrassa en les dates de Nadal.

Com incentiu obtenen uns petits ingressos, que posteriorment els reinverteixen en alguna activitat lúdica per als residents dels centres.

Aquesta activitat ajuda a millorar l'autoestima i a trencar l'estigma dels usuaris dels centres. Passen de ser subjectes passius (que reben atenció) a ser agents actius que participen en l'atenció als altres (vinculació de 2 col·lectius en situació de vulnerabilitat), i contribueix a millorar la satisfacció de les persones ingressades a l'Hospital Universitari MútuaTerrassa i a humanitzar el centre.

Setena edició del programa Filiberto

Extensió del programa al Centre Casa Marquès Salut Mental.



L'any 2014 es van realitzar 530 obsequis.

L'any 2015 es van realitzar 916 obsequis.

L'any 2016 es van realitzar 510 obsequis.

Propers a la societat. Iniciatives destacades

Objectius

Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat

Iniciatives destacades

03.3. Concurs de postals de Nadal entre tots els centres per a persones grans i Salut Mental que gestiona MútuaTerrassa.

03.4. Programa Compartint taula

En col·laboració amb els Serveis Socials dels ajuntaments des de les Residències s'ofereix alimentació gratuïta per a persones grans amb necessitats socials i/o econòmiques.

Objectius

Garantir la seva correcta nutrició en un recurs de proximitat, professional i de qualitat, on poden rebre l'atenció que necessiten.

Facilitar un espai que permeti també fomentar les relacions socials dels usuaris del servei, ja que a més del dinar els candidats gaudeixen d'un parell de tardes a la setmana de les activitats i serveis dels centres, ja que les problemàtiques més freqüents eren l'aïllament social i la manca de suport familiar.

2016

03.3.2. Postal guanyadora del catorzé concurs de postals de Nadal.



03.3.3. Programa "Compartint taula"

**Compartint
taula**

Nombre d'àpats anuals: 1.800

Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat

03.5. Aprendre a conviure

Programa iniciat l'any 2014, que consisteix en què els adolescents de l' Institut Escola 3 d'abril fan tasques socials en entitats del poble reconduint conductes.

D'aquesta forma, els adolescents coneixen la tasca que realitzen les entitats que treballen per a la millora del poble.

Objectius

Es pretén aconseguir fomentar l'autoestima i l'auto coneixement a fi i efecte de millorar els resultats acadèmics dels alumnes i afavorir la cohesió social dins i fora del centre.

Entitats implicades:

- Institut Escola 3 d'abril de Móra la Nova
- Ajuntament de Móra la Nova
- Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre
- Residència de Móra la Nova



Tant els avis, els 4 nois com tots els professionals han valorat molt positivament l'experiència.

Propers a la societat. Iniciatives destacades

Objectius

Promoure la integració i la socialització dels joves en risc social

Iniciatives destacades

03.6. Explora

Objectius

Crear espais d'inclusió social mitjançant un projecte de caire comunitari.

Crear un hort urbà amb el suport de joves en risc d'exclusió social i realitzar activitats terapèutiques amb els usuaris del centre conjuntament.

Generar espais d'innovació en el programa d'activitats del centre.

Resultats

Han participat 24 joves (16-25 anys) provinents de situació d'atur, sense formació reglada molts d'ells no havien finalitzat l'ESO.

S'han potenciat activitats de promoció de l'autonomia personal dels usuaris.

Ha millorat la relació i l'actitud interpersonal dels joves participants, així ho expliciten els seus docents.

Hem millorat l'estat dels espais verds i jardí del centre.

Entitats implicades:

- Ajuntament de Sant Joan Despí
- Residència Discapacitats Intel·lectuals Mas i Dalmau

2016



AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ



Fundació Vallparadís
MútuaTerrassa

Hi han participat 24 joves



Promoure la integració i la socialització dels avis i joves en el barri

04.1. Intergeneracions

Programa iniciat l'any 2013, en què es garanteix l'alimentació de nois i noies amb precarietat econòmica que viuen al barri de Ca n'Anglada de diferents escoles de Ca n'Anglada, a través d'àpats oferts pel Centre de Dia de Ca n'Anglada.

Els valors del programa són promoure una millor qualitat de vida als joves i als avis, creant un espai de relació intergeneracional. D'altra banda, es vol sensibilitzar els joves sobre l'atenció a la vellesa, integrant el centre de dia en l'entorn més proper, i potenciant la solidaritat, els vincles i la comunicació entre generacions.



A l'any 2015 i 2016 es van servir gairebé 1.000 àpats

Propers a la societat. Iniciatives destacades

Objectius

**Apropar els
nois a la
realitat social
de la gent
gran**

Iniciatives destacades

05.1. Caixes de vida

Els nens de cinquè curs de l'Escola Pia de Terrassa realitzen durant el curs escolar diverses entrevistes amb les persones grans que viuen a Casa Vapor Gran per tal de saber com ha estat la vida d'aquestes persones, aleshores elaboren una caixa personalitzada amb objectes i fotografies especialment significatives relacionades amb la història de vida.

Fomentem la relació entre generacions diferents, és una oportunitat que millora el benestar emocional de les persones grans que se senten escoltades i son el centre d'atenció, i es treballen amb els nens i noies valors com el respecte, la confiança, el compromís, la diversitat funcional, ...

Entitats implicades:

- Escola Pia de Terrassa
- Casa Vapor Gran

2015



Objectius

Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere

Iniciatives destacades

05.1. Contribució a l'eradicació de la violència de gènere

Les Jornades són promogudes per la Comissió Sanitària contra la Violència de Gènere i Intrafamiliar.

L'objectiu és abordar la violència de gènere com a objecte d'estudi científic i conèixer què interessa a les persones que investiguen en aquest àmbit, quines són les causes de la violència com també identificar el seu impacte.

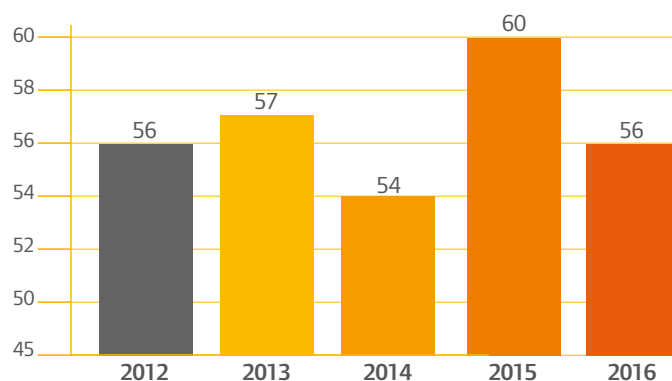
2015

V Jornada sobre violència de gènere

MútuaTerrassa, amb l'assistència de més de 150 professionals.

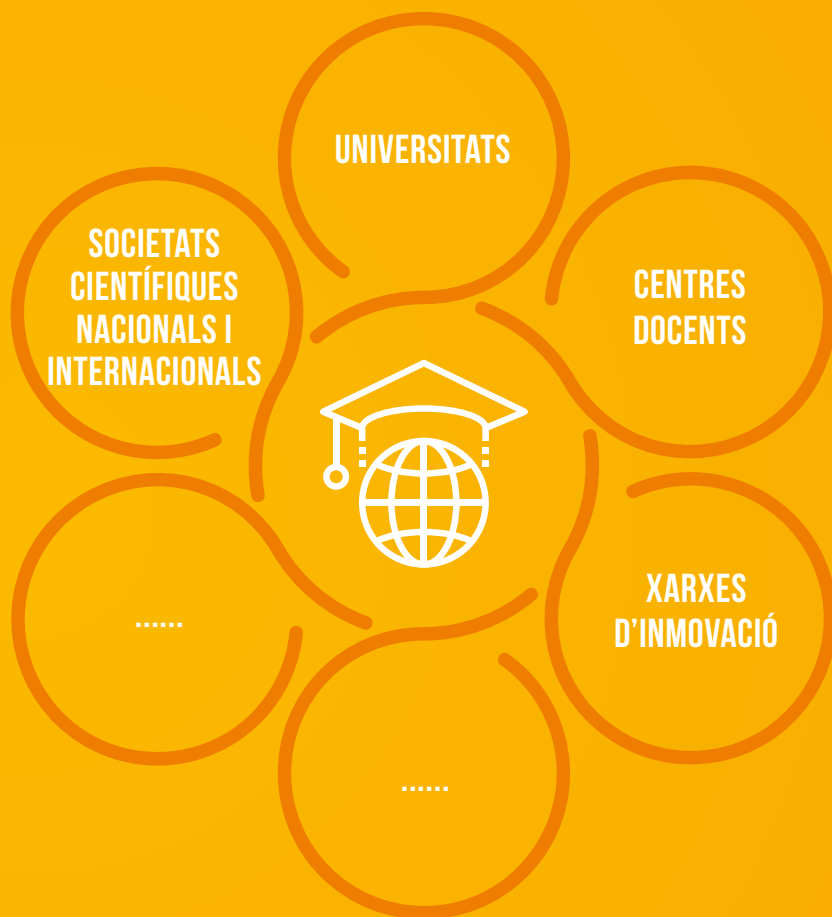
“La intervenció i protocol d'actuació sanitària davant el maltractament i la violència de gènere”.

Dones ateses



- LES PERSONES SÓN EL CENTRE DE LA NOSTRA ACTIVITAT
- UN GRAN EQUIP
- PROPERS A LA SOCIETAT
- **UN ENTORN REFERENT DEL CONEIXEMENT**
- CUIDEM EL MEDI AMBIENT
- GESTIÓ EXIGENT

“UN ENTORN REFERENT DEL CONEIXEMENT”



**MÚTUATERRASSA, UNA ENTITAT AMB PROFESSIONALS DE MÉS DE 150 DISCIPLINES,
QUE TÉ COM A PRIORITAT FOMENTAR EL TALENT I PROMOURE EL CONEIXEMENT**



Un entorn referent del coneixement.

Polítiques

- Normativa formació sanitària especialitzada (BOE Real Decret 183/2008).
- Normativa laboral resident (BOE Real Decret 1146/2006).
- Auditories docents del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y Políticas del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Normatives de la Generalitat de Catalunya, dels àmbits de Salut i Universitats i de la Direcció General de Planificació i Recerca en Salut.
- DOG (Ordre SLT/337/2013).
- Comissió mixta Universitat de Barcelona - MútuaTerrassa.
- Patronat Fundació MútuaTerrassa Docència i Recerca.
- Consell Universitari de Terrassa.
- Consell Administració Fundació Unió (Unió Consorci Formació).
- Consell Assessor EUNCET.
- Patronat de la Fundació Unió Catalana d'Hospitals.
- XISCAT –Xarxa d'Innovació Hospitalària. Participació al clúster de tecnologies mèdiques HEALTH TECH.
- Club d'Innovació CECOT.
- Plataforma Innointegra Terrassa.
- Comitès de Docència MútuaTerrassa.
- Convenis marc de col·laboració amb les diferents Universitats, centres docents i altres centres sanitaris.

Objectius

1. Promoure MútuaTerrassa com a **entitat referent per la formació universitària** de grau i postgrau en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades.
2. Promoure la **generació del coneixement** i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa.
3. Facilitar la **cooperació amb diferents universitats i centres hospitalaris** per afavorir la contribució de MútuaTerrassa en el coneixement dels àmbits sanitaris.

Objectius

Promoure MútuaTerrassa com a entitat referent per la formació universitària de grau i postgrau en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades

Iniciatives destacades

01.1. Gestió de les activitats del Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa i Edifici Docent

01.2. Foment noves incorporacions laborals a MútuaTerrassa procedents Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa

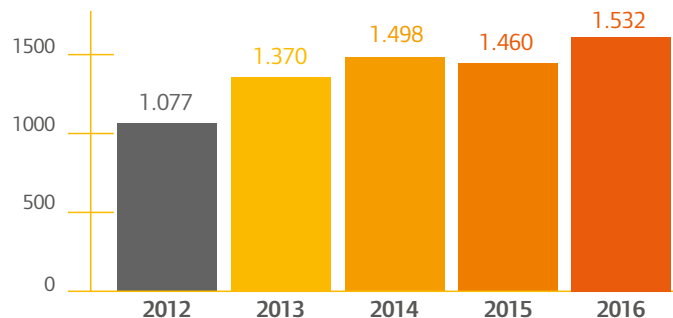
L'objectiu és crear oportunitats laborals a les persones que han realitzat part de la seva formació a MútuaTerrassa



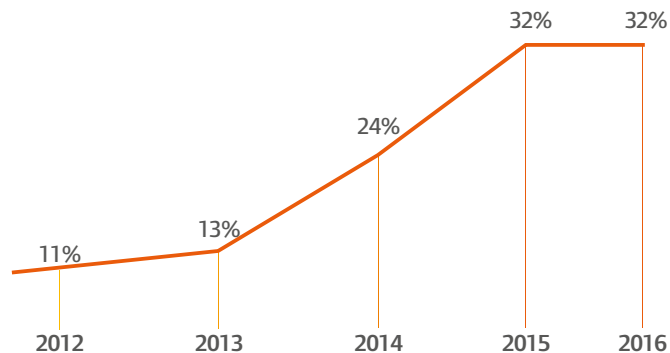
Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa

2016

Evolució estudiants en pràctiques



Incorporacions / nous contractes



L'any 2016, el 32% de les noves contractacions han estat cobertes per professionals que hem tingut anteriorment com a alumnes



MútuaTerrassa

Un entorn referent del coneixement

Un entorn referent del coneixement. Iniciatives destacades

Objectius

Promoure MútuaTerrassa com a entitat referent per la formació Universitària de grau i postgrau en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades

Iniciatives destacades

01.3. Conèixer la satisfacció dels residents (metges, infermeres, llevadores, psicòlegs i farmacèutics)

La darrera enquesta fa referència al darrer any de formació 2016/2017



**Campus Universitari
de Salut**
MútuaTerrassa

2016



Enquesta 2015

Mostra: **218 persones**

71,5% participació

92% resposta favorable

Enquesta 2016

Mostra: **159 persones**

62% participació

95% resposta favorable



Puntuació Global
de 10



Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa

02.1. Impuls de la generació de coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa (1/3)

22^a edició del Premi d'Infermeria MútuaTerrassa, que enguany s'ha organitzat sota el lema **"Servei, humanització i eficiència"** en el marc del Dia Internacional de la Infermeria.

El primer premi s'ha atorgat al treball **"Qualitat assistencial: atenció al pacient amb intoxicació aguda"** obra de Míriam Alcázar, Cristian Córdova, Sergi Mayol, Cristina Ribé, Guillem Roca i Vanesa Martínez Salvador del Servei d'Urgències de l'Hospital Universitari de MútuaTerrassa (HUMT).

El segon guardó ha recaigut en l'àmbit de l'atenció primària amb el treball **"Avaluació de la gestió infermera de la demanda al CAP Can Tries- Ernest Lluch i Dispensari de Viladecavalls. Estudi descriptiu d'una experiència"**. El treball és obra de Carol Bosch, Marta Copete, Mònica Farràs i Gemma Martínez.



**Campus Universitari
de Salut
MútuaTerrassa**



Un entorn referent del coneixement. Iniciatives destacades

Objectius

Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa

Iniciatives destacades

2016

02.1. Impuls de la generació de coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa (2/3)

13a. Convocatòria de la Beca FMT

Les avaluciacions de les propostes presentades es duu a terme a càrrec d'experts avaluadors segons l'àrea de recerca de l'ANEP (Agencia Nacional de Evaluación y Prospectiva) de el Instituto de Salud Carlos III.

La beca encara no ha estar resolta.

Beca FMT de Recerca POST-MIR Projecte guanyador

“Prevalença d'alteracions neurocognitives, factors de risc i paper dels biomarcadors en una cohort de persones infectades pel VIH”

IP: Dra. Montserrat Sanmartí



**Fundació
Docència i Recerca
MútuaTerrassa**



Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa

02.1. Impuls de la generació de coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa (3/3)



Treballs i experiències presentats: 13
Assistents : 170

Un entorn referent del coneixement. Iniciatives destacades

Objectius

Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa

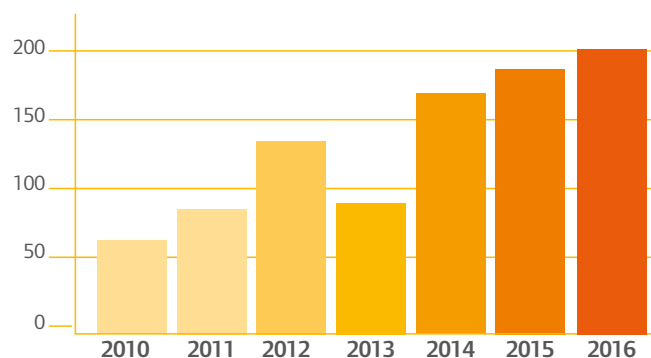
Iniciatives destacades

02.2. Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa.

2016

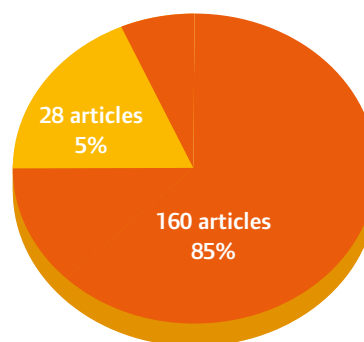
Evolució articles publicats i factor impacte

Articles publicats



Factor d'impacte (FI)

Total 188 d'articles



**Fundació
Docència i Recerca
MútuaTerrassa**

■ Amb factor d'impacte
■ Sense factor d'impacte



Objectius

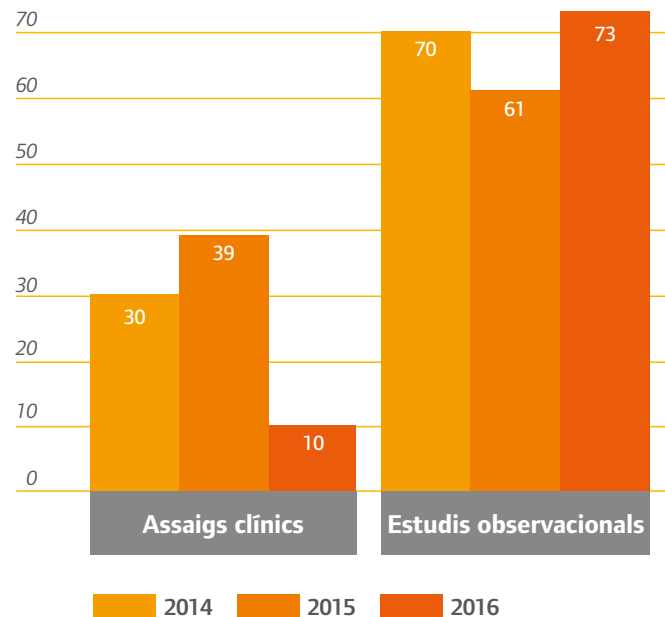
Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa

Iniciatives destacades

02.2. Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa.

2016

Assaigs clínics



**Fundació
Docència i Recerca
MútuaTerrassa**



MútuaTerrassa

Un entorn referent del coneixement

Un entorn referent del coneixement. Iniciatives destacades

Objectius	Iniciatives destacades	2016
Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa	02.3. Promoure actes científics i de notorietat de les àrees de referència de MútuaTerrassa Presència dels professionals de MútuaTerrassa en activitats científiques nacionals i internacionals.	Notorietat Internacional 2016 Presentació programa e-Salut “Aprop” de MútuaTerrassa en el Catalan Digital Health Ecosystem organitzat per ECHAlliance, TIC Salut i Forum ITESS en el marc del Mobile World Congress del 2016, celebrat a Barcelona. MútuaTerrassa participa en el 40è Congress Mundial d’hospitals celebrat a Durban (Sud-Àfrica) organitzat per la International Hospital Federation (IHF). Organitzat per la Internacional Hospital Federation (IHF) va comptar un any més amb la participació activa de MútuaTerrassa (participació en diferents taules i pòsters). Dra. Rosa Asbert i Sra. M^o Emília Gil. L’edició d’enguany va aplegar un total de 700 directius i professionals del sector sanitari d’arreu del món i es va centrar en el repte de la cura i la seguretat del pacient. El Dr. Joan Vidal-Jové va participar a la 16a edició del Simposium Internacionals d’Ultrassó Terapèutic promoguda per l’ISTU (International Society for Therapeutic Ultrasound) celebrada a mitjan de març a Tel Aviv (Israel). La seva conferència “Focused Ultrasound Interventional Oncology: local and regional control of Advanced malignant disease is here to stay” va inaugurar el tercer dia de congrés. Dr. Ramon Rami-Porta, cap clínic del Servei de Cirurgia Toràcica de l’HUMT lidera la darrera actualització de la classificació internacional d’extensió anatòmica del càncer de pulmó -8a edició del TNM Staging Manual- presentada a l’IASLC 17th World Conference on Lung Cancer (WCLC) a Vienna, Austria del 4 al 7 de desembre.



**Campus Universitari
de Salut
MútuaTerrassa**

32 Desenvolupament actes científics
4 Participacions rellevant
en actes científics internacionals



Objectius

Facilitar la cooperació amb diferents universitats i centres hospitalaris per afavorir la contribució de MútuaTerrassa en el coneixement dels àmbits sanitaris

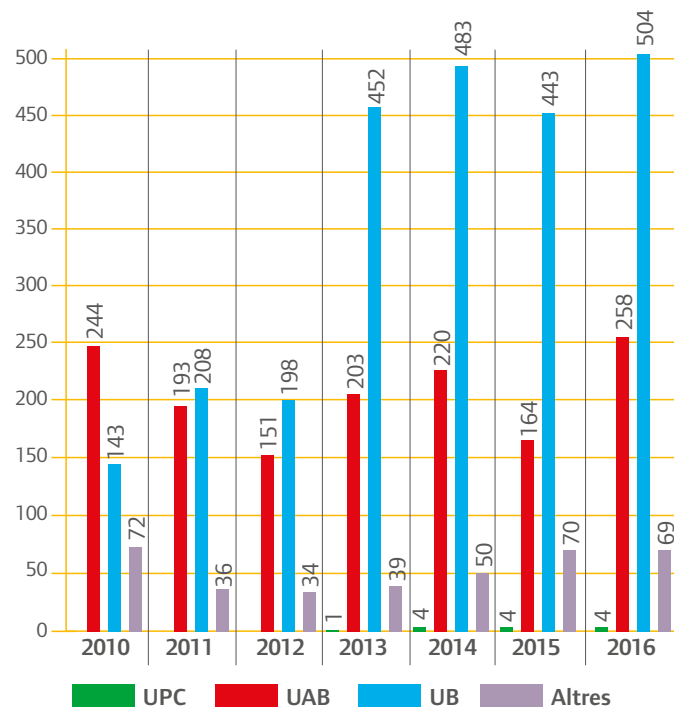
Iniciatives destacades

03.1. Gestió proactiva de les relacions amb Universitats

L'objectiu és enriquir l'àmbit de coneixement de MútuaTerrassa en cooperació amb universitats i entitats del coneixement.

2016

Universitats d'origen (2010-2016)



**Campus Universitari
de Salut**
MútuaTerrassa



MútuaTerrassa

Un entorn referent del coneixement

- LES PERSONES SÓN EL CENTRE DE LA NOSTRA ACTIVITAT
- UN GRAN EQUIP
- PROPERS A LA SOCIETAT
- UN ENTORN REFERENT DEL CONEIXEMENT
- **CUIDEM EL MEDI AMBIENT**
- GESTIÓ EXIGENT

“CUIDEM EL MEDI AMBIENT”



**MÚTUATERRASSA, UNA ENTITAT QUE TÉ COM A PROPÒSIT MINIMITZAR L'IMPACTE
MEDIAMBIENTAL DELS SEUS ÀMBITS D'ACTIVITAT I AFAVORIR UN ENTORN SALUDABLE**



Cuidem el medi ambient.

Polítiques

- Preservar la salut dels seus professionals i usuaris.
- Acomplir la Llei 10/1991 del 10 de maig que prohibeix fumar als centres sanitaris.
- Política de sostenibilitat per al manteniment i adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.
- Adequació a la legislació vigent sobre els criteris de sostenibilitat dels edificis CTE (Código Técnico de Edificación) i Decret d'Ecoeficiència.
- Política d'estalvi energètic.
- Política de gestió de residus.
- La implantació i desenvolupament de solucions i tecnologies respectuoses amb el medi ambient.
- Acomplir RD 56/2016 en Auditories Energètiques.

Objectius

1. Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal construir de forma participativa un espai de treball sense fum.
2. Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals.
3. Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment i adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.
4. Incorporar en el mercat un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús.

Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal de construir de forma participativa un espai de treball sense fum

01.1. Campanyes de sensibilització i prevenció



01.2. Senyalització en edificis i recintes sanitaris

El compromís de l'entitat –mitjançant el Comitè promotor “Entitat sense fum”– és el de treballar aquesta matèria des d'una òptica interdepartamental i transversal.

MútuaTerrassa disposa d'Unitats d'ajuda al fumador, tant per al personal de l'entitat com per als usuaris, i treballa per promoure un estil de vida saludable i millorar la qualitat de vida dels professionals de l'entitat.

MútuaTerrassa és una entitat sense fum des de l'any 2003 en compliment de la Llei 42/2010 de 30 de desembre de 2010.

Accions 2016

- Campanya de reforç per evitar els punts negres
- Campanya per evitar incendis –Nadal i Estiu–



Cuidem el medi ambient. Iniciatives destacades

Objectius

Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals que es tradueixin en:

- **Reduir el consum de recursos naturals i matèries primeres amb el consegüent estalvi**
- **Minimitzar els impactes ambientals**

Iniciatives destacades

02.1. Estalvi d'aigua.

Mesures adoptades (iniciades l'any 2007)

- Instal·lació de reductors de caudal en tots els punts finals (aixetes i atomitzadors).
- Reducció de petites fuites d'aigua (conscienciació del taller).
- Polsadors en aixetes de vestuaris de tancament automàtic.
- Manteniment exhaustiu dels fluxors (en ocasions es quedaven oberts i perdien gota a gota).



Disminució del consum d'aigua un 25% en relació a l'any 2007

02.2. Estalvi de gas.

Mesures:

- Millora en el protocol de manteniment preventiu de climatització.
- Aturada de la instal·lació de climatització en algunes zones durant l'època d'estiu.
- Temporització de climatitzadors durant caps de setmana i festius.
- Millora en la distribució d'aigua calenta sanitària, en algunes plantes l'aigua no arribava calenta a punt final i s'han fet millores en la distribució per tal de què arribi calenta.
- Millora en la gestió de consignes de caldera i recirculació d'aigua calenta per a fan-coils, ja que no tenen les mateixes necessitats tèrmiques que els climatitzador.



02.3. Respecte a electricitat,

les bones pràctiques han estat:

- Ajustar els horaris d'encesa i apagada de determinades zones, mitjançant el centre de gestió.
- Adquisició d'equips de monitoratge per a detectar les zones de màxim consum.
- Aturada de plantes d'hospitalització durant l'estiu, des del punt de vista energètic.
- Optimització de les consignes de refredadores per a optimitzar els rendiments.



Objectius

Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals que es tradueixin en:

- Reduir el consum de recursos naturals i matèries primeres amb el conseqüent estalvi
- Minimitzar els impactes ambientals

Iniciatives destacades

02.4. Política de residus

Seguir impulsant la política de minimització de la generació de residus.



2016

Tipus	Quantitat	
	2015	2016
Grup I+II (Kg)	1.093.750	1.006.862
Grup III (litres)	483.601	428.073
Grup IV (litres)	62.220	68.790
Residus perillosos	27.097	29.208
Cartró (Tn)	56,95	59,89
Plàstic (Kg)	34.781	41.450
Fusta (Kg)	9.600	8.030
Bateries (Kg)	452	387
Vidre (Kg)	13.887	28.046



Cuidem el medi ambient. Iniciatives destacades

Objectius

Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment i adequació dels edificis existents i dels de nova construcció

Iniciatives destacades

2016

03.1 Gestió sostenible dels edificis

	2015	2016
Immòbles	58	58
Superfície construïts	169.135 m ²	171.633 m ²
Electricitat	25.0450.009 Kw/h/any	26.865.513 Kw/h/any
Gas	33.033.468 Kw/h/any	29.016.150 Kw/h/any
Aigua	253.264 m ³	255.286 m ³
Equips que pertanyen a instal·lacions	5.979	9.076
Equips electromèdics	3.268	3.359
Intervencions preventives	25.658	26.046
Accions correctives	21.695	54.648
Càmeres de CTTV	170	170
Intervencions de seguretat	1.400	5.792
Extintors	1.262	1.262
Sirenes	335	335
Centrals de control incendis	46	46
Detectors	4.087	4.087
Polsadors	479	479

03.2. Auditories energètiques

S'han realitzat les Auditories a les empreses de:

MÚTUATERRASSA MPS i FUNDACIO VALLPARADÍS FPC

Objectius. Adequar-nos als requeriments legals (RD 56/2016 en Auditories Energètiques). Analitzar els costos energètics dels diferents blocs de consum. D'aquesta manera poder detectar quines zones són potencialment millorables i poder determinar possibilitats de millora de l'eficiència energètica dels sistemes i de les pautes de funcionament.

Valor afegit. La realització d'una auditoria energètica té com a valor afegit, poder reduir costos i optimitzar els recursos energètics. Fent així a l'empresa més competitiva i alhora més responsable envers els recursos i el medi que l'envolta.

Resultats esperats /obtinguts. Els grans blocs de consum han sigut l'equipament de climatització, seguit de la instal·lació de il·luminació. Això va lligat al gran nombre d'edificis i l'elevat consum energètic que suposa fer-los confortables per al desenvolupament de la nostra activitat.



Objectius

Incorporar en el mercat sanitari un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús

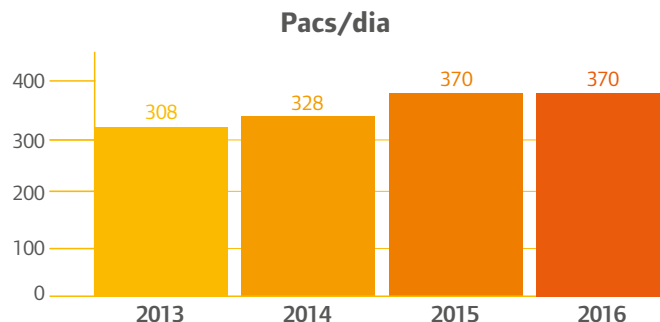
Iniciatives destacades 2016

04.1 Evolucionar el producte incorporant especificacions dels clients finals i personalitzar el producte per tipologia d'intervenció quirúrgica

AXIOMA

Solucions Integrals
i Serveis de Suport Sanitari

Evolució del nombre de "pacs" del producte Steripak® de material estèril servit anualment :



Pacs estèrils cobertura del pacient

Pacs estèrils de cobertura del professional

Vestit aire net: processem 145.000 pijames /any



- LES PERSONES SÓN EL CENTRE DE LA NOSTRA ACTIVITAT
- UN GRAN EQUIP
- PROPERS A LA SOCIETAT
- UN ENTORN REFERENT DEL CONEIXEMENT
- CUIDEM EL MEDI AMBIENT
- **GESTIÓ EXIGENT**



**MÚTUATERRASSA, UNA ENTITAT DE BENEFICI SOCIAL, QUE DESTINA TOTS ELS SEUS RECURSOS
A L'OBJECTIU DE MILLORAR LA SALUT I BENESTAR DE LES PERSONES**

Gestió exigent.

Polítiques

Les polítiques que comporten una gestió exigent i una relació fluida amb l'administració pública:

- Seguiment mensual dels comptes de gestió de les diferents empreses de l'entitat.
- Política d'inversions.
- Aprovació i seguiment pressupostari anual.
- Auditories anuals externes.
- Política de compres.
- Política farmacoterapèutica internivell.
- Directiva Europea Solvència II.
- Adopció dels models de qualitat EFQM (European Foundation for Quality Management) i la certificació ISO 9001:2000.
- Sistema de govern de MútuaTerrassa.

Objectius

1. Reafirmar la transparència en la gestió econòmico-financera de MútuaTerrassa.
2. Garantir la qualitat dels processos de gestió i operatius de les diferents unitats estratègiques de negoci i Àmbits de Servei i funcions corporatives
3. Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II.

Objectius

Reafirmar la transparència en la gestió econòmico-financera de MútuaTerrassa

Iniciatives destacades

01.1. Presentar els estats financers de l'Entitat als òrgans de govern i a l'Administració.

2016

Presentació anual dels estats financers, comptes i auditories anuals a la Junta Directiva de MútuaTerrassa, la Comissió de Control i l'Assemblea de Mutualistes de MútuaTerrassa.

Facilitar l'accés a les memòries tècniques i econòmiques a la població en general (www.mutuaterassa.cat).



MútuaTerrassa

**FETS I
XIFRES
2016**



Gestió exigent. Iniciatives destacades

Objectius	Iniciatives destacades	2016
Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives	01.2. Posada en marxa i actualització de les acreditacions adequades de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea i centre de treball	Certificacions ISO 9001:2008 Fundació Vallparadís FPC: • Centre de dia Ca n'Anglada. • Centre de dia Les Arenes. • Centre de dia La Roureda • Llar Residència Triginta. • Residència i Centre de dia El Tamariu. • Residència i Centre de dia Josep Mas i Dalmau. • Residència i Centre de dia La Pineda. • Residència i Centre de dia Montserrat Betriu. • Residència i Centre de dia Baix Camp. • Residència i Centre de dia Falguera. • Residència i Centre de dia Móra la Nova. • Residència i Centre de dia Poblenou. • Residència i Centre de dia Túrria. • Residència i Centre de dia Casa Vapor Gran. • Residència, Centre de dia i Sociosanitari de l'Ametlla. • Sociosanitari Vallparadís.

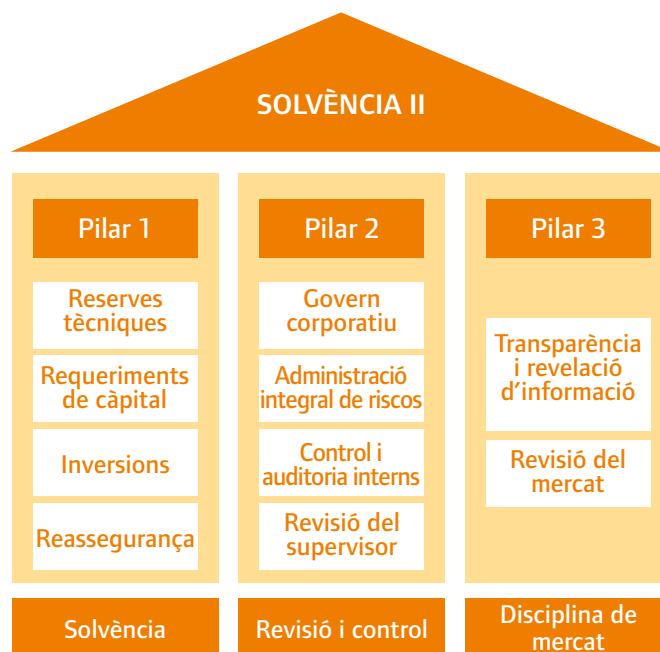


Objectius	Iniciatives destacades	2016
Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives	01.2. Posada en marxa i actualització de les acreditacions adequades de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea i centre de treball (<i>continuació</i>)	MútuaTerrassa – Serveis Corporatius, AIE. Els serveis de recursos humans i prevenció de riscos laborals. Axioma, Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari, SA Bugaderia industrial. Gestió integral d'esterilització d'útils sanitaris i materials tèxtils de les instal·lacions de Viladecavalls i de l'Hospital Parc Taulí. Gestió de compres, emmagatzematge i distribució de productes no farmacèutics. Els serveis de manteniment d'edificis, instal·lacions i equips de MútuaTerrassa. Acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda (Hospital Universitari MútuaTerrassa) Acreditació d'equips d'atenció primària: - CAP Rambla - CAP Rubí - CAP Can Trias - CAP Terrassa Sud - CAP Sant Cugat - CAP Oest - CAP Valldoreix - CAP Olesa - CAP Turó de Can Mates - Consultori Viladecavalls - Consultori La Floresta - Consultori Les Planes - Consultori Ullastrell



Gestió exigent. Iniciatives destacades

Objectius	Iniciatives destacades	2015
Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II	02.1. Implantació objectius de Solvència II: Pilar I: Solvència Pilar II: Eficiència Pilar III: Transparència	Rati capital disponible /SCR: 158,3% Requeriments de Capital de Solvència (BSCR/SCR) Revisió i actualització de polítiques Sistema de govern Sistema de quantificació de riscos Sistemes de reporting



Síntesi de les iniciatives destacades 2016

07.



MútuaTerrassa

01. Les persones són el centre de la nostra activitat

<i>Objectius</i>	<i>Iniciatives destacades 2016</i>
1. Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients.	01.1. Serveis de la Unitat d'atenció al client àmbit assistencial. 01.2. Implantació del model d'atenció centrada en la persona en l'àmbit sociosanitari. 01.3. Contact center integrat per als centres d'atenció primària. 01.4. Punt d'acollida d'urgències a l'Hospital Universitari Mútua Terrassa. 01.5. Programa d'atenció als familiars en la defunció d'un pacient. 01.6. Teràpia assistida amb animals de companyia.
2. Escoltar la "veu" dels destinataris dels àmbits de servei de MútuaTerrassa.	02.1. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'Àmbit Sociosanitari. 02.2. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'Àmbit Assistencial
3. Assegurar la protecció dels drets dels pacients, pel que fa a qüestions de tipus ètic.	03.1. Pla de sensibilització en les qüestions ètiques. 03.2. Creació d'espais de reflexió ètica als centres residencials de l'Àmbit Sociosanitari.

Objectius

4. Garantir la protecció de les dades de caràcter personal.



5. Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos



6. Protegir als mutualistes de MútuaTerrassa. Assegurances en situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.



Iniciatives destacades 2016

04.1. Garantir la seguretat de la informació.

- 05.1. Promoure la comunicació d'esdeveniments relacionats amb la seguretat del pacient.
- 05.2. Monitoratge dels indicadors de seguretat del pacient.
- 05.3. Campanya "Renta't les mans"
- 05.4. Programa de seguretat del pacient quirúrgic.

06.1. Fons social de reemborsament de quotes.



02. Un gran equip

<i>Objectius</i>	<i>Iniciatives destacades 2016</i>
1. Proporcionar un entorn saludable, confortable i segur.	01.1. Programa d'entorn laboral segur i saludable. 01.2. Mesures preventives i investigació d'accidents dels diferents centres i llocs de treball. 01.3. Campanyes de prevenció i detecció precoç de càncers prevalents dirigides als professionals. 01.4. Realització de campanyes per tal de promocionar la vacunació dels professionals de Mútua Terrassa. 01.5. Preparació als professionals per autoprotecció en situacions de conflicte. 01.6. Prevenir i minimitzar les causes de l'absentisme.
2. Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna.	02.1. Formació de lideratge per competències. 02.2. Formació de metodologia gestió per procés.
3. Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat.	03.1. Pla d'integració de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària. 03.2. Creació d'un centre especial de treball per la inserció laboral efectiva de persones amb discapacitat física al Vallès

Objectius

- 4.** Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva.



- 5.** Garantir la igualtat d'oportunitats i la participació equilibrada de dones i d'homes en totes les ocupacions i les jerarquies de MútuaTerrassa.



Iniciatives destacades 2016

- 04.1.** Promoure un marc de relacions laborals estable

- 05.1.** Pla d'igualtat: definició i desplegament progressiu.



03. Propers la societat

Objectius	Iniciatives destacades 2016
1. Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn.	01.1. Campanya esport salut i qualitat de vida. 01.1.1 Participació dels usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental. 01.2. Programa de divulgació sanitària a la població. 01.3. Jocs esportius a les residències per a la gent gran. 01.4. Programa d'Educació Sanitària i Rehabilitació Comunitària (ESIRC). 01.5. Unitat de deshabituació del tabac. 01.6. Projecte "tarda jove". 01.7. Programa Salut i Escola. 01.8. Pla d'activitat física, esport i salut. 01.9. Programa "Salut al cor".
2. Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents.	02.1. Consulta Adolescència CAP Rubí. 02.2. Promoció de l'alletament matern. 02.3. Programa de promoció d'hàbits saludables a la població infantil mitjançant la lectura. 02.4. Participació activa en el programa "nascuts per llegir". 02.5. Contribuir activament en la identificació i atenció dels nens maltractats.
3. Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.	03.1. Acompanyament a les embarassades amb alt risc d'exclusió social. 03.2. Programes transversals d'integració entre els diferents àmbits d'actuació de MútuaTerrassa. 03.3. Projecte "Filiberto" 03.4. Concurs de postals de Nadal en tots els centres per a persones grans que gestiona MútuaTerrassa. 03.5. Adhesió al programa "Compartint taula". "Aprendre a conviure" 03.6. Explora

Objectius

4. Promoure la integració i la socialització dels avis i joves vers el barri.



5. Apropar els nois a la realitat social de la gent gran



6. Sensibilitzar la població sobre la violència de gènere.



Iniciatives destacades 2016

04.1. Intergeneracions

05.1. Caixes de vida.

05.1. Contribució a l'eradicació de la violència de gènere.



04. Un entorn referent del coneixement

<i>Objectius</i>	<i>Iniciatives destacades 2016</i>
1. Promoure MútuaTerrassa com a entitat referent per la formació universitària grau i postgrau en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades.	01.1. Gestió de les activitats del Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa i Edifici Docent. 01.2. Foment noves incorporacions laborals a MútuaTerrassa procedents Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa. 01.3. Conèixer la satisfacció dels residents (metges, infermeres, llevadores, psicòlegs i farmacèutics)
2. Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa.	02.1. Impuls de la generació del coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa. 02.2. Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa. 02.3. Promoure actes científics i de notorietat de les àrees de referència de MútuaTerrassa.
3. Facilitar la cooperació amb diferents universitats i centres hospitalaris per afavorir la contribució de MútuaTerrassa en el coneixement dels àmbits sanitaris.	03.1. Gestió proactiva de les relacions amb universitats i organitzacions del coneixement.

05. Cuidem el medi ambient

Objectius	Iniciatives destacades 2016
1. Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal construir de forma participativa un espai de treball sense fum. 3 SALUD Y BIENESTAR 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	01.1. Campanyes de sensibilització i prevenció
2. Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals. 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 13 ACCIÓN POR EL CLIMA	02.1. Iniciatives per l'estalvi d'aigua 02.2. Iniciatives per l'estalvi de gas 02.3. Iniciatives per l'estalvi d'electricitat 02.4. Política de residus
3. Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció. 3 SALUD Y BIENESTAR 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 13 ACCIÓN POR EL CLIMA	03.1. Gestió sostenible dels edificis 03.2. Gestió sostenible dels equips 03.3. Gestió sostenible de la seguretat 03.4. Auditories d'eficiència energètica
4. Incorporar en el mercat un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús. 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 13 ACCIÓN POR EL CLIMA	04.1. Evolucionar el producte incorporant especificacions dels clients finals i personalitzar el producte per tipologia d'intervenció quirúrgica.



06. Gestió exigent

Objectius	Iniciatives destacades 2015
1. Reafirmar la transparència en la gestió econòmico-financera de MútuaTerrassa.     	01.1. Presentar els estats financers de l'entitat als òrgans de govern i a l'Administració.
2. Garantir la qualitat dels processos de gestió i operatius dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives.  	02.1. Posada en marxa i actualització de les acreditacions.
3. Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II. 	03.1. Implantació objectius de Solvència II. Política de transparència, solvència i anticorrupció.

Resum impacte iniciatives per objectiu de desenvolupament sostenible



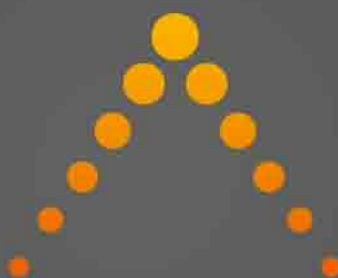


Indicadors GRI
(Global Reporting Initiative)

08.



MútuaTerrassa



Indicadors GRI (Global Reporting Initiative)

Indicador GRI	Descripció	Pàgina
4.1 CONTINGUTS BÀSICS GENERALS		
1. Estratègia i Anàlisi		
G4-1	Declaració del responsable principal de la presa de decisions de l'organització sobre la rellevància de la sostenibilitat per a l'organització i la seva estratègia	Pàgines 17, 18 i 19
G4-2	Descripció dels principals efectes, riscos i oportunitats	Pàgines 17, 18 i 19
2. Perfil de l'organització		
G4-3	Nom de l'organització	Pàgina 5
G4-4	Principals marques, productes i/o serveis	Pàgines 44 a 54
G4-5	Localització de la seu principal de l'organització	Pàgina 5
G4-6	Països on opera i en els quals desenvolupa activitats rellevants	Pàgina 5, 44
G4-7	Règim de propietat i forma jurídica	Pàgina 23
G4-8	Mercats servits	Pàgina 44
G4-9	Dimensions de l'organització	Pàgina 54
G4-10	Nombre de treballadors	Pàgina 36-37, 54
G4-11	Percentatge de treballadors coberts per convenis col·lectius	Pàgina 97
G4-13	Canvis significatius en la grandària, estructura i propietat de l'organització	Pàg. 32-33
G4-14	Abordatge del principi de precaució	Pàg. 57, 77-81
G4-15	Principis o iniciatives externes que l'organització subscriu o adopta	Pàg. 99
G4-16	Principals associacions a què pertany	Pàg. 34
3. Aspectes materials i Cobertura		
G4-17	Entitats incloses en la consolidació financera i en el perímetre d'aquest informe	Pàg. 43-57
G4-18	Definició del contingut i abast de l'informe	Pàg. 17, 18 i 19
G4-19	Aspectes materials identificats	Pàg. 57
G4-23	Canvis significatius en la cobertura o abast de l'informe	No se n'han produït
4. Perfil de la memòria		
G4-28	Període cobert per la informació continguda en la memòria	Any 2016
G4-29	Data de la memòria anterior més recent	20 de setembre de 2016
G4-30	Cicle de presentació de memòries	Anual



Indicadors GRI (Global Reporting Initiative)

Indicador GRI	Descripció	Pàgina
G4-31	Punt de contacte per a qüestions relatives a la memòria o al seu contingut	Pàg. 5
G4-32	Opció “de conformitat” triada	Opció essencial “de conformitat”
G4-33	Verificació externa de la memòria	No s’ha sol·licitat

5. Govern

G4-34	Estructura de govern de l’organització	Pàg. 32-33
G4-35	Delegació d’autoritat del màxim òrgan de govern a directius i altres empleats	Pàg. 32-33
G4-36	Càrrecs executius o amb responsabilitat econòmica, social i ambiental	Pàg. 33
G4-38	Composició del màxim òrgan de govern	Pàg. 32-33
G4-39	Indiqueu si el president del màxim òrgan de govern ocupa un càrrec executiu	No ocupa un càrrec executiu
G4-48	Màxim òrgan responsable de la revisió i aprovació d’aquest informe	Direcció General

6. Ètica i integritat

G4-56	Descripció dels valors, principis, estàndards i normes de comportament	Pàg. 25
-------	--	---------

4.2 CONTINGUTS BÀSICS ESPECÍFICS

Categoria: Economia

Aspecte: Acompliment Econòmic

G4-EC1	Valor econòmic directe generat i distribuït	Pàg. 57
G4-EC2	Conseqüències econòmiques i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l’organització que es deriven del canvi climàtic	Pàg. 127-133

Aspecte: Presència al mercat

G4-EC5	Relació entre el salari inicial desglossat per sexe i el salari mínim local	Pàg. 93
G4-EC6	Percentatge d’alts directius procedents de la comunitat local	El 100% del Comitè Executiu de Direcció procedeix de la comunitat local.

Categoria: Medi Ambient

Aspecte: Energia

G4-EN3	Consum energètic intern	Pàg. 57, 132
--------	-------------------------	--------------

<i>Indicador GRI</i>	<i>Descripció</i>	<i>Pàgina</i>
<i>Aspecte: Aigua</i>		
G4-EN8	Captació total d'aigua per fonts	Pàg. 132
G4-EN9	Fons d'aigua que han estat afectades significativament per la captació d'aigua	100% de l'aigua es rep de les xarxes de distribució municipal

Categoria: Acompliment Social

<i>Aspecte: Ocupació</i>		
G4-LA1	Nombre i taxa de contractació i rotació mitjana d'empleats, desglossats per edat, sexe i regió	Pàg. 36
G4-LA2	Prestacions socials per als empleats amb jornada completa, que no s'ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada, desglossats per ubicacions significatives d'activitat	Pàg. 93

<i>Aspecte: Relacions entre els treballadors i la direcció</i>		
G4-LA4	Període(s) mínim(s) de preavis relatiu(s) a canvis operatius, incloent-hi si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius	Pàg. 93

<i>Aspecte: Salut i Seguretat en el Treball</i>		
G4-LA5	Percentatge del total de treballadors que està representat en comitès de salut i seguretat conjunts de direcció-empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de salut i seguretat en el treball	100% Treballadors

<i>Aspecte: Avaluació de les pràctiques laborals dels proveïdors</i>		
G4-LA14	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relatius a les pràctiques laborals	No s'avaluen els proveïdors en funció d'aquest criteri

Drets Humans

<i>Aspecte: Inversió</i>		
G4-HR2	Hores de formació dels empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes dels drets humans rellevants per a les seves activitats, incloent el percentatge d'empleats capacitats	Posar una iniciativa amb les hores de formació fetes.

<i>Aspecte: No discriminació</i>		
G4-HR3	Nombre de casos de discriminació i mesures correctives adoptades	No s'han produït casos de discriminació durant l'any 2016

Indicadors GRI (Global Reporting Initiative)

Indicador GRI	Descripció	Pàgina
<i>Aspecte: Llibertat d'Associació i Convenis Collectius</i>		
G4-HR4	Identificació de centres i proveïdors significatius identificats en els quals la llibertat d'associació i el dret d'acollir-se a convenis col·lectius puguin infringir-se o estar amenaçats, i mesures adoptades per donar suport aquests drets	No s'han identificat
<i>Aspecte: Treball infantil</i>		
G4-HR5	Identificació de centres i proveïdors amb un risc significatiu de casos d'explotació infantil	No existeixen
<i>Aspecte: Treball forçós</i>		
G4-HR6	Centres i proveïdors amb un risc significatiu de ser origen d'episodis de treball forçós	No existeixen
<i>Aspecte: Mesures de Seguretat</i>		
G4-HR7	Percentatge del personal de seguretat que ha rebut capacitat sobre les polítiques o els procediments de l'organització en matèria de drets humans rellevants per a les operacions	100% del personal
<i>Aspecte: Drets de la població indígena</i>		
G4-HR8	Nombre de casos de violació dels drets dels pobles indígenes	Es compleix la normativa laboral estatal
<i>Aspecte: Avaluació</i>		
G4-HR9	Nombre i percentatge de centres que han estat objecte d'exàmens o avaluacions d'impactes en matèria de drets humans	Es compleix la normativa laboral estatal
<i>Aspecte: Avaluació dels proveïdors de drets</i>		
G4-HR10	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relatius als drets humans	Es compleix la normativa laboral estatal
G4-HR11	Impactes negatius significatius en matèria de drets humans, reals i potencials, en la cadena de subministrament, i mesures adoptades	Es compleix la normativa laboral estatal
<i>Aspecte: Mecanismes de reclamació de drets humans</i>		
G4-HR12	Nombre de reclamacions sobre drets humans que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació	No n'hi ha

<i>Indicador GRI</i>	<i>Descripció</i>	<i>Pàgina</i>
Societat		
<i>Aspecte: Lluita contra la corrupció</i>		
G4-SO3	Nombre i percentatge total d'unitats de negoci analitzades pel que fa a riscos relacionats amb la corrupció i riscos significatius detectats	Pàg. 138
G4-SO5	Casos confirmats de corrupció i mesures preses.	No es té coneixement de cap cas de corrupció
<i>Aspecte: Política Pública</i>		
G4-SO6	Valor de les contribucions polítiques, per país i destinatari	No es fan contribucions
<i>Aspecte: Pràctiques de Competència deslleial</i>		
G4-SO7	Nombre total de demandes per competència deslleial, pràctiques monopolístiques o contra la lliure competència, i els seus resultats	No n'hi ha hagut
<i>Aspecte: Avaluació de la repercussió social dels proveïdors</i>		
G4-SO9	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relacionats amb la repercussió social	No és un criteri que s'apliqui
G4-SO10	Impactes negatius significatius i potencials per a la societat en la cadena de subministraments, i mesures adoptades	No s'han detectat impactes negatius
<i>Aspecte: Mecanismes de declaració d'impacte social</i>		
G4-SO11	Nombre de reclamacions sobre impactes socials que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació	No hi ha hagut cap reclamació
Responsabilitat sobre producte		
<i>Aspecte: Salut i Seguretat dels clients</i>		
G4-PR2	Nombre d'incidents derivats de l'incompliment de la normativa o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, desglossats en funció del tipus de resultat d'aquests incidents	No s'ha produït cap incompliment
<i>Aspecte: Etiquetat dels productes i serveis</i>		
G4-PR3	Tipus d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor i la normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a tals requeriments informatius	Pàg. 106 i 107

Indicadors GRI (Global Reporting Initiative)

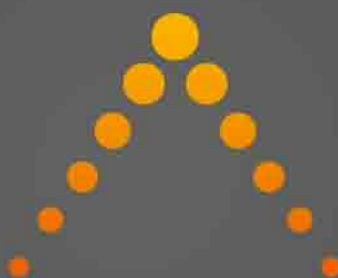
<i>Indicador GRI</i>	<i>Descripció</i>	<i>Pàgina</i>
G4-PR4	Nombre d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i l'etiquetatge dels productes i serveis, desglossats en funció del tipus de resultat d'aquests incidents	No s'ha produït cap incompliment
G4-PR5	Resultats de les enquestes per mesurar la satisfacció dels clients	Pàg. 64
<i>Aspecte: Comunicacions de Màrqueting</i>		
G4-PR6	Venda de productes prohibits o en litigi	No es realitza venda de productes prohibits o en litigi
G4-PR7	Nombre de casos d'incompliment de les normatives i els codis voluntaris relatius a les comunicacions de màrqueting, entre unes altres la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents	No s'ha detectat cap incident
<i>Aspecte: Privacitat dels Clients</i>		
G4-PR8	Nombre de reclamacions fonamentades sobre la violació de la privadesa i la fugida de dades dels clients	No s'ha detectat cap incident
<i>Aspecte: Compliment normatiu</i>		
G4-PR9	Valor monetari de les multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis	No s'ha detectat cap incident

Fonts i documents de referència

09.



MútuaTerrassa



Fonts i documents de referència

Fonts de referència externs

- **www.mutuaterassa.com**
- <https://fets-i-xifres-2016.mutuaterassa.com>
- <https://fets-i-xifres-2016.mutuaterassa.com/ca/estats-financer>
- <http://web.gencat.cat/es/generalitat/premis/creus-de-sant-jordi/>
- <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/6757>
- <http://www.pactomundial.org/red-espanola-del-pacto-mundial/>
- https://www.ihf-fih.org/resources/pdf/2015_IHF_Secretariat_Activity_Report.pdf
- http://justicia.gencat.cat/ca/serveis/guia_d_entitats/
- http://sac.gencat.cat/sacgencat/AppJava/organisme_fitxa.jsp?codi=7140
- <http://www.ccfundacions.cat/fundacions/fundacio-vallparadis>
- <http://www.ccfundacions.cat/fundacions/fundacio-docencia-i-recerca-mutua-terassa>
- <http://www.ccfundacions.cat/fundacions/fundacio-integralia-valles-fpc>
- <http://hubc.ub.edu/ca/entitats/mapa-actors/hospital-universitari-mutua-terassa>
- <http://www.uch.cat/membres-associats.html>
- http://www.acra.cat/ca/organitzaci%C3%B3_39548
- http://www.mutualitats.com/1_4_organs_govern.php
- <https://www.aces.es/aces/organitzacio>
- <http://www.respon.cat/>
- <http://www.terassa.cat/consell-municipal-de-salut>
- <http://www.terassa.cat/es/consell-universitari>
- **www.mitjaterassa.cat**
- **www.assegurances.mutuaterassa.com**



Fonts i documents de referència

Fonts de referència interns

- Reflexió estratègic 2017-2020
- Gestió per valors
- Polítiques de govern, transparència, anticorrupció, solvència: Solvència II (implementa)
- Pla i reporting pressupost i comptes de gestió
- Pla i reporting d'inversions
- Pla de comunicació projectes de compromís social
- Newsletter BREUS
- Certificacions de Qualitat ISO 9001:2008
- Acreditacions de centres, Hospital universitari i Centres d'atenció Primària
- Informe de compromís social Mútua Terrassa 2010,2011,2012,2013,2014,2015,2016

Òrgan (s) referent

- Junta Directiva
- Direcció General
- Comitè Direcció Executiva
- Comissió de riscos
- Comissió de control
- Direcció àmbit assegurances
- Direcció corporativa de comunicació

- Pla i reporting plantilla
- Portal RRHH (Integro)
- Convenis col·lectius vigents
- Beneficis socials
- Polítiques de RRHH
- Plans d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones
- Pla de seguretat violència a professionals
- Actes i acords de reunions periòdiques de Recursos Humans amb representants sindicals
- Estatut dels treballadors
- Protocol de col·laboració amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya (CIRSO)
- Pla d'integració laboral i d'integració de persones amb discapacitat

- Direcció de RRHH
- Comitè de Seguretat i salut
- Comitès de Relacions laborals
- Direcció General
- Comitè Direcció Executiva
- Direcció corporativa de Docència, Recerca i innovació



Fonts de referència interns

- Plans d'emergència i guies d'actuació en cas d'emergència
- Normes bàsiques de prevenció de riscos laborals
- Campanyes vacunació i hàbits de vida saludable per professionals
- Campanya de prevenció del càncer als professionals
- Programes de formació globals i específics
- Acords i convenis de col·laboració amb les entitats universitàries
- Plataforma de formació on-line (Campus on-line)
- Campanyes de conscienciació (antitabac)
- Senyalització de tots els centres (entitat sense fum)

Òrgan (s) referent

- Direcció de RRHH
- Comitè de Seguretat i salut
- Comitès de Relacions laborals
- Direcció General
- Comitè Direcció Executiva
- Direcció corporativa de Docència, Recerca i innovació
- Unitats d'ajuda al fumador

- Document de seguretat del fitxer de pacients
- Codi de bones pràctiques.
- Document de consentiment d'ús de les dades.
- Registre d'incidències.
- Auditoria de protecció de dades de caràcter personal d'acord amb el RD 1720/ 2007 (Codi Tipus, Fundació Unió, Faura - Casas).(bi-anual)

- Comitè de protecció de dades i seguretat de la informació
- Direcció corporativa assessoria jurídica
- Comitè Direcció Executiva



Fonts i documents de referència

Fonts de referència interns

- Codi Ètic i guies de bones pràctiques
- Formularis i documents de voluntats anticipades

Òrgan (s) referent

- Comitè d'Ètica
- Direcció àmbit assistencial
- Direcció àmbit sociosanitari
- Comitè Direcció Executiva

- Drets i deures dels pacients
- Pla d'accessibilitat
- Pla d'atenció a les famílies en cas d'èxitus
- Enquestes de satisfacció (OPINAT)
- Recopilació de suggeriments i reclamacions
- Guia d'atenció telefònica (Fundació Integralia Vallès)
- Protocols d'actuació en casos de maltractament infantil

- Unitat d'atenció al client
- Unitat de treball social
- Direcció àmbit assistencial
- Comitè de Direcció Executiva

- Portal del proveïdor : transparència i compra responsable
- Protocol del comitè de compres
- Auditories energètiques
- Guia de sostenibilitat
- Política de gestió de residus
- Pla de simulacres

- Direcció corporativa d'operacions
- Comitè de compres

Fonts de referència interns

- Guia farmacològica
- Guia farmacoterapèutica internivells
- Política antibiòtica

Òrgan (s) referent

- Comitè de Farmàcia
- Direcció àmbit assistencial
- Comitè Direcció Executiva

- Procediments específics per garantir la seguretat del pacient
- Programa d'identificació dels pacients
- Pla de seguretat del pacient quirúrgic
- Restricció física a pacients ingressats
- Pla de prevenció de caigudes
- Campanyes específiques de rentat de mans
- Programes de formació *on-line*

- Comitè de Seguretat Pacients
- Direcció àmbit assistencial
- Direcció àmbit sociosanitari

- Pla estratègic Fundació de Recerca i Docència Mútua Terrassa (2017-2020)
- Protocols d'assaig clínics
- Pla docent formació sanitària especialitzada

- Comitè de Docència
- Comissió d'assaigs clínics
- Comissió d'investigació
- Comissió mixta HUMT-Universitat de Barcelona
- Patronat Fundació Docència i recerca biomèdica Mútua Terrassa

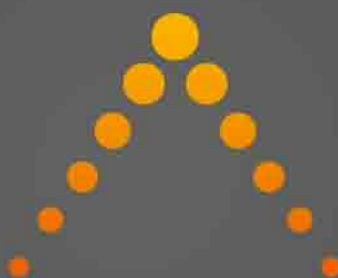


Comité Mútua i Societat

10.



MútuaTerrassa



Composició

Francesc Puig Ustrell.
President Comitè

M^a Emília Gil Girbau.
Adjunta a Direcció General

Laia Albert Planell
Lluís Autonell Alegre
Josep Àngel Carrillo Porras
Cristina de Paz Subirà
Isabel Faura Royo
Salvador Llistar Verdú
Marc Matarrodona Riera
Laura Pavón Pérez
Josep Maria Portero Salmerón
Oriol Roura Fornells
Òscar Sambola Tomàs
Lluís Taulats Ibars

Mireia Boté Mateu.
Secretària Comitè

Text i coordinació:

Comitè Mútua i Societat de MútuaTerrassa

Edició:

Serveis corporatius de Comunicació, RP i Protocol de MútuaTerrassa

Primera edició:

Novembre de 2017

Impressió:

Inkyprint SL

® **MútuaTerrassa**



Imprès en paper reciclat





MútuaTerrassa

Arribem més lluny

www.mutuaterassa.com